

Attività di formazione anno 2010



Obiettivi e risultati 2010

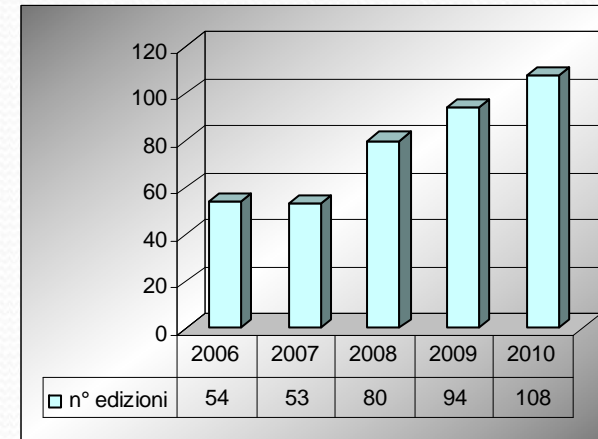
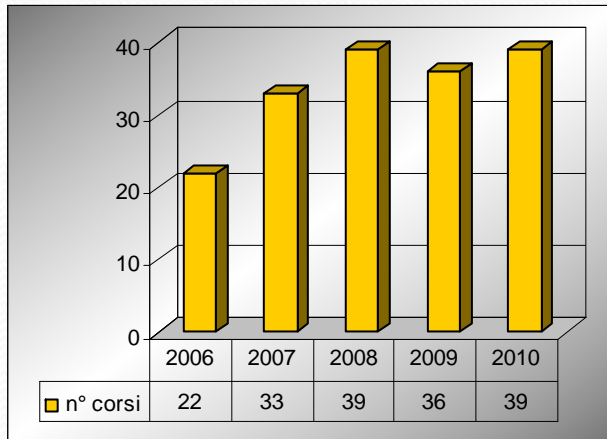
- Approvazione del Piano Formativo 2010-2011 da parte della Contrattazione Decentrata: 26 febbraio 2010
- Diffusione dei contenuti e degli orientamenti della formazione:
 - conferenza d'Ateneo: 20 aprile 2010
 - opuscolo informativo
- Sviluppo del Sistema Gestione Qualità ISO 9001
- Valutazione criticità 2007-2009

Il processo della formazione 2010-2011



La formazione interna

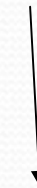
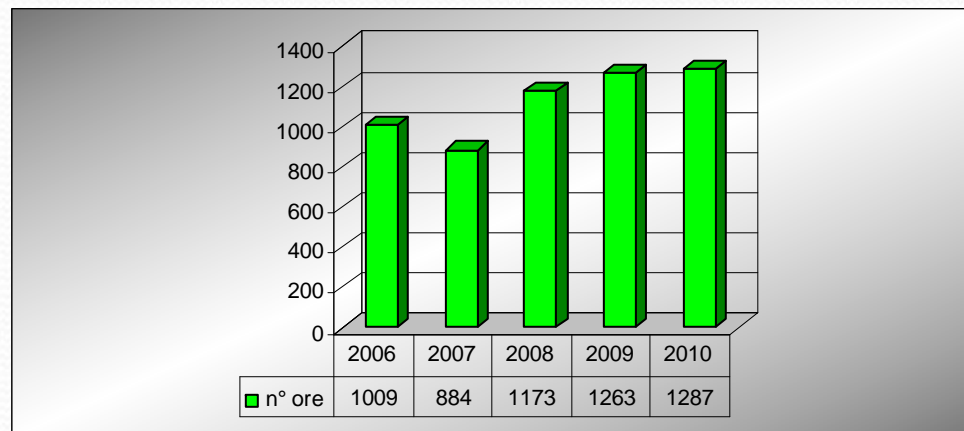
Dati riassuntivi generali



**39 CORSI DI FORMAZIONE
INTERNI**



**per un totale di
108 EDIZIONI**



**e di
1287 ORE
di lezione**



2.842 convocati / iscritti

2.219 partecipanti effettivi

INCREMENTO del:

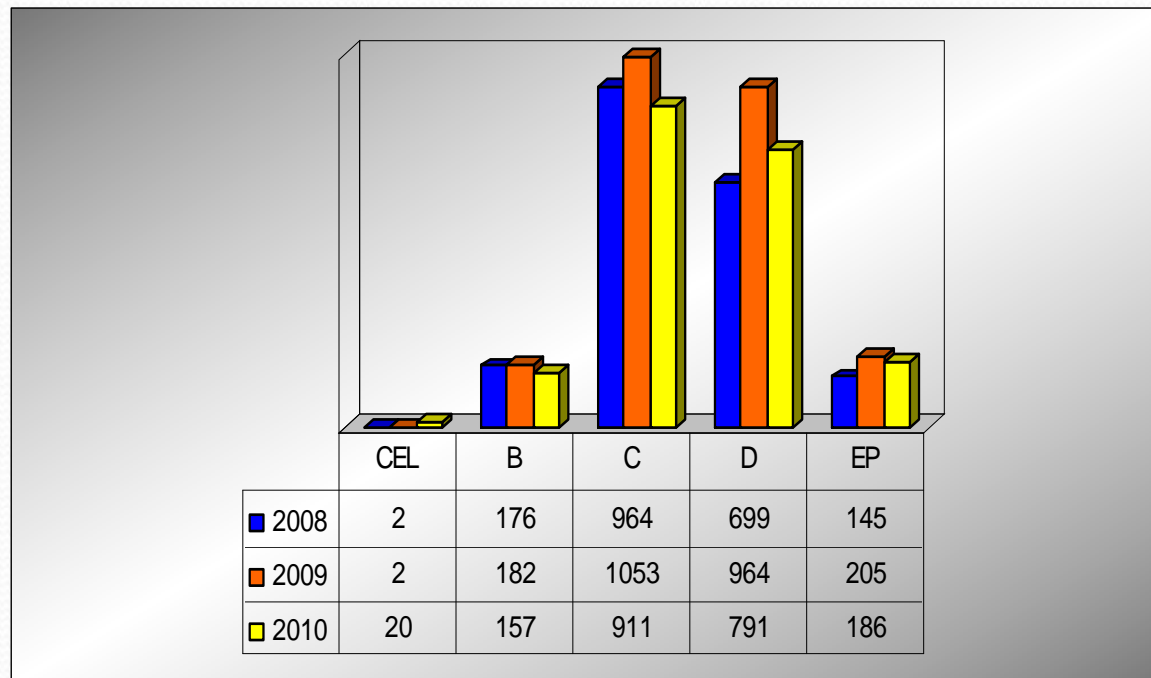
15% nel n° di edizioni erogate

2% nel n° di ore

9% nel n° dei convocati

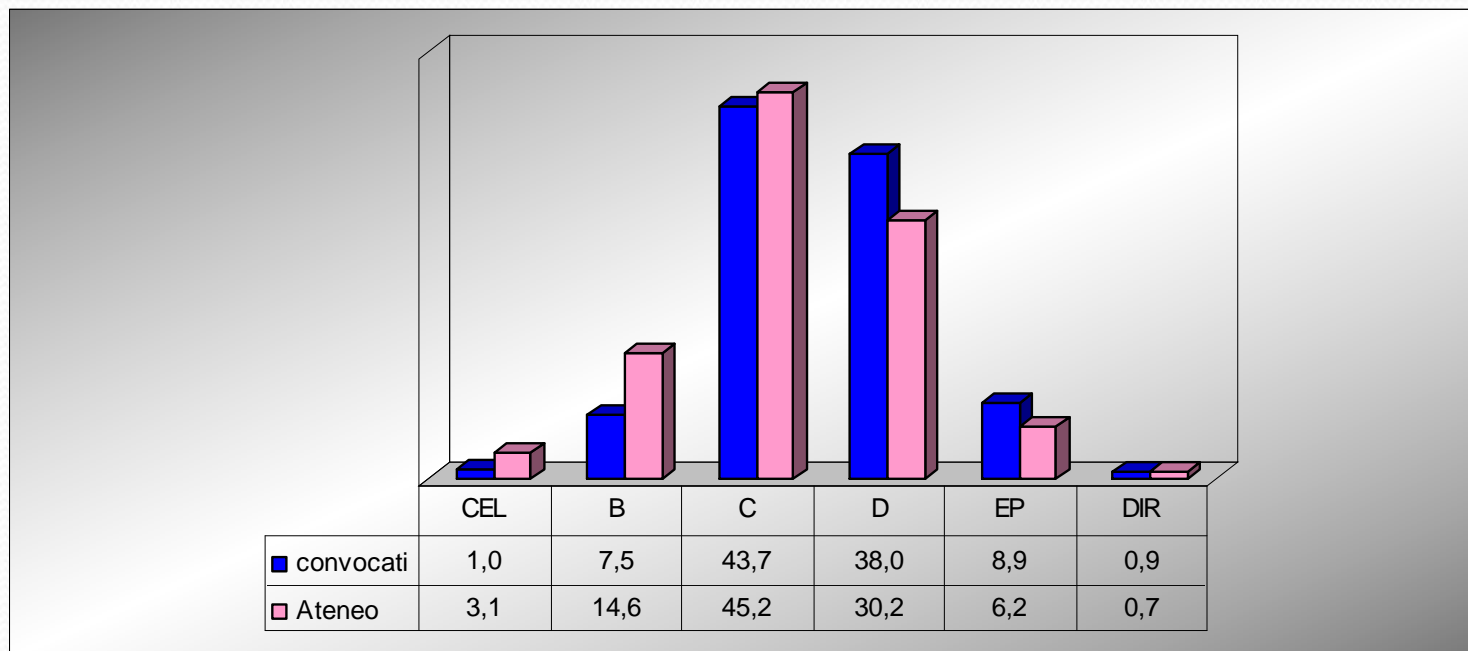
9% nel n° dei partecipanti

Gli iscritti e la categoria economica



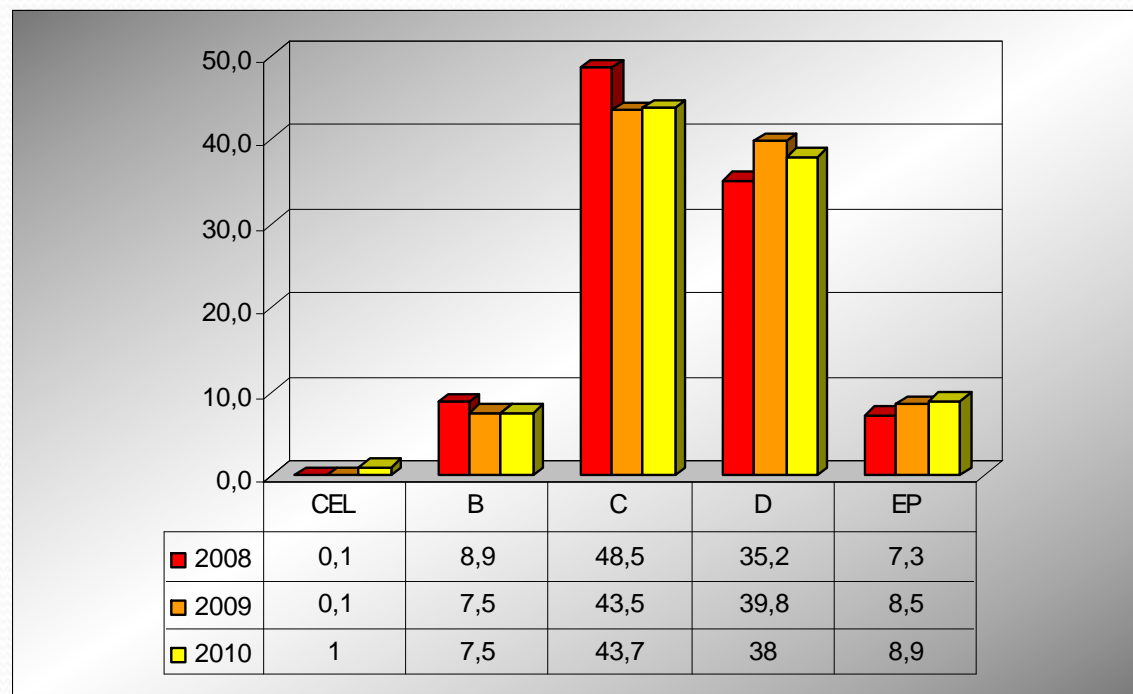
Confronto negli anni

Gli iscritti e la categoria economica



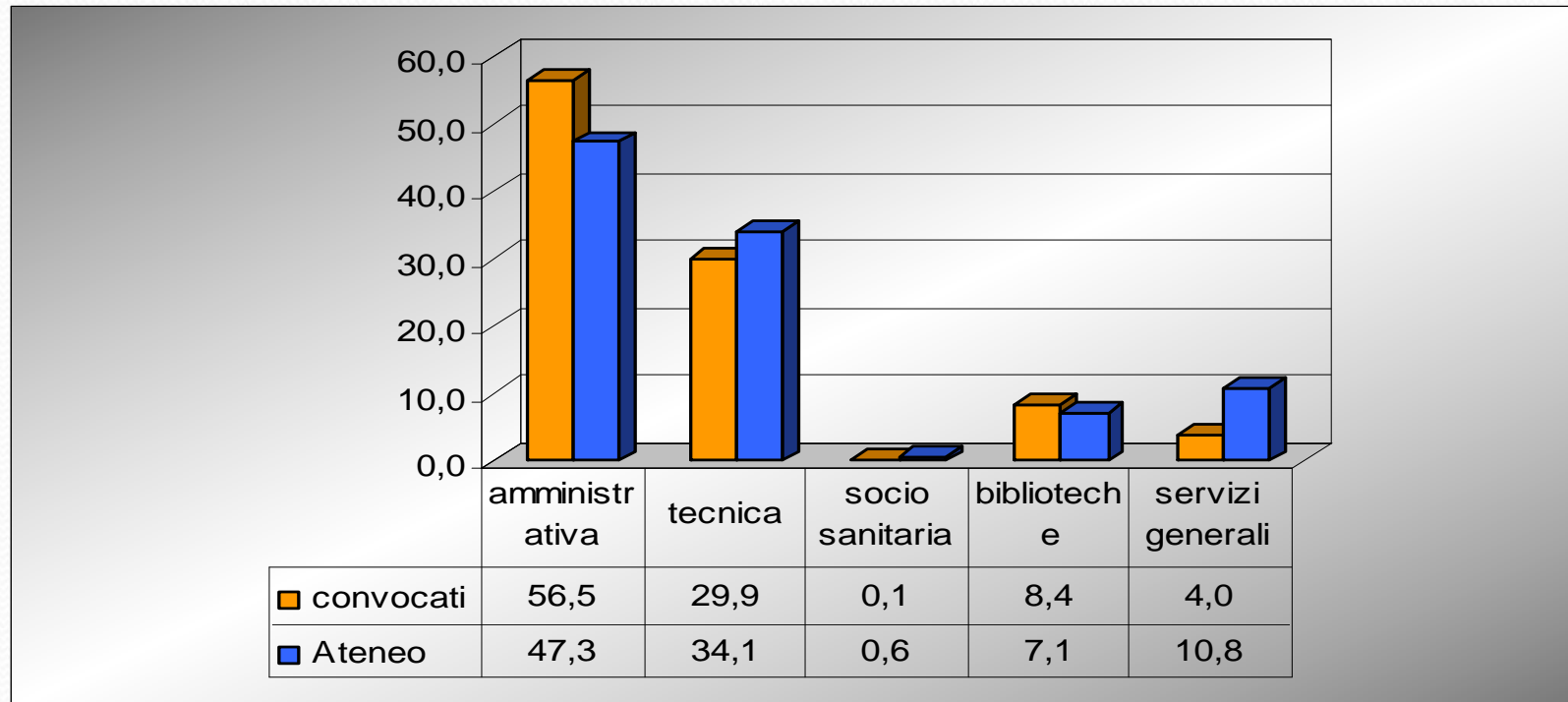
Rispetto all'intera popolazione dell'Ateneo

Gli iscritti e la categoria economica

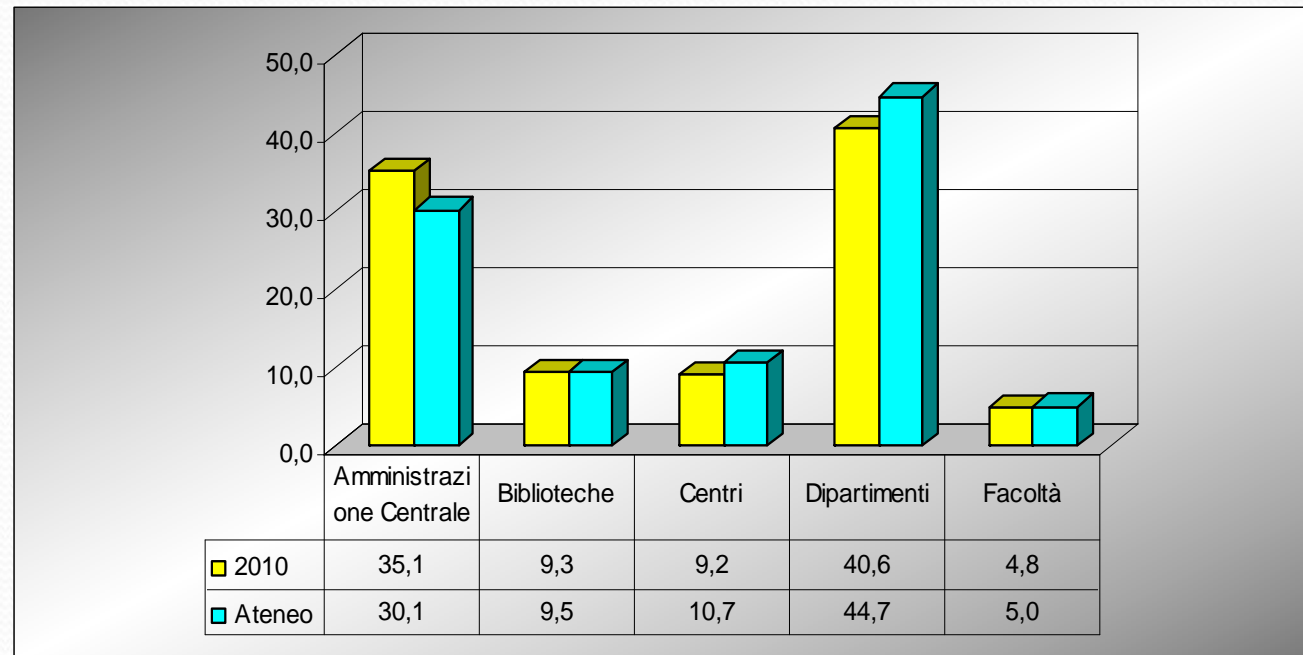


Percentuale convocati 2008 – 2010

Gli iscritti e l'area di inquadramento



Gli iscritti e la sede



VALUTAZIONE DEI RISULTATI

ASPETTATIVE	4,13	4,09	↓
BISOGNI	3,99	3,86	↓
UTILITÀ	4,25	4,21	↓
TRASFERIBILITÀ	3,89	3,90	↔
DOCENZA	4,28	4,23	↓
AULE	4,14	4,24	↑
ORARI	4,03	4,25	↑
SEGR. ORGANIZZATIVA	4,22	4,36	↑
NEL COMPLESSO	4,14	4,22	↑

La formazione esterna



FORMAZIONE ESTERNA

64 corsi (meno del 2009)
134 partecipanti (meno del 2009)

Valutazione degli Enti erogatori di formazione:

**la media degli indicatori comuni è + alta
soprattutto BISOGNI e TRASFERIBILITÀ**

Dati riassuntivi generali

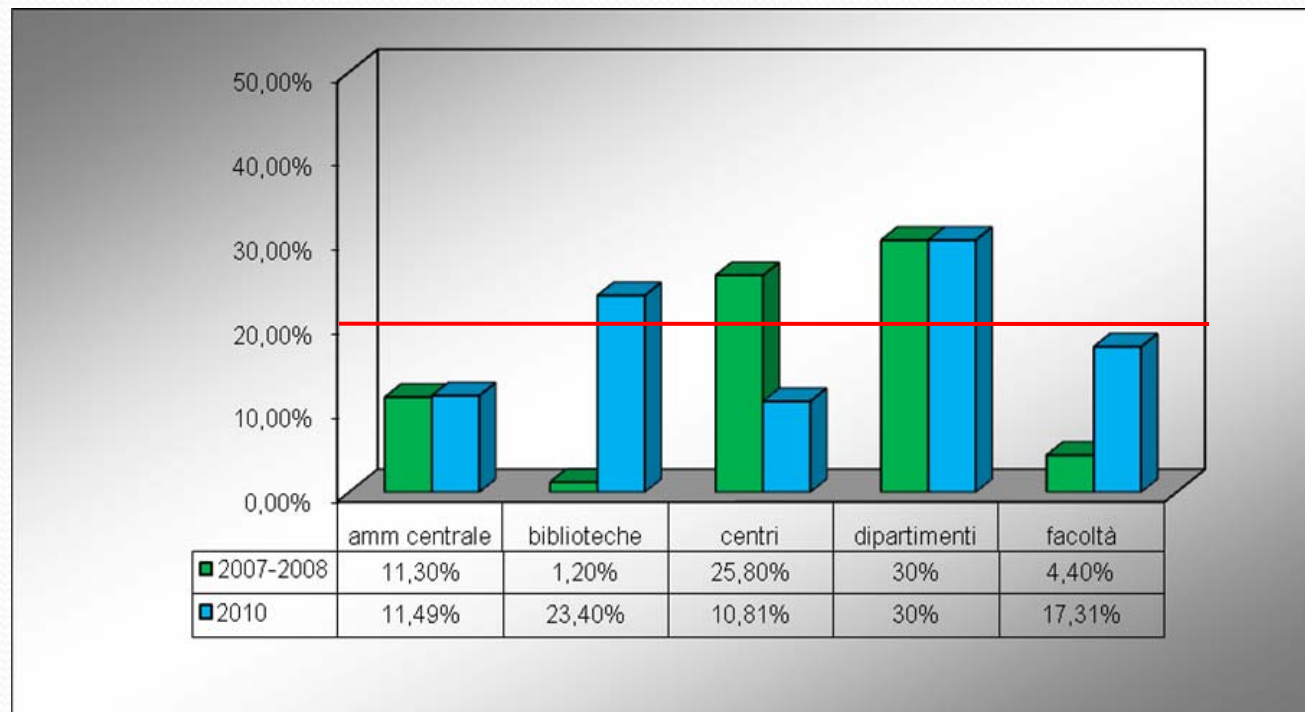


20.241 ore lavorative
(formazione interna ed esterna)

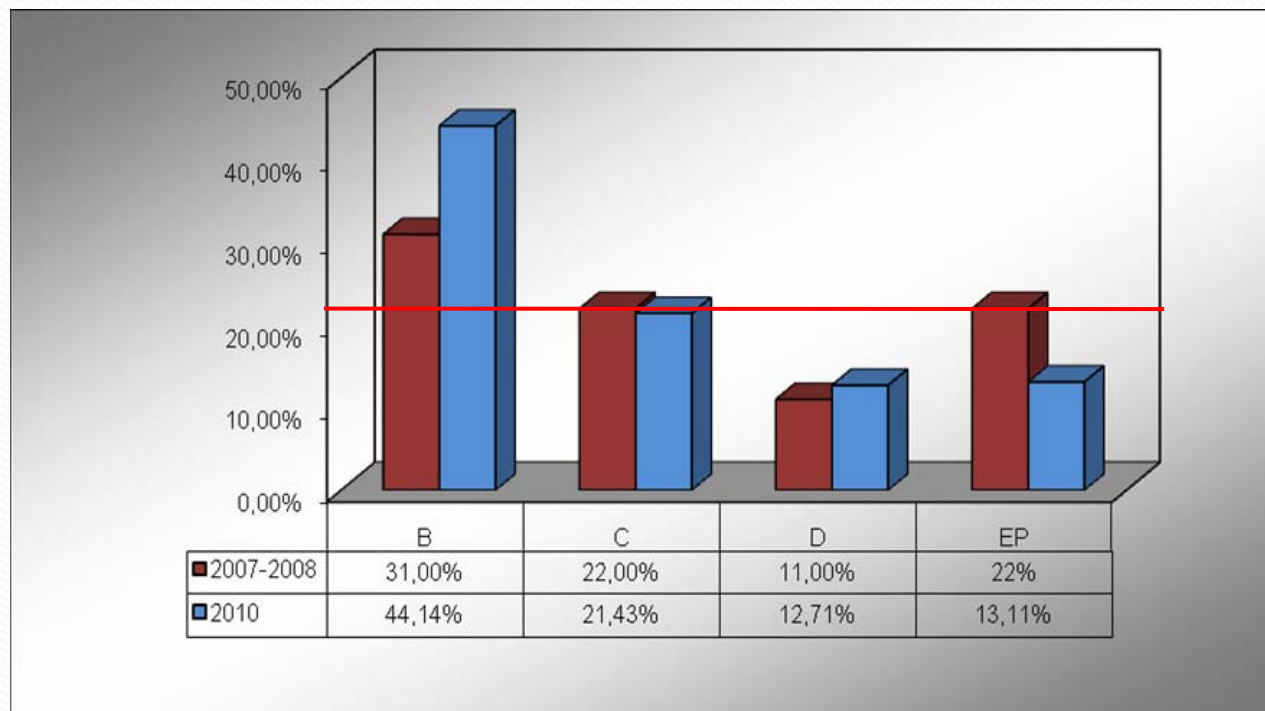
Escluse on-line

ALMENO UN CORSO: 723 = 73%; 2008 = 66%

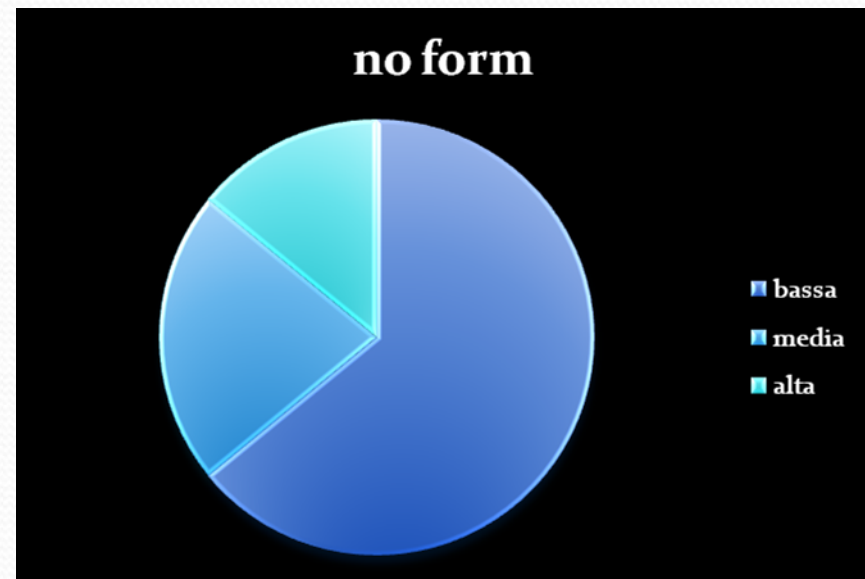
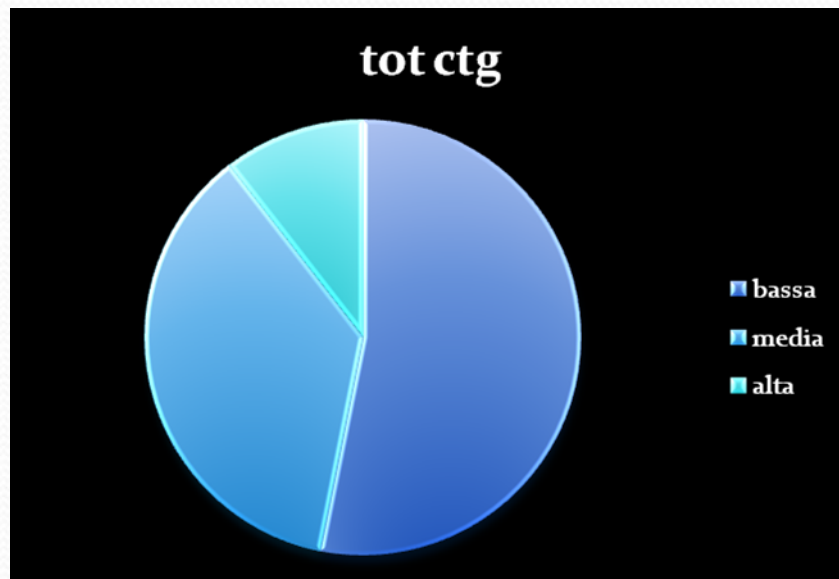
Zone di resistenza: sede di servizio



Zone di resistenza: categoria economica



Zone di resistenza: categoria economica e scolarità





Tassi elevati di formazione

175 persone

**hanno fruito di più di 36 ore di formazione
facoltativa**

13 persone hanno esaurito il monte ore

Obiettivi 2011

- Attivazione di *focus group* per:
 - Raccolta dati per analisi dei bisogni
 - Miglioramento degli interventi nelle zone di resistenza
 - Coinvolgimento per campione di tutti gli attori del sistema
- Piano Formativo 2012-2013
- Completamento dell'elenco formatori (EL.FO.)
- Completamento del Sistema per la Gestione Qualità ISO 9001