



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti

All. B al bando di ammissione

pubblicato in data 15/10/2015

ART. 1 - TIPOLOGIA

L'Università degli studi di Pavia attiva, per l'a.a. 2015-16, il Master Universitario di I livello in "**Esperto in comunicazione sanitaria e salute mentale**", presso il Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento.

Edizione: I

ART. 2 - OBIETTIVI FORMATIVI E SBocchi PROFESSIONALI

Il Master di I livello in " Esperto in comunicazione sanitaria e salute mentale" è un corso di formazione avanzata ed ha lo scopo di far acquisire competenze specifiche in ambito clinico, relazionale, sanitario e sociale per applicarle agevolmente a situazioni specifiche nella pratica professionale migliorando la comunicazione a tutti i livelli nella cura e tutela della promozione della salute delle persone e della comunità.

L'Esperto in comunicazione sanitaria e salute mentale deve possedere conoscenze, competenze e abilità specifiche, che gli consentano di affrontare tutte le situazioni che determinano il contatto con la persona che presenta bisogni di salute.

L'obiettivo formativo del Master è di costruire una figura professionale specialista dell'area della comunicazione sanitaria e salute mentale, con competenze avanzate nell'ambito delle professioni sanitarie della riabilitazione, infermieristiche e ostetriche al fine di garantire una relazione di cura di elevata qualità.

Il corso si propone di creare un professionista sanitario (classe I e II delle professioni sanitarie) preparato ad affrontare situazioni di comunicazione con le persone assistite, familiari e contesto socio-culturale.

Pertanto la figura formata nel Master può trovare sbocco in settori quali: Dipartimento di Salute Mentale delle Aziende Ospedaliere e Aziende Sanitarie Locali, Uffici Relazioni con il Pubblico dell'area sanitaria, Area Riabilitativa nelle Aziende pubbliche e private, Associazioni di Volontariato operanti nel settore sanitario.

ART. 3 - ORDINAMENTO DIDATTICO

Il Master Universitario è di durata **annuale** e prevede un monte ore di **1500** articolato in: lezioni frontali, esercitazioni pratiche-stage, seminari, attività di studio e preparazione individuale.

All'insieme delle attività formative previste, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di **60** crediti formativi universitari (C.F.U.).

La frequenza da parte degli iscritti alle varie attività formative è obbligatoria per almeno il 75% del monte ore complessivamente previsto.

Il periodo di formazione non può essere sospeso.

Non sono ammessi trasferimenti in master analoghi presso altre sedi Universitarie.

Gli stage saranno effettuati prevalentemente presso l'Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia, la Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo di Pavia e presso altre strutture convenzionate.



I Moduli di insegnamento in elenco sono organizzati come riportato nella tabella:

- 1) RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE
- 2) MODELLI ORGANIZZATIVI SANITARI E SOCIALI
- 3) LA COMUNICAZIONE E LE SUE ALTERAZIONI
- 4) ASSESSMENT DELLA COMUNICAZIONE E DOCUMENTAZIONE
- 5) TECNICHE DI COMUNICAZIONE E DI COMUNICAZIONE SANITARIA
- 6) IL LAVORO DI RETE E L'EQUIPE MULTIDISCIPLINARE
- 7) ETICA E DEONTOLOGIA
- 8) EDUCARE ALLA SALUTE
- 9) TIROCINIO

Insegnamento/ Modulo	Settore Scientifico- Disciplinare (SSD)	Contenuti	Ore Didattica frontale	Ore Esercitazioni / laboratorio	Ore studio individuale	Totale Ore	CFU
1) Responsabilità professionale	MED/45	La responsabilità del professionista a contatto con l'utente	18	36	21	75	3
2) Modelli organizzativi sanitari e sociali	MED/45 MED/30	Politiche socio-sanitarie, riforma del welfare e legislazione specifica del settore Sociosanitario. La rete dei servizi psichiatrici.	36	72	42	150	6
3) La comunicazione e le sue alterazioni	MED/25 MED/39	Le basi della comunicazione. Stili di comunicazione. La Comunicazione Assertiva: espressione della mente relazionale. Alterazioni della comunicazione. Dalla psicopatologia alla gestione di specifiche situazioni.	18	36	21	75	3
4) Assessment della comunicazione e documentazione	MED/45 MED/25 MED/39	La valutazione degli aspetti della comunicazione e la loro documentazione. Documentazione Sanitaria e Sistemi informativi.	36	72	42	75	6
5) Tecniche di comunicazione e comunicazione sanitaria	MED/34 MED/45 MED/25 MED/39	Alfabetizzazione e intelligenza emotiva: La consapevolezza emotiva. L'autocontrollo (gestione delle emozioni) e l'automotivazione. L'empatia. La gestione delle relazioni interpersonali. La Narrazione per lo sviluppo di sé e il miglioramento delle relazioni. Il Counselling L'Analisi Transazionale.	36	72	42	150	6



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti

6) Il lavoro di rete e l'equipe multidisciplinare	MED/09 MED/30	La relazione di cura. Aspetti multidisciplinari dell'assistenza e della cura. Dal curare al prendersi cura: la presa in carico. La valutazione multidimensionale dell'assistenza e della cura. Equipe, lavoro di gruppo e gruppo di lavoro. Dinamiche della comunicazione di gruppo. Gestione dei conflitti nelle riunioni nell'organizzazione e nei contesti di cura. Il rischio psico-sociale nella relazione di cura per il professionista sanitario.	30	60	35	125	5
7) Etica e deontologia	MED/45	Gli aspetti etici e deontologici della comunicazione e delle relazioni interpersonali.	18	36	21	75	3
8) Educare alla salute	MED/45 MED/25 MED/39	L'approccio relazionale al cittadino /utente. Comunicare la salute: comunicazione con il malato, comunicazione di eventi critici, comunicazione di emergenza, comunicazione con i famigliari, comunicazione con il cittadino sano per l'educazione alla salute e la prevenzione delle malattie. La comunicazione interculturale.	36	72	42	150	6
Totale ore parziale			228	556	266	1050	42
Tirocinio-Stage						200	8
Prova finale						250	10
Totale ore						1500	60

ART. 4 – VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

La valutazione dell'apprendimento viene effettuata:

- con verifiche in itinere
- al termine degli stage, a cura dei responsabili degli stessi che ne forniscono relazione al Coordinatore del Master;
- al termine del corso, con una prova finale consistente in un colloquio e nella discussione di una tesi relativa al Progetto Operativo/Didattico su di un tema specifico oggetto di studio.

ART. 5 - CONSEGUIMENTO DEL TITOLO

A conclusione del Master, ai partecipanti che hanno svolto tutte le attività e ottemperato agli obblighi previsti, previo il superamento della prova finale, verrà rilasciato il Diploma di Master Universitario di I livello in **“Esperto in comunicazione sanitaria e salute mentale”**

ART. 6 - DOCENTI

Gli insegnamenti del Master Universitario saranno tenuti da Docenti dell'Università degli Studi di Pavia e da esperti esterni altamente qualificati.



ART. 7 - REQUISITI DI AMMISSIONE

Il Master Universitario è rivolto a chi abbia conseguito il:

- **diploma di laurea triennale ai sensi dei DD.MM. n. 509/1999 e 270/2004 nelle classi:**
SNT/1 e L/SNT1 – Scienze infermieristiche e ostetriche, SNT/2 e L/SNT2-Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione
- **diploma universitario in una delle seguenti professioni sanitarie:**
 - infermieristiche
 - ostetrica
 - ortottista e assistente oftalmologia
 - logopedista
 - educatore professionale sanitario
 - fisioterapista
 - podologo
 - tecnico della riabilitazione psichiatrica
 - terapeuta della neuro psicomotricità dell'età evolutiva
 - terapeuta occupazionale

o diplomi ad esso equipollenti, ai sensi della vigente legislazione, ritenuti validi per l'ammissione ai Master di I livello, **purché congiunti al possesso di diploma di istruzione secondaria di secondo grado**

- **diploma di laurea specialistica/magistrale, ai sensi dei DD.MM. n. 509/1999 e 270/2004 nelle classi:**
 - SNT_SPEC/1 e LM/SNT1 - Scienze infermieristiche e ostetriche
 - SNT_SPEC/2 e LM/SNT2 Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione
 - LM-51; 58-S - Psicologia
- **diploma di laurea conseguito ai sensi degli ordinamenti previgenti in:**
 - Psicologia

Il n° massimo degli iscritti è previsto in n° **30** unità

Il n° minimo per attivare il corso è di n° **15** iscritti.

Il Collegio docenti potrà altresì valutare se sussistano le condizioni per ampliare il suddetto contingente di posti.

Nel caso in cui il numero di aspiranti sia superiore a quello massimo previsto, verrà effettuata, da parte di una Commissione composta dal Coordinatore e da due docenti del Master, una selezione e formulata una graduatoria di merito, espressa in centesimi, determinata sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

- 1) Fino ad un massimo di 60 punti per un colloquio tendente a valutare le conoscenze di base dei candidati, su tematiche di gestione e organizzazione del nursing e principi generali di management.
Il colloquio si intende superato con un punteggio minimo di 45.
- 2) curriculum formativo e professionale fino ad un massimo di 30 punti così ripartiti:

Laurea Specialistica/magistrale SNT_SPEC/1 o LM/SNT1	2 punti
Master universitari	5 punti per master fino ad un massimo di 10 punti
Corsi di perfezionamento	1 punto per corso fino ad un massimo di 5 punti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti

Formazione permanente in ambito della comunicazione 1 punti per corso fino ad un massimo di 5 punti

Pubblicazioni scientifiche 1 punto per ogni pubblicazione scientifica fino ad un massimo di 8 punti

3) Fino a un massimo di 10 punti per il voto di laurea triennale o titolo equipollente

Voto di laurea fino a 90/110	0 punti
Voto di laurea da 91 a 100/110	2 punti
Voto di laurea da 101 a 105/110	4 punti
Voto di laurea da 106 a 107/110	5 punti
Voto di laurea di 108/110	6 punti
Voto di laurea di 109/110	7 punti
Voto di laurea di 110/110	8 punti
Voto di laurea di 110 e lode/110	10 punti

I voti di diploma espressi in altre unità saranno riportati a 110.

In caso di ex aequo all'ultimo posto disponibile in graduatoria sarà ammesso il candidato più giovane in età.

In caso di rinuncia di uno o più candidati, i posti resisi disponibili saranno messi a disposizione dei candidati che compaiono nella graduatoria finale, fino ad esaurimento dei posti stessi, secondo la graduatoria di merito.

I candidati devono inoltre essere:

a) Abilitati all'esercizio della professione

ART. 8 - TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI AMMISSIONE

I candidati devono inviare la domanda di ammissione secondo le modalità stabilite dal bando a decorrere **dal 15 ottobre 2015 ed entro il termine del 15 gennaio 2016**.

ART. 9 - ALLEGATI ALLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

I candidati devono allegare alla domanda di partecipazione al master la dichiarazione¹ sostitutiva di certificazione/dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà relativa a quei requisiti richiesti per l'ammissione e per l'eventuale selezione (di cui all'art.7), che non possono essere dichiarati nella procedura on-line e, nello specifico:

- Titolo conseguito con l'indicazione della votazione riportata (solo per i possessori di diploma universitario -DU- o titoli ad esso equipollenti)
- Laurea Specialistica/magistrale SNT_SPEC/1 o LM/SNT1
- Titolo attestante la formazione permanente in ambito della Comunicazione
- Pubblicazioni scientifiche
- Diploma di master universitario
- Attestati di frequenza a corsi di perfezionamento
- Abilitazione all'esercizio della professione

I requisiti richiesti dal bando devono essere posseduti entro il termine previsto per la presentazione della domanda di ammissione.

¹ la modulistica è scaricabile dal sito web <http://www.unipv.eu/on-line/Home/Didattica/Post-laurea/Master/Masterlivello.html>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti

ART. 10 – TASSE E CONTRIBUTI

Immatricolazione:

L'iscritto al Master dovrà versare per l'a.a. 2015/2016 la somma di € **2.044** comprensiva di: € **16,00** (imposta di bollo), € **4,51** (quota per Assicurazione integrativa infortuni), € **134,00** ("Rimborso spese per servizi agli studenti"), € **2,00** ("Fondo cooperazione e conoscenza").

Tale importo si versa in un'unica rata all'atto dell'immatricolazione.

Prova finale:

Per essere ammessi alla prova finale i candidati devono presentare apposita domanda di ammissione in marca da bollo da € 16,00 ed effettuare il versamento di € 97,00² (di cui € 16,00 quale imposta di bollo sulla pergamena assolta in modo virtuale) quale contributo per il rilascio della pergamena

ART. 11 – SITO WEB DELLA SEGRETERIA ORGANIZZATIVA DI CUI ALL'ART. 8 DEL BANDO DI AMMISSIONE

Qualsiasi comunicazione ai candidati verrà resa nota mediante pubblicazione al seguente **sito web del Dipartimento di Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento** <http://ssnc.unipv.eu/site/home.html>

Per informazioni relative all'organizzazione del corso:

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Università degli Studi di Pavia -

Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento

Via Bassi, 21, 27100 Pavia

Prof./Sig. Piera Bergomi..

Tel. 3357360517.-3383719000 – E-mail: p.bergomi@smatteo.pv.it; piera.bergomi@unipv.it

MS/EA/CG/sb

² Il pagamento va effettuato tramite MAV seguendo la medesima procedura descritta per il versamento del contributo di ammissione. Si fa presente che l'importo potrebbe essere aggiornato con delibera di Consiglio di Amministrazione in data successiva alla pubblicazione del presente bando.