



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti

**All. D al bando di ammissione
pubblicato in data 29/09/2014**

Art. 1 - Tipologia

L'Università degli studi di Pavia attiva, per l'a.a. 2014/2015 il Corso di Aggiornamento in "**Comunicazione sanitaria**", presso il Dipartimento di Medicina Interna e Terapia Medica, Sezione Malattie Infettive.

Art. 2 - Obiettivi formativi e funzioni del corso

Questo Corso vuole rimediare alla carenza di formazione degli operatori sanitari, nella comunicazione. E' caratterizzato dal fatto da essere condotto non da formatori del settore, ma da operatori che attraverso una lunga esperienza professionale hanno acquisito sul campo notevoli competenze.

Questo permette di non limitare l'intervento alla sola comunicazione medico paziente, ma di dare all'operatore sanitario capacità di lettura della comunicazione verbale, extraverbale e simbolica del paziente, dei parenti e dell'altro personale sanitario. Il fine è stabilire un'alleanza terapeutica fondamentale per la riuscita delle terapie ed evitare il contenzioso medico-legale.

Un'indagine dell'ANIA (Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici) rileva che, negli ultimi anni, in Italia sono aumentate vertiginosamente le denunce nei confronti dei medici con conseguenti richieste di risarcimento, concausa principale delle denunce, piuttosto che gli errori nelle diagnosi e nelle terapie, la scarsa comunicazione medico-personale sanitario e paziente, che ha impedito una piena comprensione tra le varie figure ed ha esasperato la conflittualità.

La maggior parte delle cause legali e del malessere dei pazienti che, se non porta alla causa, porta alla sfiducia nei confronti del personale sanitario, ha come concausa una comunicazione inefficace: una comunicazione non chiara e che spesso il paziente percepisce come "staccata e distante", dal punto di vista umano, dal suo problema. Si studierà anche come sono recepite dal paziente le informazioni che gli vengono date. La comunicazione è fondamentale nel Consenso Informato; bisogna tenere presente che viaggia dal medico al paziente, ma deve anche essere recepita, come ritorno dell'informazione, dall'operatore sanitario, che deve adeguare il linguaggio a quanto gli ritrasmette il paziente.

Questo è particolarmente importante nel Consenso e nella Conduzione terapeutica della Medicina Centrata sulla Persona.

Sbocchi professionali

Il corso di aggiornamento è utile a tutte le figure sanitarie in ambito pubblico e privato, sia a livello ospedaliero che ambulatoriale.

La figura professionale formata può trovare sbocco nelle unità operative di medicina integrata che dovranno essere attuate in osservanza alle direttive dell'Unione Europea, dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e del Consiglio d'Europa o in studi e attività libero-professionali.

Art. 3 - Ordinamento didattico

Il Corso prevede un monte ore di **200** articolato in: didattica frontale, seminari, attività di studio e preparazione individuale.

All'insieme delle attività formative previste corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di **8** crediti formativi universitari (CFU).

Sono previsti uno o più Convegni, parte integrante del corso stesso.

Le attività del corso verranno pubblicate in un e-book finale.

La frequenza da parte degli iscritti alle varie attività formative e' obbligatoria per almeno il 75% del monte ore complessivamente previsto.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti

Il periodo di formazione non può essere sospeso

I Moduli d'insegnamento sono così organizzati:

Moduli/ SSD	Contenuti	Ore didattica frontale	Ore studio individuale	Totale ore	C. F.U.
1) Medicina accademica MED 28/, MED17	Comunicazione in odontoiatria e malattie infettive	3	22	25	1
2) Comunicazione medicina centrata sulla persona MED 28/, MED17	Le problematiche dell'informazione e del Consenso	10	40	50	2
3) Comunicazione psichiatrica- psicologica MED 28/, MED17	La lettura psichiatrica e psicologica	45	80	125	5
Totale ore parziale		58	142	200	8

Il Direttore, a conclusione del Corso, rilascerà un attestato di frequenza agli iscritti che hanno svolto tutte le attività ed ottemperato agli obblighi previsti

Art. 4 - Docenti

Gli insegnamenti del Corso saranno tenuti da docenti dell'Università degli studi di Pavia nonché da esperti altamente qualificati

Art. 5 - Requisiti di ammissione

Il corso di aggiornamento è rivolto a chi abbia conseguito il diploma di laurea specialistica/magistrale in **Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Protesi Dentaria, Psicologia, Farmacia e Biologia** ai sensi del nuovo o dei previgenti ordinamenti

Il n° massimo degli iscritti è previsto in n° **30** unità.

Il n° minimo per attivare il corso è di n° **10** iscritti.

Il Collegio docenti potrà altresì valutare se sussistano le condizioni per ampliare il suddetto contingente di posti.

Nel caso in cui il numero di aspiranti sia superiore a quello massimo previsto, verrà effettuata, da parte di una Commissione composta dal Direttore e da due docenti del Corso, una selezione e formulata una graduatoria di merito, espressa in centocinquesimi, determinata sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

1. Fino ad un massimo di punti 30 per voto di Laurea così ripartito:
 - 10 punti per votazione di laurea < di 100/110;
 - 20 punti per votazione di laurea da 100/110 a 110/110;
 - 30 punti per votazione di 110/110 e lode
2. Fino ad un massimo di punti 20 per la media dei voti riportati nella carriera universitaria così ripartiti:
 - 20 punti per votazione media di 30
 - 18 punti per votazione media di 29
 - 15 punti per votazione media di 28
 - 5 punti per votazione media di 27



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti

3. fino ad un massimo di 50 punti per certificata attività didattica in materie attinenti l'argomento del corso:
 - 20 punti per anno di insegnamento
4. fino ad un massimo di 30 punti per attestati di frequenza relativi a corsi di comunicazione nell'ambito sanitario
 - 10 punti per ciascun Corso
5. Sino ad un massimo di 20 punti per esperienze professionali certificate nell'ambito della comunicazione
 - 1 punto per ogni anno o frazione di anno \leq a 6 mesi in materie attinenti l'argomento del corso

In caso di ex aequo all'ultimo posto disponibile in graduatoria sarà ammesso il candidato più giovane di età.

In caso di rinuncia di uno o più candidati, i posti resisi disponibili saranno messi a disposizione dei candidati che compaiono nella graduatoria finale, fino ad esaurimento dei posti stessi, secondo la graduatoria di merito.

Art. 6 - Termine di presentazione delle domande di ammissione

I candidati devono inviare la domanda di ammissione secondo le modalità stabilite dal bando a decorrere dal **29 settembre** ed entro il termine del **5 dicembre 2014**.

Art. 7 - Allegati alla domanda di partecipazione

I candidati devono allegare alla domanda di partecipazione al corso la dichiarazione¹ sostitutiva di certificazione/dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà relativa a quei requisiti richiesti per l'ammissione e per l'eventuale selezione, che non possono essere dichiarati nella procedura on-line e, nello specifico:

- Votazione media degli esami di profitto sostenuti durante il corso della carriera universitaria
- Attività didattica certificata in materie attinenti l'argomento del corso
- Esperienze professionali certificate
- Attestati di frequenza relativi a corsi di comunicazione nell'ambito sanitario

I requisiti richiesti devono essere posseduti entro il termine previsto per la presentazione della domanda di ammissione.

Art. 8 - Contributo di ammissione

L'iscritto al Master dovrà versare per l'a.a. **2014/2015** la somma di **€ 400** comprensiva di: **€ 16,00** (imposta di bollo), **€ 4,51** (quota per Assicurazione integrativa infortuni), **€ 133,00** ("Rimborso spese per servizi agli studenti"), **€ 2,00** ("Fondo cooperazione e conoscenza").

Tale importo si versa in un'unica rata all'atto dell'immatricolazione.

Art. 9 – Sito web della segreteria organizzativa di cui all'art. 7 del bando di ammissione

Qualsiasi comunicazione ai candidati verrà resa nota mediante pubblicazione al seguente **sito web del Dipartimento di Medicina Interna e Terapia Medica - Sezione Malattie Infettive**:
<http://medint.unipv.eu/site/home/didattica.html>

¹ la modulistica è scaricabile dal sito web: <http://www.unipv.eu/on-line/Home/Didattica/Post-laurea/Master/Corsidi perfezionamento.html>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti

Per informazioni relative all'organizzazione del corso:

Segreteria organizzativa

Università degli Studi di Pavia

Dipartimento di Dipartimento di Medicina Interna e Terapia Medica - Sezione Malattie Infettive

Viale Taramelli 5 - 27100 Pavia

Prof. Claudio Corbellini

Tel 338.3038915– Fax 0382.502296 – E-mail agopunturacorbellini@libero.it

EA/NF/SB