

28	13/07/2020	Didattica	La studentessa lamenta il fatto di aver sostenuto un esame che conteneva argomenti non ancora spiegati dalla docente, le quali ha invece pubblicato le lezioni a riguardo solo il giorno dopo l'esame. La studentessa sostiene di non aver superato l'esame proprio per un esercizio che non ha saputo svolgere perché non era stato ancora spiegato.	1			<p>Caro XXX, Ho preso contatto con il Consiglio didattico, ma mi escono alcune premesse: 1. Non mi è chiaro se lei non ha passato l'esame, o crede di non averlo passato. 2. Dovrebbe puntare su lei e segnalare il titolare di 300 esami ottenere un colloquio con la docente. 3. Infine, mi conferma che con XXX lei si riferisce al XXX? La ringrazio. Molto cordemente, Silvana Barutti</p>	<p>In data 14/07/2020 lo studente risponde al garante di Garante. Il Garante, in data 22/07/2020 risponde allo studente. Caro XXX, Mi ha scritto, ha informato dei problemi da lei segnalati il Presidente di Consiglio didattico e il Referente del Corso di Laurea in XXX, che mettersero in atto gli interventi necessari da loro opportuni. Un saluto cordale, Silvana Barutti</p>
29	26/07/2020	Carriera	La studentessa lamenta problematiche inerenti il nostro corso di laurea in quanto per i laureandi del terzo anno, che risultano di non poter accedere all'esame di tirocinio nonché alla prova di stato e laureati di non poter laurearsi. La studentessa chiede un colloquio telefonico o via mail, per poter spiegare la grave problematica riscontrata, che si sarebbe difficile a sciegliere da espone tramite mail.	1			<p>Caro XXX, In risposta del messaggio. Caro Garante degli Studenti, senti mia cosa ricevo informazioni presso le istituzioni competenti, Corso di Laurea e Dipartimento, a proposito delle difficoltà che lei segnala. A questo fine, le chiedo di mettere per iscritto esattamente gli aspetti del problema, il che mi aiuterà molto nel ritenere necessariamente i problemi alle istituzioni didattiche. In attesa, un saluto cordale, Silvana Barutti</p>	<p>Lo studente non ha più fornito dettagli al Garante degli Studenti</p>
30	04/08/2020	Carriera	La studentessa ha sostenuto l'esame di XXX, l'ultimo esame per il modulo di XXX. Il Prof. XXX non ha però registrato i voti conseguiti dagli studenti nel sistema Datas. Per lo studente è fondamentale la registrazione dei voti per poter accedere alla graduatoria per la borsa di studio Edas.	1			<p>Dear XXX, your problem is being solved thanks to the intervention of the President of the Didactic Council. Best regards, Silvana Barutti</p>	
31	09/08/2020	Carriera	La studentessa si è iscritta per l'anno accademico 2020/2021 in XXX ma, confermando l'iscrizione, ha notato di aver sbagliato la procedura.	1			<p>Dear XXX, I am now able to answer you. The student's case was terminated by the office. As a student pre-enrolled in LM XXX, you was evaluated positively for the possession of the curricular requirements, but you have not completed the placement procedure for the degree program. You will be informed that you must complete your booking in order to be eventually reserved among the first 40 registrations. All the best, Silvana Barutti</p>	
32	26/08/2020	Ortografia allo studio	La studentessa non per tre in una cartina universitaria ma, a seguito di problemi familiari ed essendo del modulo di famiglia e non prepagando reddito, non ha presentato l'ISEE anche in considerazione del fatto che ha contratto molti di conferme dell'iscrizione dell'ISEE 2019 da parte della Segreteria. La studentessa si trova a dover pagare 9000 euro di tasse. La studentessa riferisce che durante la sua carriera ha sempre avuto un ISEE molto basso per via della situazione economica della sua famiglia. Chiede quindi un intervento di Garante.	1			<p>Caro XXX, Ho preso contatto con il Consiglio didattico, ma mi escono alcune premesse: 1. Non mi è chiaro se lei non ha passato l'esame, o crede di non averlo passato. 2. Dovrebbe puntare su lei e segnalare il titolare di 300 esami ottenere un colloquio con la docente. 3. Infine, mi conferma che con XXX lei si riferisce al XXX? La ringrazio. Molto cordemente, Silvana Barutti</p>	<p>In data 15/09/2020 la studentessa risponde al Garante di non avere capito molto bene se deve mandare il documento alla banca e chiede il totale dell'importo da pagare ribadendo di non poter coprire la cifra di 8000 euro. In data 15/09/2020 il Garante risponde. Caro XXX, Ho ricevuto degli uffici la ricostruzione definitiva del suo caso, che contiene la concessione di un elemento non corretto (presentazione di un ISEE difforme). Lei ha autorizzato l'istesso ad importare l'ISEE dalla banca dati ma nella banca dati non era presente alcuna base. Nel mese di novembre lei è stata avvisata di recarsi al cuf il 30/12/2020 per rivederlo. Non avendo provveduto a quanto richiesto lei è stata collocata in lista massima. Ho poi chiesto di presentarsi l'ISEE 2020 per ottenere il ricalcolo delle rate per l'a.a. 19/20, ma la Segreteria ha respinto la richiesta, non potendo accettare l'ISEE 2020 per l'a.a. 19/20. E confermando che gli importi da pagare sono i seguenti: per l'a.a. 19/20 € 425 euro presentandosi al termine dell'anno € 482 euro l' rata per l'a.a. 20/20 € 482 euro l' rata € 1142,10, l' rata da pagare con possibilità di partire la scadenza al 30/09/2020 € 1.504,50 l' rata da pagare con possibilità di suddividere il dato l'importo con una scadenza 30/10 e l'altro 30/12/2020. Gli importi verranno caricati tutti appena i pagamenti verranno acquisiti. Spiega di presentare la domanda di laurea, le dovrà aver saldato tutti gli importi e debiti. Spero che la ricostruzione le riporti chiarezza. Un saluto cordale, Silvana Barutti</p>
			Continuazione del caso precedente. Caserri. 32 del 28/09/2020. Si veda sezione Ulteriori Contatti				<p>In data 15/09/2020 la studentessa risponde al Garante riferendo che è perfettamente consapevole dell'importo che deve sostenere, ribadendo che il suo ISEE è pari a zero e che, se anche gli altri anni non ha pagato oltre 4000 € perché non erano economicamente a saldare quell'importo, la studentessa chiede al Garante di intervenire presso il Rettore. In data 21/09/2020 il Garante risponde. Caro XXX, Il Garante non può intervenire: ha solo il compito di mettere in rapporto gli studenti con la struttura dell'Ateneo. Volevamo tornare a informare l'ufficio competente della sua situazione. Con un saluto cordale, Silvana Barutti</p>	
							<p>Nei frattempo la studentessa contatta la Segreteria Studenti, l'Ufficio Tasse e il Rettore che propone un nuovo esame della situazione. In data 23/09/2020 Caro XXX, come lei, ho chiaramente sottoposto il suo caso al Servizio Segreteria Studenti. La Segreteria si è confrontata con gli organi di Governo dell'Ateneo, che hanno confermato la linea generale che prevede di non accettare ISEE di anni successivi, come previsto peraltro dal Regolamento e dall'Ateneo sulla contribuzione. Non sono previsti dunque deroghe di qualsiasi tipo. Spero che il dialogo potrà risolvere il problema della rata e delle mesi. Con un saluto cordale, Silvana Barutti</p>	
			La studentessa lamenta il fatto che il Direttore della Scuola di Specialità in XXX, con il quale ha provato ripetutamente a dialogare, ostacola con comportamenti omertosi la presentazione della sua domanda di trasferimento. Lo studente ha necessità di trasferirsi a causa di una spaventosa situazione che si è creata nel corso di questo anno accademico. A partire dal mese di maggio, lo studente e il suo collegio sono stati ripetutamente oggetto di minacce. Lo studente allunga un ricorso analitico ai vari esposti ascoltati. Lo studente desidera risolvere la situazione senza conflittualità con gli intervenuti.				<p>Caro XXX, Ho preso per la dettagliata illustrazione del suo caso. Sento mia cosa ricevo informazioni presso le strutture competenti intorno a quanto lei segnala. Quanto alle modalità di svolgimento dell'esame, le rinvio alle linee guida pubblicate sulla pagina Carriera. Nel link relativo alle Prime scritte e distanza - linee guida per i docenti si legge quanto segue: si ricorda comunque che, ove possibile, è sempre consigliabile, finché sono ancora gli esami in presenza, convertire gli esami scritti in esami orali. Qualsiasi variazione significativa nelle modalità d'esame rispetto al Syllabus deve essere comunicata con congruo anticipo agli studenti, tramite le modalità consuete di avviso del proprio dipartimento. Un saluto cordale, Silvana Barutti</p>	<p>In data 02/09/2020 lo studente informa il Garante di essere stato contattato dalla Segreteria del Direttore che gli ha richiesto di produrre una domanda di trasferimento che circoscriva i documenti i merito della sua richiesta, in modo da sottoporla al Consiglio di Scuola. Lo studente sottolinea che questo passaggio non è menzionato nelle indicazioni in merito alle procedure per formulare la domanda di trasferimento, che gli sono state fornite dallo "Sportello di Specialità". In data 10/09/2020 lo studente scrive nuovamente al Garante per informarlo che è stato convocato preventivamente dal Professore XXX per conferire con lui il primo capitolo. In data 10/09/2020 il Garante degli Studenti risponde. Caro XXX, grazie del messaggio. Mi ha telefonato occupando del suo caso. Affianco serenamente l'isocrono, per quanto possibile. Da parte mia, aspetto notizie. Un saluto cordale, Silvana Barutti</p>
33	07/09/2020	Carriera	La studentessa ha sostenuto l'esame on-line di XXX con la professoressa XXX. L'esame è sempre consistito in una sola prova scritta, mentre on-line è diventato una doppia prova orale e scritta. La studentessa ha segnalato la prova scritta e dopo circa un'ora ha effettuato la prova orale che non ha superato. La studentessa comunica che oltre alla Prof.ssa XXX, all'esame era presente anche un'altra persona che non si è presentata a sua volta e che si è accartato su un unico argomento. Alla richiesta della studentessa di vedere la prova scritta le è stato risposto se voleva inviare comunque l'esame. La studentessa ritiene sia illegittimo che un esame orale si è sempre a sola scritta con un'unica prova scritta allunghevole davanti su carte che sono considerate che in un'università tutti gli esami devono essere orali e che la prova scritta può essere sostituita da qualche orale.	1			<p>Caro XXX, In risposta del messaggio. Sento mia cosa ricevo informazioni presso le strutture competenti intorno a quanto lei segnala. Quanto alle modalità di svolgimento dell'esame, le rinvio alle linee guida pubblicate sulla pagina Carriera. Nel link relativo alle Prime scritte e distanza - linee guida per i docenti si legge quanto segue: si ricorda comunque che, ove possibile, è sempre consigliabile, finché sono ancora gli esami in presenza, convertire gli esami scritti in esami orali. Qualsiasi variazione significativa nelle modalità d'esame rispetto al Syllabus deve essere comunicata con congruo anticipo agli studenti, tramite le modalità consuete di avviso del proprio dipartimento. Un saluto cordale, Silvana Barutti</p>	
34	10/09/2020	Didattica	La studentessa contatta il Garante degli Studenti per sapere se c'è un organo interno all'università che dà garanzia a uno studente nel caso in cui un determinato professore l'abbia volutamente tenuto di quanto prima e se si sa una modulazione del compito d'esame accertato da una commissione esterna.	1			<p>Caro XXX, In risposta per il messaggio. Lei ha scritto correttamente al Garante degli Studenti. E' tuttavia necessario che lei indichi a che Corso di Laurea è iscritta perché possiamo dare informazioni. Grazie. Un saluto cordale, Silvana Barutti</p>	<p>Lo studente, in data 14/09/2020, risponde al Garante dell'episodio e in data 17/09/2020 rinviata il Garante per informarlo che ha fino al 20 settembre la possibilità di chiedere chiarimenti per la prova scritta e inviare suggerimenti su come procedere senza rischiare che il professore in questione annulli il compito e non risponda a laureati. In data 17/09/2020 il Garante risponde allo studente. Caro XXX, In proposito alcune vie che possono essere seguite nel suo caso. Nel Regolamento di Segreteria informiamo al: 21 a proposito leggere i seguenti punti: "21. Gli studenti possono rinunciare alla votazione sufficiente conseguita, nullatenente agli appelli successivi. Le rinunce devono essere esplicitate nei tempi e nei modi comunicati dal docente. Una volta accettata la votazione con la conseguente verbalizzazione, non è consentita l'iscrizione dell'esame." 22. Nel caso di prove scritte gli studenti possono prendere visione dei propri elaborati cartacei secondo la modalità stabilita dal docente." Risposta del: 1- lei può chiedere chiarimenti sulla prova scritta, per comprendere meglio le ragioni della votazione conseguita. 2- Il Regolamento nulla vieta che può rinunciare alla votazione sufficiente conseguita e presentarsi a un appello successivo. 3- Il Garante, per regolamento, non interviene prendendo contatto col docente, ma può intervenire illustrando tutti gli aspetti del suo caso al Presidente di Consiglio didattico, prof. XXX Sarabino in quanto caso completo del prof. XXX intervento. Lei dovrebbe quindi comunicare come desidera procedere. La ringrazio. Un saluto cordale, Silvana Barutti</p>
35	17/09/2020	Didattica	La studentessa contatta il Garante degli Studenti per comprendere se è lecito del docente cambiare modalità di esame da un appello al successivo. Nelle specifiche cita un esame per il quale sono stati previsti due appelli: il modulo scritto con esercitazioni e il orale ma, con la nuova modalità di didattica a distanza, il precedente esame finale avrebbe solo orale. La studentessa chiede se è legittimo valutare gli studenti con metodi differenti, anche con poco presenza.	1			<p>Caro XXX, In risposta per il messaggio. Il Garante degli Studenti può intervenire in casi come quello da lei segnalato prendendo contatto con il Presidente di Consiglio didattico. E' però necessario che lei mi scriva di che esame si tratta. Le chiedo per un segnalare la richiesta che si vengono dai Regolamenti. Il Regolamento del Corso di XXX non vieta né mette della modalità di ogni esame. Nel Regolamento Didattico di Ateneo (art. 17, Modalità di svolgimento delle verifiche di apprendimento: disposizioni di carattere generale, comma 3 recita: "Per ogni attività formativa, le modalità di verifica sono rese pubbliche a cura del docente responsabile, all'inizio dell'anno accademico, attraverso pubblicazione sul Catalogo degli insegnamenti di Ateneo". Le linee guida per il personale didattico, 20/09/2020, citano quanto segue: "Si ricorda comunque che, ove possibile, è sempre consigliabile, finché sono ancora gli esami in presenza, convertire gli esami scritti in esami orali. Qualsiasi variazione significativa nelle modalità d'esame rispetto al Syllabus deve essere comunicata con congruo anticipo agli studenti, tramite le modalità consuete di avviso del proprio dipartimento". In attesa di un suo riscontro, la saluto cordalmente, Silvana Barutti</p>	
36	17/09/2020	Didattica	La studentessa, a seguito della reazione dell'istesso dell'esame di XXX, ha chiesto alla docente di poter visionare l'elaborato con una certa urgenza visto i tempi stretti per l'istituzione dello stesso. La docente la risponde eludendo gli errori commessi. La studentessa lamenta che la risposta ottenuta non è utile alla comprensione degli errori e chiede alla docente di rivedere l'elaborato ed avere un confronto. La docente si rifiuta in maniera reiterata, le minaccia l'esame alla studentessa.	1			<p>Caro XXX, In risposta per il messaggio. La prova ricevuta dal consiglio è il fatto di diritto della studentessa il Regolamento didattico di Ateneo, art. 17, comma 3, prevede "Nel caso di prove scritte gli studenti possono prendere visione, secondo le modalità stabilite dal docente, dei propri elaborati cartacei". Come il consiglio del Garante, ho provveduto a segnalare il suo problema alla docente responsabile del Corso di Laurea in XXX. Tuttavia, dati i tempi stretti, temo che non ci possano essere interventi efficaci, come mi giurano. Un saluto cordale, Silvana Barutti</p>	
37	18/09/2020	Didattica	La studentessa, a seguito della reazione dell'istesso dell'esame di XXX, ha chiesto alla docente di poter visionare l'elaborato con una certa urgenza visto i tempi stretti per l'istituzione dello stesso. La docente la risponde eludendo gli errori commessi. La studentessa lamenta che la risposta ottenuta non è utile alla comprensione degli errori e chiede alla docente di rivedere l'elaborato ed avere un confronto. La docente si rifiuta in maniera reiterata, le minaccia l'esame alla studentessa.	1			<p>Caro XXX, In risposta per il messaggio. La prova ricevuta dal consiglio è il fatto di diritto della studentessa il Regolamento didattico di Ateneo, art. 17, comma 3, prevede "Nel caso di prove scritte gli studenti possono prendere visione, secondo le modalità stabilite dal docente, dei propri elaborati cartacei". Come il consiglio del Garante, ho provveduto a segnalare il suo problema alla docente responsabile del Corso di Laurea in XXX. Tuttavia, dati i tempi stretti, temo che non ci possano essere interventi efficaci, come mi giurano. Un saluto cordale, Silvana Barutti</p>	<p>In data 22/09/2020 il Garante riceve alla studentessa: Caro XXX, Il prof. XXX, responsabile del corso di laurea in XXX, ha preso contatto con la docente. Il seat è disponibile sulla piattaforma kmo testing, per visionarlo occorre che lei chieda alla docente un appuntamento da domani pomeriggio. Spero che questa indicazione sia ancora utile. Con un saluto cordale, Silvana Barutti</p>
38	19/09/2020	Carriera	La studentessa deve sostenere, prima di laurearsi, l'ultimo esame di XXX, esame diviso in due moduli omotermici, tenuti dai professori XXX e XXX. Il modulo XXX era già stato sostenuto dallo studente con voto positivo durante l'anno 2019, poi nuovamente sostenuto a novembre 2020 sempre con voto positivo. La validità della prova dura un solo anno, durante l'anno lo studente non è riuscito a superare il successivo modulo di XXX, che ha sostenuto a novembre 2020 e sostenuto in quasi tutti gli appelli disastrosi da luglio 2019 a settembre 2020: nonostante un confronto diretto con il Professore XXX, lo studente a marzo 2020 tramite il Rettore ha presentato un'istanza al Rettore per cambiare il suo piano di studi per eliminare l'esame di XXX, e risultando nell'esame di XXX del professor XXX. La risposta del professore XXX è contestatoria e che la richiesta deve essere valutata dalla Commissione. La Segreteria suggerisce inoltre di contattare personalmente il prof. XXX per chiedere un suo parere. La studentessa persegue il proprio obiettivo di laurearsi con il Prof. XXX il quale ha autorizzato lo studente a non dimostrare di chiedere maggior supporto ai professori XXX. Lo studente non ha più avuto riscontro dalla Segreteria. Lo studente quindi vuole poter modificare il suo piano di studi per poter laurearsi entro la primavera 2021.	1			<p>Caro XXX, Ho preso contatto con gli uffici competenti, che hanno esaminato con attenzione gli aspetti del suo problema. Una Segreteria Studenti risulta a sua disposizione al 1° anno ripetente per l'a.a. 2020/2021 in attesa dell'esame di XXX e della prova finale. Per quanto riguarda la presentazione del piano di studi, rinvio due contatti: Fio diretto, quanto in data 02/09/2020 non è allegata la richiesta del piano di studi. Poiché la modifica richiesta richiederebbe un piano di studi individuale per la sostituzione di un insegnamento fondamentale, la sua validità consisterebbe in una commissione di concorso presentamento e l'attribuzione del corso di studio per associazione della possibile approvazione da parte del Consiglio Didattico del piano di studi modificato. Contestualmente, la sua richiesta di addebiitare a Segreteria per procedere a meno all'inizio della modalità di modifica al ED competente. La Segreteria, se lei contatta per la condizione di essere laureandi al 1° anno, non ha più ricevuto aggiornamenti sul piano di studi, e l'istanza di modifica è ancora pendente in attesa. Contestualmente, la sua situazione sarà stata ricalcolata, non essendo stato rispettato il requisito dell'esonero laureandi al 75%: la richiesta di modifica può essere da lei rappresentata, ma attualmente è necessario che lei rappresenti la situazione per procedere ad inviare le richieste. Quando avrà rappresentato la richiesta, la Segreteria si darà tutta l'attenzione sulla procedura. Spero che queste informazioni le siano utili. Un saluto cordale, Silvana Barutti</p>	

39	12/12/2020	Diritto allo Studio	<p>Lo studente per l'anno 2019/2020 non aveva presentato l'ISE riferito al 2018/2019 perché convinto di laurearsi entro aprile 2020. Non riuscendo a laurearsi entro il termine preannunciato, deve pagare la tassa di iscrizione all'anno 2020/2021. Richiede al Caf l'ISE 2018/2019, ma gli comunicano che, causa dell'emergenza epidemiologica, non viene rilasciato un ISE aggiornato, ma viene nuovamente rilasciato il documento dell'anno precedente, il documento che deve presentare. Lo studente riferisce che la Segreteria gli ha ricordato che la presentazione dell'ISE è solitamente consigliata (è non obbligatoria) anche agli studenti che prospettano di laurearsi entro aprile dell'anno seguente. Lo studente desidera quindi ottenere il corretto calcolo delle tasse. Lo studente lamenta però che l'Ufficio Tasse gli comunica che non è possibile portare a termine la sua richiesta senza fornirgli precisi riferimenti ai regolamenti o alla legge.</p>	1				<p>Caso XXX Ho preso contatto con gli uffici competenti, che hanno ricostruito il suo caso nei termini che le espongo: Per l'a. 19/20 era necessario presentare l'ISE a scopo universitario 2019 con scadenza 31/12/2019 relative ai redditi anno solare 2017 e patrimonio anno solare 2018. Per l'a. 20/2020 era necessario presentare l'ISE universitario 2020 con scadenza 31/12/2020 relativo ai redditi anno solare 2018 e patrimonio anno solare 2018. Ciononostante è stata accolta correttamente per l'a. 20/2020. Gli invio i riferimenti normativi che regolano la DSE per ottenere l'attestazione ISE: - DM 5 dicembre 2014, con particolare riferimento all'art. 4; - Avviso sulla contribuzione a. 2019/2020 e 2020/2021; - Messaggio SMS Spese di studio DSU e anno di riferimento dei redditi). Confermo quanto lei scrive, cioè che la presentazione dell'ISE non è obbligatoria e obbligatoria solo per coloro che intendono chiedere una riduzione sul contributo onnicomprensivo. Considero la mancata presentazione dell'ISE riferita all'anno 2019, non è possibile procedere con il calcolo delle tasse. Ho allegato trova i riferimenti normativi a cui gli uffici devono necessariamente far riferimento. Spero che la risposta sia esauriente. Un saluto cordiale,</p>	
----	------------	---------------------	--	---	--	--	--	---	--