

### Quesiti Università di Pavia:

- L'impegnativa del medico curante è necessaria anche nel caso di visite specialistiche dovute ad infortunio pregresso (o se, in generale, in seguito a infortunio/malattia fossero necessarie visite ripetute, è necessaria ogni volta l'impegnativa)? **La prescrizione medica con il quesito diagnostico o patologia è necessaria per ciascuna prestazione come anche confermato da quesito 17 in sede di gara.**
- Q2: ho prescrizioni per prestazioni che posso far rimborsare. Le prescrizioni sono del 2022 ma le prestazioni verranno erogate nel 2023 (SSN). Rientrano nel rimborso (del ticket)? **Per prestazioni eseguite nel 2023 possono essere utilizzate impegnative datate in precedenza.**
- vorrei sapere se, tra le tipologie di prestazioni coperte dalla polizza, ci siano anche le sedute di agopuntura effettuate da un medico chirurgo. **No, l'agopuntura non è prevista dal piano sanitario.**
- volevo sapere se l'osteopatia è rimborsabile; oggi si è spesso sottoposti a cure osteopatiche anziché fisioterapiche **No, l'osteopatia non è prevista dal piano sanitario.**
- gentilmente, vorrei sapere, per quanto concerne le spese dentistiche, se è possibile chiedere rimborso spese e per quale percentuale della spesa sostenuta - in particolare quale documentazione specifica, e se prodotta dal medico dentista o anche in aggiunta dal medico di base, va presentata - nel caso ci si debba dotare di bite dentale.  
**Le prestazioni odontoiatriche e ortodontiche previste dal piano sanitario e i relativi limiti sono illustrati all'articolo 6.5. "Prestazioni odontoiatriche" della guida al piano sanitario.**
- Nel caso di videoconsulto cosa deve riportare la prescrizione del medico? **Il tipo di visita richiesta e il quesito diagnostico o patologia al pari delle altre visite specialistiche come illustrato all'articolo 6.4. "Visite specialistiche, accertamenti diagnostici e video consulti" della guida al piano sanitario.**  
Nel caso di delle prestazioni odontoiatriche sono inclusi anche gli apparecchi correttivi? **Il piano prevede l'ortodonzia come da articolo 6.5. "Prestazioni odontoiatriche" della guida al piano sanitario.**  
Nel caso ortodonzia è necessaria una prescrizione? **Per le prestazioni odontoiatriche e ortodontiche nelle distinte e ricevute dovranno essere riportate in modo analitico le prestazioni effettuate ed il relativo costo.**  
Ci sono limiti di età (copre anche i ragazzi)? **Non sono previsti limiti di età per le prestazioni odontoiatriche e ortodontiche.**
- una prestazione con impegnativa datata novembre 2022, eseguita in struttura non convenzionata con fattura a fine prestazione datata gennaio 2023 può essere richiesta a Unisalute o è di competenza della precedente assicurazione? **Per prestazioni eseguite nel 2023 possono essere utilizzate impegnative datate in precedenza.**
- E' possibile ottenere rimborso lenti occhiali da vista anche se la fattura è datata 2022? **No perché il piano ha effetto dalle ore 24:00 del 31/12/2022.**  
E' possibile ottenere rimborso di visita specialistica presso studio privato non convenzionato? **Si come previsto all'articolo 6.4. "Visite specialistiche, accertamenti diagnostici e video consulti" della guida al piano sanitario.**

- 1) Non ho riscontrato in polizza coperture per trattamenti fisioterapici, è corretto? Il piano prevede a scopo fisioterapico la laserterapia come illustrato all'articolo 6.3 "Alta specializzazione" della guida al piano sanitario.
- 2) Le visite ortopediche non sono comprese? Le visite ortopediche sono previste dal piano sanitario come illustrato all'articolo 6.4. "Visite specialistiche, accertamenti diagnostici e video consulti" della guida al piano sanitario.
- 3) é prevista la copertura per l'acquisto di lenti ed occhiali ma non la visita oculista, è corretto? Le lenti ed occhiali sono previsti come da articolo 6.7. "Lenti e/o lenti a contatto" della guida al piano sanitario mentre la visita oculistica è prevista secondo quanto normato all'articolo 6.4. "Visite specialistiche, accertamenti diagnostici e video consulti".
- Se il dipendente è ricoverato prima della stipula della assicurazione 1 gennaio 2023 ha diritto della diaria a partire dallo stesso giorno di assicurazione per il periodo dal primo gennaio fino alle dimissioni No, in questo caso non è prevista l'erogazione della diaria per nessun giorno di ricovero.
- vorrei sapere se è possibile scegliere lo specialista presso il quale fare la visita/prestazione oppure se bisogna andare presso specialisti già convenzionati. Per ciascuna prestazione coperta dal piano sanitario vengono indicate nella guida le differenti modalità di erogazione delle prestazioni. Se presente la modalità "In caso di utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate con UniSalute" significa che quella prestazione è possibile eseguirla in struttura non convenzionata con medico non convenzionato e chiedere il rimborso nei limiti previsti. Si specifica in oltre che nelle strutture convenzionate è possibile scegliere lo specialista tra quelli convenzionati con la Società.