Struttura richiedente: Direzione Segreterie Studenti e Diritto allo Studio

Sede di lavoro: Via Santa Sofia nr. 9 - Milano

Categoria C	Codice 1
Unità di personale: 1	Area amministrativa

Titolo della posizione: Addetto alla gestione delle carriere degli studenti e del diritto allo studio

Competenze professionali richieste:

- Conoscenza dei regolamenti di Ateneo relativi alla didattica e agli studenti;
- conoscenza della normativa e dei regolamenti interni in materia di diritto allo studio universitario;
- conoscenza normativa e dei regolamenti interni in materia di tasse, contributi, ISEE;
- conoscenza dei servizi dedicati agli studenti dell'Ateneo;
- conoscenza del pacchetto Office con particolare riferimento ai programmi Word ed Excel;
- ottima conoscenza della lingua inglese;
- predisposizione alla relazione con il pubblico e orientamento al risultato;
- · capacità di problem solving.

Contenuti della posizione:

- Attività di gestione delle carriere degli studenti e dei servizi del diritto allo studio;
- attività di front office attraverso canale mail, telefono e sportello fisico.

Struttura richiedente: Direzione Servizi Patrimoniali, Immobiliari e Assicurativi Sede della struttura: varie sedi Settore Servizi Logistici per la Didattica - Area Milano Città Studi

Categoria C Codice 2	
Unità di personale: 1 Area amministrativa	
Inita di personale: 1 Area amministrativa	

Titolo della posizione: Addetto/a alla gestione dei servizi logistici per la didattica

Competenze professionali richieste

- Conoscenza dello Statuto dell'Università degli Studi di Milano e del Regolamento generale d'Ateneo;
- conoscenza dell'organizzazione amministrativa e didattica dell'Ateneo;
- conoscenza di base dell'offerta formativa e dei servizi dell'Ateneo;
- conoscenza delle nozioni di base sulla sicurezza dei luoghi di lavoro e sulla gestione di emergenze relative alla sicurezza;
- conoscenza delle norme di comportamento dei dipendenti dell'Ateneo;
- capacità di gestire le richieste di informazioni e le relazioni con gli utenti;
- padronanza dei principali programmi informatici, con particolare riferimento a Word ed Excel;
- conoscenza e capacità di utilizzo delle strumentazioni tecniche di base per il supporto alle attività didattiche, presenti nelle aule attrezzate e multimediali (ad es. collegamenti audiovisivi, proiettori, videoregistratori, video, computer, impianti audio...);
- forte orientamento all'utenza e attitudine alla comunicazione e ai rapporti interpersonali;
- accuratezza, affidabilità, cortesia, pazienza e calma;
- flessibilità e disponibilità a lavorare su turni e nel fine settimana;
- predisposizione al lavoro in team e all'apprendimento di nuove competenze.

Contenuti della posizione

La figura richiesta, nell'ambito del Settore Servizi Logistici per la Didattica, Area Milano Città Studi, dovrà:

- Aprire e chiudere strutture e Settori;
- provvedere alla redazione grafica di segnaletica indicativa per aule, seminari, congressi e manifestazioni;
- gestire e verificare la piena funzionalità e adeguatezza di spazi, strutture e impianti (ad es. collegamenti audiovisivi, proiettori, videoregistratori, video, computer, impianti audio...);
- monitorare l'effettiva esecuzione dei lavori di manutenzione ordinaria e l'effettivo svolgimento delle
- attività di pulizia e sorveglianza di edifici e aule;
- svolgere attività di front e back office;
- rispondere alle esigenze degli utenti e fornire assistenza per informazioni in merito a:
 - orari e sedi di lezioni ed esami;
 - servizi dell'Ateneo;
 - attività didattiche;
 - sedi di Dipartimenti, Direzioni, Uffici;
- prendere in carico eventuali reclami e informare gli uffici competenti per la gestione e la risoluzione dei problemi;
- vigilare sul rispetto delle norme di sicurezza negli edifici e nelle aule;
- collaborare all'attuazione di strategie per il miglioramento dei servizi di accoglienza e informazioni.

Struttura richiedente: Dipartimento di Matematica Federigo Enriques

Sede di lavoro: Via Saldini nr. 50 - Milano

Categoria C	Codice 3
Unità di personale: 1	Area amministrativa

Titolo della posizione: Supporto all'accoglienza nel Dipartimento (per fornitori, ospiti, visitatori, studenti e pubblico generico) ai servizi di manutenzione e alle attività amministrative e segretariali

Competenze professionali richieste:

- Capacità di usare strumenti informatici per la comunicazione, la gestione e il controllo a supporto delle attività tecniche e delle richieste dei colleghi del Dipartimento;
- capacità di interagire efficacemente con colleghi, docenti e visitatori dell'Ateneo;
- attitudine a comunicare e recepire richieste di intervento da parte del personale del Dipartimento;
- conoscenza generale del funzionamento delle istituzioni universitarie, con particolare riferimento al Regolamento del Dipartimento di Matematica e del Regolamento didattico di Ateneo;
- conoscenza di strumenti informatici di base per la scrittura, la comunicazione, l'accesso a internet, l'immagazzinamento dei dati (programmi di office automation) nonché dei corrispondenti apparati elettronici;
- conoscenza di base della lingua inglese;

Contenuti della posizione:

- Accoglienza di ospiti, visitatori e fornitori e informazioni all'ingresso e al centralino del Dipartimento;
- smistamento di posta, pacchi, ordini, merci corrispondenza in diverse sedi Ateneo o presso enti esterni;
- Cooperare nell'applicazione delle policy di Ateneo relative al rispetto degli spazi dipartimentali e delle procedure di sicurezza;
- compito di supporto alle attività amministrative e segretariali, in affiancamento ai colleghi direttamente incaricati o mediante svolgimento di compiti propri in autonomia;
- garantire l'applicazione delle procedure di Ateneo per consentire il corretto funzionamento dell'apparecchiatura informatica del Dipartimento;
- collegamento con l'Ufficio Facility Management e i referenti dei Settori Servizi Logistici per la Didattica per segnalazioni di esigenza di sanificazione e interventi di pulizia straordinaria;
- programmazione e organizzazione dell'utilizzo degli spazi e delle attrezzature da parte degli utenti (docenti, ricercatori, dottorandi, studenti di laurea magistrale o triennale) per lo svolgimento delle attività didattiche e di ricerca;
- gestione delle prenotazioni delle aule di competenza del Dipartimento: ricezione richieste, prenotazione aule, comunicazione esito ai richiedenti, gestione di priorità.

Struttura richiedente: Dipartimento di Medicina Veterinaria e Scienze Animali

Sede di lavoro: Via dell'Università nr. 6 - Lodi

Categoria C	Codice 4
Unità di personale: 1	Area amministrativa

Titolo della posizione: Addetto/a alle attività contabili ed amministrative del Dipartimento

Competenze professionali richieste:

- Conoscenza di base della legislazione universitaria con particolare riferimento all'ambito contabile e fiscale;
- conoscenza delle principali disposizioni normative di contabilità pubblica (specie universitaria), con riferimento a forniture e servizi e alla gestione contabile di tutte le fasi del ciclo attivo e passivo;
- conoscenza dei principali elementi riguardanti le procedure di acquisto di beni e servizi da parte delle Pubbliche Amministrazioni con particolare riferimento ai contratti sotto soglia comunitaria;
- conoscenza dello Statuto, del Regolamento Generale d'Ateneo e del Regolamento d'Ateneo per l'amministrazione, la finanza e la contabilità;
- conoscenza del Regolamento di affidamento a terzi estranei all'Università di incarichi di carattere intellettuale e della procedura di affidamento di incarichi di lavoro autonomo;
- conoscenza delle modalità di conferimento e svolgimento delle missioni e del trattamento economico dei rimborsi spese;
- capacità di utilizzo delle piattaforme U-gov e MEPA, UNIFAT, Archiflow;
- capacità di utilizzo dei programmi Word ed Excel del pacchetto Office;
- capacità di comunicare in lingua inglese;
- capacità relazionali e orientamento all'utenza, predisposizione al lavoro in team e all'apprendimento di nuove competenze.

Contenuti della posizione:

- Collaborare nella gestione degli adempimenti contabili della Struttura;
- contribuire alla gestione economico patrimoniale del sistema contabile della Struttura;
- contribuire alla gestione dei rapporti con le Direzioni dell'Amministrazione;
- supportare nella raccolta di dati e documentazione da produrre in sede di rendicontazione;
- predisporre atti e documenti relativi a procedimenti e processi amministrativi della Struttura;
- collaborare nella gestione dei pagamenti e dei rimborsi relativi alle diverse tipologie di utenti della Struttura;
- collaborare alle attività relative alla gestione contabile di progetti finanziati;
- raccolta ed elaborazione di dati e informazioni con predisposizione di report utilizzando applicativi e data base informatici;
- rapportarsi con utenza interna/esterna nell'ambito dei servizi erogati dalla Struttura dell'Ateneo.

Struttura richiedente: Dipartimento di Studi Letterari, Filologici e Linguistici

Sede di lavoro: Via Festa del Perdono, 7 - Milano

Categoria C	Codice 5
Unità di personale: 1	Area amministrativa

Titolo della posizione: Addetto/a alla Segreteria Amministrativa

Competenze professionali richieste:

- Conoscenza dell'Ateneo e della sua normativa interna, dei principi di base della legislazione universitaria,
- conoscenza della contabilità economico-patrimoniale e dell'applicativo U-GOV;
- conoscenza dei principali elementi riguardanti le procedure di acquisto di beni e servizi delle Pubbliche Amministrazioni, con particolare riferimento alle procedure in economia di cui all'art. 125 del D.lgs. nr. 136/2006;
- conoscenza delle principali procedure amministrative e contabili dei Dipartimenti universitari:
- conoscenza della normativa su protocollo informatico e gestione documentale;
- conoscenza dell'applicativo Archiflow di protocollazione e di gestione dei documenti digitali;
- capacità di utilizzo del pacchetto Office e in particolare dei programmi Word e Excel;
- buona conoscenza della lingua inglese;
- buone capacità relazionali;
- capacità di organizzazione autonoma del lavoro e responsabilità per il pieno rispetto delle scadenze e degli obiettivi;
- predisposizione al lavoro in team e all'apprendimento di nuove competenze.

Contenuti della posizione:

- Collaborazione alle attività amministrativo-contabili relative al ciclo degli acquisti e alla liquidazione delle missioni e dei compensi;
- supporto alla gestione delle pratiche amministrative dei progetti di ricerca nazionali e internazionali (verifica documentazione, bandi, gestione contratti, controllo scadenze, relazioni periodiche, rendicontazioni);
- gestione delle pratiche di conferimento incarichi per le attività didattiche integrative (art. 45 del Regolamento Generale di Ateneo);
- collaborazione alle attività amministrative riguardanti la registrazione dei documenti della struttura mediante il sistema di gestione Archiflow.

Struttura richiedente: Dipartimento di Biotecnologie Mediche e Medicina Traslazionale

Sede della struttura: Via Vanvitelli nr. 32 - Milano

Categoria D	Codice 6
Unità di personale: 1	Area amministrativa-gestionale

Titolo della posizione: Gestione amministrativa e contabile dei finanziamenti alla ricerca

Competenze professionali richieste:

- Conoscenza delle modalità di finanziamento alla ricerca e in particolare delle procedure di partecipazione ai bandi per il finanziamento di progetti di ricerca e della partnership con Enti finanziatori e co-finanziatori;
- conoscenza di base in materia di appalti, in particolare in materia di servizi e forniture;
- conoscenza dello Statuto dell'Università degli Studi di Milano, del Regolamento generale d'Ateneo e del Regolamento d'Ateneo per l'amministrazione, la finanza e la contabilità;
- capacità di gestione dei finanziamenti e predisposizione della loro rendicontazione;
- autonomia nella gestione degli aspetti amministrativo-contabili del ciclo degli acquisti, attraverso l'utilizzo del gestionale U-GOV;
- conoscenza delle principali piattaforme di comunicazione telematica (Zoom, Teams);
- competenze e autonomia nell'utilizzo strumenti informatici, con particolare riferimento al pacchetto Office;
- autonomia operativa e capacità di gestione dei tempi e delle scadenze;
- competenza ed autonomia nelle procedure gestionali e nella contabilità riferite ai progetti di ricerca;
- buona conoscenza della lingua inglese;
- buone capacità relazionali;
- buona predisposizione al lavoro in team;
- doti di problem solving.

Contenuti della posizione:

- Supporto per la partecipazione ai bandi di finanziamento alla ricerca: progettazione; modulistica interna ed esterna; budget previsionale;
- supporto nella gestione dell'avvio, dell'esecuzione e del monitoraggio dei progetti di ricerca tramite U-GOV;
- supporto specialistico alla gestione e rendicontazione dei progetti di ricerca: verifica istruttoria sull'inerenza e sull'ammissibilità delle spese da sostenere nell'ambito dei finanziamenti;
- monitoraggio periodico dell'andamento finanziario;
- predisposizione dei prospetti di rendicontazione;
- assistenza durante eventuali audit condotti da soggetti terzi;
- gestione del timesheet;
- attività amministrativo-contabile tramite il gestionale U-GOV del ciclo acquisti.

Struttura richiedente: Direzione Edilizia e Sostenibilità

Sede di lavoro: Via S; Antonio nr. 12 - Milano

Categoria D	Codice 7
Unità di personale: 1	Area Amministrativa-Gestionale

Titolo della posizione: Addetto al Settore Contabilità Lavori

Competenze professionali richieste:

- Conoscenza delle disposizioni normative inerenti alle attività contrattuale delle Pubbliche Amministrazioni Codice degli appalti (D. lgs. nr. 50/2016) con particolare riferimento alle fasi di gara, aggiudicazione ed esecuzione
- conoscenza dello Statuto dell'Università degli Studi di Milano, del Regolamento per l'Attività Negoziale e del Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità
- principali elementi di contabilità economico patrimoniale con particolare riferimento al sistema Universitario;
- conoscenza dei compiti, funzioni e poteri dell'ANAC alla luce dell'entrata in vigore del D.Lgs. nr. 50/2016
- conoscenza del D. Lgs. nr. 229/2011 sul Monitoraggio delle Opere Pubbliche;
- conoscenza delle modalità di esecuzione dei contratti di lavori, forniture e servizi, ai sensi del D. Lgs. nr. 50/2016 e del D.M. nr. 49/2018
- capacità di utilizzo di programmi informatici (pacchetto office);
- propensione alle relazioni e alla comunicazione, elevate capacità organizzative, doti di problem solving, predisposizione al lavoro di squadra, proattività, flessibilità, orientamento al risultato.
- conoscenza della lingua inglese.

Contenuti della posizione:

- Gestione amministrativo contabile delle fasi di esecuzione dei contratti pubblici di lavori, forniture e servizi;
- gestione della documentazione amministrativo-contabile necessaria ai fini della rendicontazione procedurale e finanziaria ivi compresa la stesura e la predisposizione di documenti e report di carattere amministrativo-contabile;
- gestione del ciclo passivo inerente ai costi correlati a lavori, forniture e servizi;
- utilizzo delle diverse piattaforme di rendicontazione costi;
- monitoraggio delle Opere Pubbliche mediante trasmissione dei dati alla Banca Dati delle Opere Pubbliche del MEF e rispetto delle relative scadenze;
- gestione di tutte le schede e comunicazioni ANAC;
- collaborazione con le strutture dell'Ateneo ai fini della raccolta dei dati per l'invio unitario delle rendicontazioni.

Struttura richiedente: Dipartimento di Scienze Cliniche e di Comunità

Sede della struttura: Via della Commenda nr. 19 - Milano

strativa-gestionale
st

Titolo della posizione: Addetto alla Segreteria di Direzione del Dipartimento

Competenze professionali richieste:

- Conoscenza della legislazione universitaria e della Legge nr. 240/2010;
- conoscenza del Sistema Universitario, con particolare attenzione al quadro normativo e dei processi di riferimento per la didattica universitaria e i servizi agli studenti;
- conoscenza degli elementi di diritto amministrativo con a particolare riferimento al Procedimento amministrativo e accesso agli atti;
- conoscenza dello Statuto dell'Università degli Studi di Milano, del Regolamento generale d'Ateneo e del Regolamento didattico d'Ateneo;
- conoscenza della lingua inglese;
- conoscenza e capacità di utilizzo degli strumenti informatici, del pacchetto Office e delle applicazioni informatiche più diffuse;
- capacità relazionali e predisposizione al lavoro in team;
- orientamento all'utenza;
- attitudine all'apprendimento di nuove conoscenze e competenze.

Contenuti della posizione:

- Supporto alle attività dei Collegi Didattici;
- gestione dei bandi per le attività di didattica integrativa e il conferimento di insegnamenti a contratto, garantendo il collegamento con l'attività amministrativo-contabile del Dipartimento;
- raccordo con gli uffici dell'Amministrazione centrale per il reclutamento del personale docente, per le esigenze del Dipartimento;
- supporto al Direttore di Dipartimento nella programmazione del fabbisogno del personale docente;
- realizzazione dell'istruttoria per il rilascio di nulla osta e incarichi al personale docente interno;
- raccordo con gli uffici dell'Amministrazione centrale per la predisposizione e l'archiviazione delle pratiche relative al personale docente del Dipartimento (congedi e aspettative);
- raccordo con gli uffici dell'Amministrazione centrale in merito ai rapporti di convenzionamento tra i docenti del Dipartimento e gli enti ospedalieri.

Struttura richiedente: Direzione Edilizia e Sostenibilità

Sede di lavoro: Via S. Antonio nr. 12 - Milano

Categoria D	Codice 9
Unità di personale: 2	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati

Titolo della posizione: Addetto al Settore Progettazione e/o al Settore Manutenzione

Competenze professionali e capacità richieste:

- Codice dei Contratti in materia di appalti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture di cui al D.Lgs. nr. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- programmazione, progettazione, esecuzione e collaudo di opere pubbliche (D.Lgs. nr. 50/2016);
- ruoli e responsabilità del RUP, dell'Ufficio di Direzione Lavori, del collaudatore per l'esecuzione di lavori pubblici e per la gestione delle manutenzioni;
- normativa in materia di sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro e normativa in materia antincendio;
- istituto della conferenza dei servizi ai sensi della L. 241/90;
- capacità professionale e competenza specifica nella gestione dell'intero Processo Edilizio;
- conoscenza dello Statuto dell'Università degli Studi di Milano;
- capacità di utilizzo di programmi informatici applicati alla progettazione (Autocad, Word, Excel, ecc.);
- propensione alle relazioni e alla comunicazione, elevate capacità organizzative, doti di problem solving, predisposizione al lavoro di squadra, proattività, flessibilità;
- capacità di programmazione, coordinamento e gestione di risorse umane e strumentali connesse alla gestione delle opere pubbliche;
- orientamento al risultato;
- conoscenza della lingua Inglese.

Contenuti della posizione:

Le posizioni saranno individuate in figure esperte nella gestione tecnico-manageriale delle opere e nello specifico includeranno le seguenti funzioni:

- Coordinamento ed assistenza ai Professionisti esterni, durante le varie fasi della progettazione, predisposta anche con sistema BIM, svolgendo attività di supporto tecnico, controllo e verifica delle soluzioni proposte e del relativo costo;
- verifica delle caratteristiche qualitative, quantitative e funzionali dei componenti edili ed impiantistici per la progettazione e la realizzazione di opere pubbliche, per la modifica delle esistenti e per la relativa manutenzione;
- predisposizione della documentazione tecnica amministrativa (relazioni, prescrizioni tecniche, capitolati, ecc.), per l'affidamento dei lavori, servizi e forniture;
- verifica e monitoraggio, con il Responsabile del Procedimento, del regolare avanzamento delle fasi di progetto e di esecuzione;
- gestione dei rapporti con gli Enti preposti per l'acquisizione di autorizzazioni, permessi, nulla osta, ecc.