



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti

**Allegato F al Bando di Ammissione**

**pubblicato il 13/10/2017**

ART. 1 - TIPOLOGIA .....	1
ART. 2 - OBIETTIVI FORMATIVI, SBOCCHI PROFESSIONALI E ATTRATTIVITÀ DEL CORSO .....	1
ART. 3 - ORDINAMENTO DIDATTICO .....	2
ART. 4 – VALUTAZIONE DELL’APPRENDIMENTO .....	6
ART. 5 - CONSEGUIMENTO DEL TITOLO .....	6
ART. 6 - DOCENTI .....	6
ART. 7 - REQUISITI DI AMMISSIONE .....	6
ART. 8 - TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI AMMISSIONE .....	7
ART. 9 - ALLEGATI ALLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE .....	7
ART. 10 – TASSE E CONTRIBUTI.....	8
ART. 11 – SITO WEB DELLA SEGRETERIA ORGANIZZATIVA DI CUI ALL’ART. 8 DEL BANDO DI AMMISSIONE .....	8
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE .....	9

## **ART. 1 - TIPOLOGIA**

L’Università degli Studi di Pavia attiva, per l’a.a. 2017/2018, il Master Universitario di II livello in “Farmacia Dei Servizi”, presso il Dipartimento di Scienze del Farmaco.

**Edizione :**

**Area di afferenza:** *Medica e Servizi alla persona*

## **ART. 2 - OBIETTIVI FORMATIVI, SBOCCHI PROFESSIONALI E ATTRATTIVITÀ DEL CORSO**

Il Master ha lo scopo di formare farmacisti di elevata professionalità, con le competenze richieste per organizzare le attività di assistenza alla persona previste con l’istituzione della "Farmacia dei servizi" che si svilupperà nelle farmacie di comunità e negli ospedali.

Il nuovo modello di farmacia dei servizi pone la farmacia di comunità come punto di raccordo tra medici, ospedale e servizio sanitario nell’impegno di assistenza al cittadino per la sua salute e il suo benessere.

In questa prospettiva, la figura professionale del farmacista dovrà mirare a sviluppare le competenze necessarie per creare un sanitario capace di assistere il paziente dal momento della prescrizione della terapia per tutta la durata del trattamento. Questa semplice affermazione sottende un significato molto ampio: il farmacista che dispensa il farmaco e spiega al paziente tutte le implicazioni della sua terapia, che ne ascolta l’opinione e i problemi, che verifica le terapie farmacologiche prescritte nelle transizioni di cura, che lo segue con continuità e ne monitora i risultati, che lo aiuta nelle pratiche come la prenotazione degli esami clinici o l’esecuzione dei test di autocontrollo, o lo indirizza verso la scelta di stili di vita adatti alle sue condizioni.

La riorganizzazione dell’assistenza sanitaria che si sta delineando in questi anni vedrà un importante contributo delle farmacie nella continuità dell’assistenza tra ospedale e territorio e nel monitoraggio delle terapie, pertanto richiede una figura di farmacista con le conoscenze e le competenze specifiche necessarie per collaborare con i medici di medicina generale e gli specialisti.

Un ruolo così articolato impone al farmacista di riorganizzare e approfondire le conoscenze acquisite nel corso degli studi e nella pratica professionale, integrandole con la conoscenza delle tecnologie informatiche a disposizione della farmacia, al fine di prepararsi a diventare un consulente sanitario specializzato nella presa in carico del paziente all’interno di un sistema di qualità nonché un imprenditore capace di trarre da questa attività le risorse per crescere e per creare profitto.

La figura professionale formata nel Master può trovare sbocco in:

- Farmacia territoriale,
- Strutture di ricovero e cura che richiedono le competenze acquisibili con il corso di Master.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti

Il riconoscimento economico che sarà previsto nel Decreto “Mille proroghe” per i servizi svolti dalla farmacia determinerà uno sviluppo capillare di queste attività e la richiesta di figure specializzate.

Attualmente circa il 30% delle farmacie sul territorio offre servizi di prima istanza al cliente, ma solo pochissime, circa l'1%, offrono anche servizi di secondo livello, e circa il 10% servizi di telemedicina.

La previsione è un incremento di circa il 10% rispetto alla situazione attuale, trasversale a tutti i livelli di servizio previsti. La remunerazione della farmacia dei servizi dovrebbe essere legata alla nuova convenzione con SSN, e modulata a livello Regionale.

Il bacino d'utenza sono i laureati in Farmacia e CTF abilitati alla professione che svolgono, o intendono svolgere, la professione in farmacia.

Gli enti interessati al master sono quelli strettamente legati allo svolgimento della professione del farmacista in farmacia. In particolare hanno dimostrato interesse le associazioni di titolari di farmacia (Federfarma) e gli Ordini professionali dei farmacisti e l'Associazione dei Giovani Farmacisti ( Agifar). Diverse aziende/farmacie hanno dimostrato interesse e verranno nel breve termine finalizzati accordi di collaborazione per tirocini.

## ART. 3 - ORDINAMENTO DIDATTICO

Il Master è di durata **annuale** e prevede un monte ore di **1500**, articolato in: didattica frontale, formazione guidata, seminari presso l'Università di Pavia e attività formativa in azienda, attività di studio e preparazione individuale.

All'insieme delle attività formative previste corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di 60 crediti formativi universitari (CFU), di cui 20 CFU di attività didattica assistita e 40 CFU di attività sperimentali per tirocinio curriculare/stage e stesura tesi.

La frequenza da parte degli iscritti alle varie attività formative è obbligatoria per almeno il 75% del monte ore complessivamente previsto.

Il periodo di formazione non può essere sospeso.

Non sono ammessi trasferimenti in Master analoghi presso altre sedi universitarie.

I Moduli di insegnamento sono così organizzati :

Insegnamento/ Modulo	Settore Scientifico-Disciplinare (SSD)	Contenuti	Ore Didattica frontale	Ore esercitazioni/laboratorio	Ore Studio individuale	Totale ore	CFU
1)La farmacia di comunità nel rapporto con il SSN e con i professionisti sanitari	CHIM/09 MED/09	Organizzazione del SSN. Competenze degli Ordini professionali Le Associazioni di Titolari e i sindacati. Responsabilità del titolare e dei collaboratori. Convenzione farmaceutica, accordi regionali e locali di distribuzione diretta e per conto. Le ASL. I rapporti con le altre figure professionali: Medici di medicina generale e i medici specialisti I professionisti di supporto in farmacia Servizi domiciliari La normativa relativa alle varie funzioni	8	4	13	25	1



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti

2) Il sistema di qualità in farmacia	CHIM/08	Sistema di qualità, obiettivi, ruoli, responsabilità. Criteri di scelta dei fornitori e degli acquisti. Qualità delle materie prime, lettura dei certificati di analisi Definizione della qualità dei prodotti. Qualità dei servizi erogati.	8	4	13	25	1
3) La presa in carico del paziente	MED/09 CHIM/09 SPS/08	Il ruolo del farmacista di comunità nel controllo dell'aderenza alla terapia. La comunicazione con <ul style="list-style-type: none"> <li>• il paziente anziano</li> <li>• il paziente cronico,</li> <li>• paziente in politerapia</li> <li>• i pazienti fragili</li> <li>• il paziente oncologico</li> <li>• i pazienti stranieri</li> <li>• i care giver</li> </ul> Casi di studio di alcune patologie croniche diffuse L'educazione del paziente all'uso corretto dei medicinali	8	4	13	25	1
4) Aderenza terapeutica, revisione e riconciliazione della terapia. Consiglio, controllo e monitoraggio nell'automedicazione	MED/11 CHIM/09 BIO/14	I bisogni e i valori del paziente. Personalità e qualità di vita. Ritmi circadiani e loro impatto sulla terapia (cronoterapia). Gli effetti collaterali e gli effetti avversi. Interazione tra farmaci, farmaci e alimenti, farmaci e terapie naturali. Difficoltà di uso dei medicinali e dei dispositivi medici. Sostituzione tra medicinali equivalenti. <b>Casi clinici</b> L'aderenza alla terapia dei pazienti: ipertesi, con sindrome metabolica e diabete, asmatici, con ansia e depressione Esperienze di processi di ricognizione e riconciliazione farmacologica, relazioni con i pazienti e gli operatori sanitari del territorio. Aggiornamento sui nuovi farmaci e farmaci del PHT. Forme farmaceutiche innovative: Approfondimento sui medicinali di origine chimica, biologica e biotecnologica. La farmacogenomica per l'ottimizzazione della terapia. Prevenzione e monitoraggio degli errori terapeutici. Segnalazione di eventi avversi e di reazioni avverse. Le principali classi di medicinali di automedicazione. Dialogo con il paziente su tipo dosaggio e tempo della terapia. Denominazione commerciale e riconoscimento del principio attivo	24	12	39	75	3



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti

5) Le prestazioni e i nuovi servizi erogabili in farmacia. Servizi di primo e secondo livello	BIO/14 MED/05 MED/09 MED/10 MED/11 MED/46	<b>Prestazioni analitiche</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• test di glicemia, colesterolo e trigliceridi</li><li>• test di misurazione del tempo reale di emoglobina, emoglobina glicata, creatinina, transaminasi, ematocrito</li><li>• test per la misurazione di componenti delle urine: ac. ascorbico, chetoni, urobilinogeno e bilirubine, leucociti, nitriti, pH, sangue proteine ed esterasi leucocitaria</li><li>• test di ovulazione, gravidanza, menopausa per la misura dei livelli dell'Ormone FSA nelle urine,</li><li>• test per la rilevazione del sangue occulto nelle feci</li><li>• test di intolleranze alimentari.</li></ul> Sistemi di analisi applicabili in farmacia. Lettura dei referti (dei test di autodiagnosi e referti delle analisi cliniche). Indicazioni tecniche relative all'uso in farmacia di dispositivi strumentali e di kit di autodiagnosi per la misurazione di: pressione arteriosa, saturimetria, spirometria, monitoraggio cardiocircolatorio del sonno, test di predisposizione genetica alla BPCO. Pressione arteriosa e attività cardiaca in collegamento funzionale con centri di cardiologia accreditati; elettrocardiogramma con modalità di telecardiologia. Criteri di valutazione e di validazione dei dispositivi.	24	12	39	75	3
6) Valutazione della sostenibilità dei servizi	SECS-P/10	-Evoluzione del mercato sanitario e farmaceutico in Italia e in altri contesti europei. Il farmaco equivalente e la farmacia dei servizi: aspetti economici e scenari di mercato. Farmacia e SSN: quale ruolo e quali opportunità La farmacia dei servizi: problematiche organizzative. Il marketing della farmacia dei servizi. La farmacia in altri contesti europei: un'analisi comparata. Pianificazione strategica della farmacia dei servizi. Quali servizi: un'analisi costi risultati. Alcune case studies e analisi delle eccellenze in Italia.	8	4	13	25	1



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti

7) Omeopatia, Fitoterapia e terapie complementari.	MED/09 BIO/14 CHIM/08	Omeopatia Agopuntura Ossigeno ozono terapia. Piante medicinali e sostanze naturali Funghi medicinali: dalla tradizione alla scienza Farmaci e fitoterapici: discussione di casi clinici. Interazione tra farmaci e terapie naturali.	8	4	13	25	1
8) Prevenzione delle patologie, mantenimento delle condizioni di salute e benessere. Stili di vita, alimentazione e disturbi alimentari. Integrazione alimentare	MED/17 CHIM/10 BIO/09 SPS/08	Prevenzione delle più frequenti patologie, mantenimento delle condizioni di salute e benessere. Vaccinazioni e consulenza del Farmacista sulle problematiche vaccinali Alimentazione e stili di vita Principi di sana alimentazione I pazienti con disturbi del comportamento alimentare Alimenti destinati ad una alimentazione particolare Integrazione nelle diverse fasce di età Integrazione nello sportivo La comunicazione nutraceutica nella farmacia dei servizi Protocolli nutraceutici di consiglio.	24	12	39	75	3
9) Il settore cosmetico	CHIM/09	Dermatologia applicata Formulazioni cosmetiche in farmacia	8	4	13	25	1
10) Il laboratorio galenico	CHIM/09 CHIM/08 MED/07	La galenica in farmacia opportunità e limiti. Allestimento del laboratorio galenico. Norme di Buona Preparazione Assicurazione di qualità nel laboratorio galenico. Gli eccipienti. Principali forme farmaceutiche allestite in un laboratorio galenico. Controllo di qualità. Aspetti microbiologici nel controllo di qualità di preparati Galenici. Il gestionale del laboratorio galenico (Magistra)		24	26	50	2
11) Il settore veterinario	CHIM/09	La convivenza con gli animali da compagnia. Pet therapy ed effetti sulla salute. Principali patologie trasmissibili dagli animali da compagnia. Prevenzione delle zoonosi. Medicinali e Dispositivi di comune impiego in ambito veterinario. L'alimentazione animale.	8	4	13	25	1



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti

12) Il sistema gestionale	ING-INF/06	Le banche dati informazioni contenute, modalità di ricerca, analisi degli aggiornamenti. Il ciclo di vendita e riordino: La gestione della vendita La gestione degli ordini I documenti contabili: emissione di documenti di trasporto e vendita, scontrini fiscali, documenti di trasporto e fatture. La tariffazione SSN: la registrazione delle ricette, l'emissione dei documenti contabili, la trasmissione dei dati digitali. Supporto del sistema gestionale alla corretta gestione dei servizi in farmacia. Elaborazione dei dati in medicina.		24	26	50	2
Totale ore parziale						500	20
Tirocinio-Stage						500	20
Prova finale						500	20
<b>Totale ore</b>						<b>1500</b>	<b>60</b>

La didattica frontale erogata in presenza e in videoconferenza sarà resa fruibile a distanza, mediante registrazione delle lezioni e accessibilità da parte degli utenti, anche dalla loro sede lavorativa, secondo le loro esigenze. E' prevista la partecipazione in presenza in occasione di seminari e conferenze.

## ART. 4 – VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

La valutazione di apprendimento sarà effettuata secondo le seguenti modalità:

- Verifiche in itinere
- Relazione finale
- Esposizione della relazione finale
- Discussione della relazione finale

## ART. 5 - CONSEGUIMENTO DEL TITOLO

A conclusione del Master, ai partecipanti che abbiano svolto tutte le attività ed ottemperato agli obblighi previsti, previo il superamento di un esame finale di cui all'art. 4, verrà rilasciato il Diploma di Master Universitario di II livello in "FARMACIA DEI SERVIZI".

## ART. 6 - DOCENTI

Gli insegnamenti del Master Universitario saranno tenuti da Docenti dell'Università degli Studi di Pavia, da docenti di altri atenei e da esperti esterni altamente qualificati.

## ART. 7 - REQUISITI DI AMMISSIONE

Il Master è rivolto a chi abbia conseguito il:

1. **diploma di laurea specialistica, ai sensi del D.M. n. 509/1999, in una delle seguenti classi:**
  - Farmacia e Farmacia Industriale (14/S) Corsi di laurea in *Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche*
2. **diploma di laurea magistrale, ai sensi del D.M. n. 270/2004, in una delle seguenti classi:**



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti

- Farmacia e Farmacia Industriale (LM-13) Corsi di laurea in *Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche*

3. **diploma di laurea secondo il previgente ordinamento in:**

- Chimica e Tecnologia Farmaceutiche
- Farmacia.

I candidati devono inoltre essere:

1. Abilitati all'esercizio della professione
2. Iscritti all'ordine professionale

Il numero massimo degli iscritti è pari a 25 unità

Il numero minimo per attivare il corso è di n° 12 iscritti.

Il Collegio docenti potrà valutare se sussistano le condizioni per ampliare il suddetto contingente di posti.

Nel caso in cui il numero di aspiranti sia superiore a quello massimo previsto, verrà effettuata, da parte di una Commissione composta dal Coordinatore e da due docenti del Master una selezione e formulata una graduatoria di merito, espressa in centesimi, determinata sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

1. fino ad un massimo di punti 40 per il voto di laurea secondo il seguente schema:

110/110 e lode	40 punti
108-110/110	35 punti
105-107/110	30 punti
100-104/110	20 punti
80-99/110	5 punti

2. fino ad un massimo di punti 40 per la media dei voti degli esami sostenuti nella carriera universitaria secondo la seguente ripartizione:

30/30	40 punti
28 -29/30	35 punti
26 -27/30	30 punti
23 - 25/30	20 punti
20 - 22/30	10 punti
18 - 19/30	5 punti

3. fino ad un massimo di punti 20 per le pubblicazioni ed ogni eventuale altro titolo pertinente

- 2 punti per ogni pubblicazione o altro titolo

In caso di parità di punteggio in graduatoria prevale il candidato anagraficamente più giovane.

In caso di rinuncia di uno o più candidati, i posti resisi disponibili saranno messi a disposizione dei candidati che compaiono nella graduatoria finale, fino ad esaurimento dei posti stessi, secondo la graduatoria di merito.

## ART. 8 - TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI AMMISSIONE

I candidati **devono inviare la domanda di ammissione debitamente sottoscritta, unitamente al modulo di cui all'art.9**, secondo le modalità stabilite dal bando a decorrere dal **13 ottobre 2017 ed entro il termine del 12 gennaio 2018**.

## ART. 9 - ALLEGATI ALLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

I candidati devono allegare alla domanda di partecipazione al master la dichiarazione sostitutiva di certificazione/dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà relativa a quei requisiti richiesti per l'ammissione e per l'eventuale selezione, che non possono essere dichiarati nella procedura on-line, **utilizzando esclusivamente il modulo in coda a questo allegato.**



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti

I requisiti richiesti dal bando devono essere posseduti entro il termine previsto per la presentazione della domanda di ammissione.

## ART. 10 – TASSE E CONTRIBUTI

Immatricolazione:

L'iscritto al Master dovrà versare per l'a.a. 2017/2018 la somma di € **2.500,00** comprensiva di: € **16,00** (imposta di bollo) e € **142,00** ("Spese di segreteria"). Tale importo si versa in un'unica rata all'atto dell'immatricolazione.

Enti o Soggetti esterni nazionali o internazionali potranno contribuire al funzionamento del Master mediante l'erogazione di contributi finalizzati alla copertura totale o parziale della quota di iscrizione. In tal caso i candidati saranno selezionati sulla base di criteri stabiliti dal Collegio Docenti e pubblicati sul sito della Segreteria Organizzativa del Master.

### Prova finale:

Per essere ammessi alla prova finale i candidati devono presentare apposita domanda di ammissione in marca da bollo da € 16,00 ed effettuare il versamento di € 100,00<sup>1</sup> (di cui € 16,00 quale imposta di bollo sulla pergamena assolta in modo virtuale) quale contributo per il rilascio della pergamena.

## ART. 11 – SITO WEB DELLA SEGRETERIA ORGANIZZATIVA DI CUI ALL'ART. 8 DEL BANDO DI AMMISSIONE

Qualsiasi comunicazione ai candidati verrà resa nota mediante pubblicazione al seguente sito web <https://mastercaif.wixsite.com/master>

### Per informazioni relative all'organizzazione del corso:

#### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

E-mail : [masterDSF@unipv.it](mailto:masterDSF@unipv.it)

Sito web: <http://chifar.unipv.eu/site/home.html>

---

<sup>1</sup> Il pagamento va effettuato tramite MAV seguendo la medesima procedura descritta per il versamento del contributo di ammissione. Si fa presente che l'importo potrebbe essere aggiornato con delibera del Consiglio di Amministrazione in data successiva alla pubblicazione del presente bando.

