

## Relazione del Garante degli Studenti per l'anno 2021

Nel corso del 2021 ho ricevuto 32 richieste di intervento, di cui 3 collettive e 29 individuali, da parte di studentesse e studenti in rapporto a differenti tipi di questioni. I casi in questione, con le relative soluzioni adottate o suggerite, sono presentati analiticamente nel documento allegato per il Senato Accademico. Il documento è stato redatto con la collaborazione dallo Staff del Rettorato e Direzione Generale, di cui ho potuto sperimentare in ogni occasione la competenza e l'efficacia.

Quattordici casi hanno a che vedere con questioni relative alla didattica, riguardanti principalmente i metodi e la valutazione degli esami, ma anche il regolare svolgimento dei corsi.

Sette casi riguardano questioni relative alle carriere.

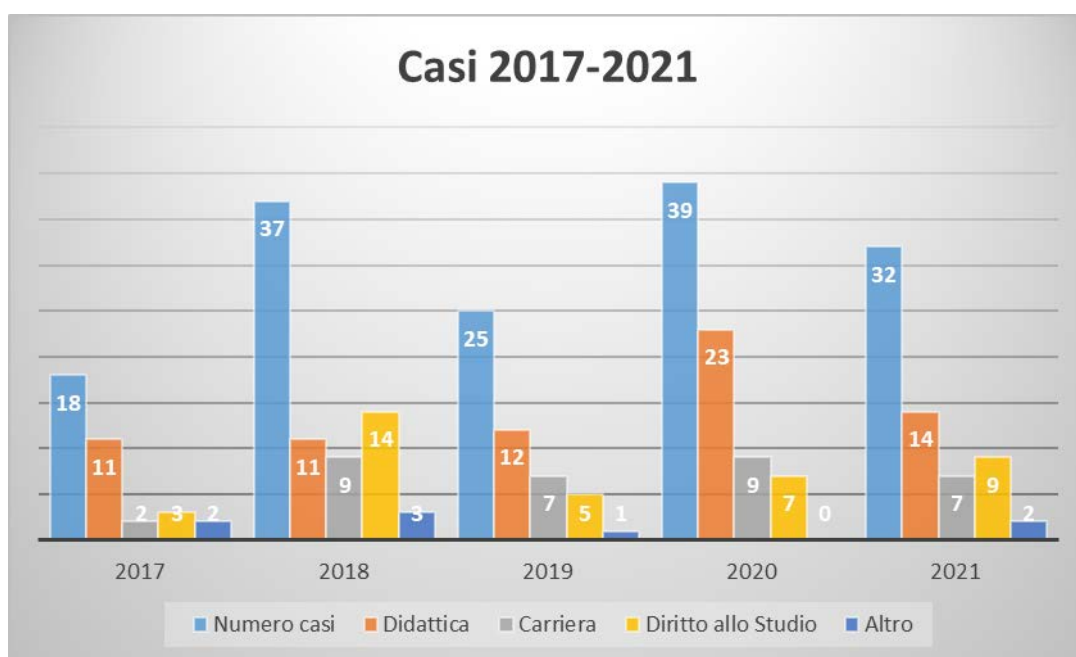
Nove casi concernono il diritto allo studio.

Un caso ha a che vedere con l'accessibilità alla mensa Edisu, un altro ha a che vedere con una richiesta da parte di un ente terzo relativa alle procedure di immatricolazione ai differenti corsi di laurea.

In riferimento ai vari casi, mi sembra importante sottolineare in primo luogo modi e tempi con cui vengono affrontati. *Quanto ai modi*, per i casi riguardanti il diritto allo studio e le carriere, l'istruttoria di ogni caso viene effettuata in stretta collaborazione con gli uffici amministrativi e con i Servizi dell'Area didattica; i casi riguardanti la didattica, sono affrontati con la collaborazione dei Presidenti di Consiglio didattico, dei referenti dei Corsi di laurea, della Commissione paritetica e dei Docenti. Le soluzioni individuate, soddisfacenti nella maggioranza dei casi, sono state rese possibili dalla disponibilità e collaborazione, sempre attente ed efficaci, dei docenti e degli uffici. *Quanto ai tempi*, si è cercato di procedere sempre con celerità, considerando questo aspetto sia una forma di rispetto, sia un modo per accrescere la fiducia nell'Istituzione.

Va notato che i casi riguardanti la didattica sono circa la metà dei casi complessivi; come lo scorso anno prevalgono casi in cui gli studenti esprimono difficoltà a interagire con i propri docenti o a interpretare i loro comportamenti. Alcuni di questi casi sono ancora in parte legati all'emergenza epidemiologica ed esprimono difficoltà legate agli esami a distanza e alle modalità dell'esame. Altri nascono per comportamenti e atteggiamenti poco consoni al ruolo di docente e poco rispettosi della dignità personale dello studente.

Si riporta un grafico contenente l'andamento dei casi dal 2017 ad oggi:



Il numero dei casi del 2021 è in linea con quello dello scorso anno (32 del 2021 e 39 del 2020), mentre il numero di casi nel 2020 era aumentato rispetto all'anno precedente (39 contro i 25 del 2019). Anche nel 2018 i casi (37) erano aumentati rispetto all'anno precedente (18 nel 2017) per una questione specifica legata alle dichiarazioni Isee, mentre l'aumento del 2020 appare soprattutto legato all'emergenza sanitaria, e quindi a particolari eventi esterni alle dinamiche universitarie.

Tuttavia l'incremento dei casi mostra che negli anni è cresciuta negli studenti la consapevolezza di un loro diritto, cioè della possibilità di rivolgersi al Garante (informati

soprattutto dai rappresentanti negli organi) ed è cresciuta la fiducia degli studenti nel dialogo con le istituzioni.

Voglio ribadire che, dal momento in cui ho assunto l'incarico, ho potuto constatare che l'istituzione Garante degli Studenti presso la nostra Università ha consolidato negli anni un metodo di lavoro molto efficace, che si svolge come rete collaborativa tra Staff Rettorato e Direzione Generale, Prorettore alla Didattica, Prorettore Vicario e Uffici (in particolare il Servizio Segreteria studenti). A differenza degli anni passati, per almeno un paio di casi c'è stata una collaborazione meno soddisfacente da parte delle istituzioni didattiche – Presidenti di Consiglio didattico, Referenti dei corsi di Laurea e Docenti di Area Medica – e per questo, l'esito dell'istruttoria non è stato positivo.

Prof. Silvana Borutti