

N.	Data richiesta	Ambito	Tipologia di problematica	Istanze individuali	istanze collettive	Data Risposta	Risposte conclusive inviate e/o ricevute a seguito di istruttoria degli uffici e intervento del Garante	Note	data	
1	13/02/2017	Didattica	Lo studente lamenta che per problemi con alcuni docenti ha difficoltà a laurearsi e chiede un appuntamento al Garante.	1		21/02/2017	Gentile XXX, il mio suggerimento è di contattare il Presidente della Commissione paritetica della sua Facoltà, il prof. XXX - che ci legge - per esporgli la sua situazione e le ragioni del suo disagio. Sono certo che il prof. XXX esaminerà la questione con sollecitudine e imparzialità. Per ora, un cordiale saluto SV			
2	15/02/2017	Didattica	La studentessa, che ha ricevuto una valutazione di insufficienza in una prova d'esame del suo corso, ha chiesto al docente di poter prendere visione del proprio compito e ha ricevuto un rifiuto. Chiede al Garante se questo comportamento sia corretto.	1		21/02/2017	Gentile XXX, alla luce delle informazioni acquisite grazie alla sollecita collaborazione degli Uffici, posso dirle che l'art. 39 del regolamento Studenti dell'Università prevede che uno studente possa richiedere l'accesso agli atti e specifica la procedura con cui richiederlo. Con viva cordialità SV			
3	21/02/2017	Didattica	La studentessa lamenta il fatto che il calendario delle lezioni del secondo semestre presenta la sovrapposizione di orario anche di quattro diversi corsi, di cui due a frequenza obbligatoria. Inoltre non ha ricevuto attenzione da parte dei docenti ai quali ha chiesto di poter seguire le lezioni in altri orari.	1		22/02/2017	Il Garante scrive alla studentessa e in cc alla Prof.ssa XXX: Gentile XXX, credo che la cosa più opportuna da fare sia segnalare immediatamente la questione, che concerne direttamente la programmazione dei corsi di XXX, alla Presidente della Commissione paritetica del Dipartimento, Prof.ssa XXX, che ci legge e sulla cui sollecitudine e sensibilità potete senz'altro contare. Per ora, un cordiale saluto SV			
4	25/02/2017	Altro	La studentessa chiede un appuntamento al Garante per poter esporre il suo caso.	1		28/02/2017	Gentile XXX, grazie per la cortese email. La mia prima data raggiungibile è mercoledì 8 marzo alle 15 presso gli uffici del Rettorato in sede centrale. Se volesse anticiparmi la natura dei suoi problemi per email, potrebbe forse essere utile a "istruire" il nostro incontro. Con viva cordialità SV Il Garante comunica di essere impossibilitato ad incontrare la studentessa nella data prestabilita e la invita ad anticipare la natura della questione che intendeva sottoporre al Garante. La studentessa non dà più riscontri.			
5	13/03/2017	Didattica	Lo studente lamenta il fatto che deve sostenere ancora solo un esame per conseguire la laurea, ma che il docente del corso in questione ritiene di non volere fare un appello straordinario.	1		13/03/2017	Il Garante scrive allo studente e in cc al Prof. XXX: Gentile XXX, grazie della cortese email. Il suggerimento che le posso dare, come ho fatto in casi analoghi al suo, è quello di far presente la sua esigenza al Direttore di Dipartimento, prof. XXX (che ci legge) e alla Commissione paritetica. La prego di tenermi informato in proposito e le invio i più cordiali saluti. SV			
6	20/03/2017	Carriera	Lo studente lamenta il fatto che la sua richiesta di iscrizione, effettuata a marzo 2017 per l'A.A. 2016/2017 non è stata accolta dalle segreterie studenti seppure con pagamento di mora.	1		21/03/2017	Gentile XXX, grazie mille per la cortese email e per gli allegati. Alla luce delle informazioni prontamente fornitemi dagli Uffici, risulta che la sua questione non dipende dal tardivo pagamento di una rata, ma dalla non avvenuta sua immatricolazione al corso di laurea entro la data del 30 settembre. Con la mora sono abitualmente accettate le immatricolazioni entro il 31 dicembre, ma ciò non riguarda le immatricolazioni a corsi di laurea del I° livello oltre il termine del 30 settembre, soprattutto perché a quel punto il primo semestre di studi è già concluso. Le segnalo tuttavia che, se lei è interessato, può sin d'ora iscriversi a corsi singoli di cui potrà chiedere la convalida al momento dell'iscrizione al nuovo anno accademico. Così, potrà non perdere tempo prezioso per la sua formazione universitaria. Con la più viva cordialità SV	Lo studente risponde al Prof. Veca: Gent.mo prof. Veca, innanzitutto La ringrazio vivamente per l'interesse mostrato e la tempestività del riscontro. Alla luce delle motivazioni che Le ha espresso la Segreteria Studenti ho qualche perplessità circa il corretto inquadramento della mia domanda di immatricolazione che allego. Cerco di precisare meglio la problematica. Con riguardo ai termini di presentazione della domanda di immatricolazione, specifico che trattasi non già di prima immatricolazione (scadenza 30 settembre 2016), ma di reimmatricolazione in posizione di studente decaduto e con rivalutazione della carriera - vedi http://www.unipv.eu/site/home/area-stampa/articolo5998.html Aggiungo che nessuna indicazione o istruzione contraria mi è stata comunicata dalla Segreteria né durante la richiesta di informazioni preliminari né successivamente, quando, durante l'espletamento della procedura telematica di immatricolazione, ho più volte intrattenuto contatti (telefonici e postali) con i servizi di informazione agli studenti e la stessa Segreteria per superare i problemi informatici legati ai dati di anagrafica già presenti a sistema - vedi estratto mail in allegato. Oltretutto, la procedura telematica si è conclusa correttamente con il recepimento della domanda di reimmatricolazione, seguita dall'assegnazione di un nuovo numero di matricola (XXX) e dall'emissione di un MAV per il pagamento della prima rata e successivamente del contributo di mora. Circa il pagamento tardivo ho già detto nella mia precedente; ribadisco, anche se mi sembra di capire non sia motivo di discussione, che da ulteriore lettura dei regolamenti tutti non risulta alcun termine fissato al 31 dicembre per il pagamento con mora della prima rata né ho ricevuto istruzioni specifiche per agire in tal senso. Per tutto quanto espresso ritengo corretto il mio operare e richiedo il perfezionamento della domanda di immatricolazione. Grazie molte per la paziente attenzione. Cordiali saluti. XXX Gentil XXX, mi sono di nuovo consultato con gli Uffici per un approfondimento del suo caso e per scrupolo. sfortunatamente non posso che suggerirle quanto già indicato: l'iscrizione a singoli corsi per poter procedere negli studi e immatricolarsi entro il tempo previsto portando con sé già gli esiti di un percorso intrapreso. con viva cordialità SV	21/03/2017	23/03/2017
7	20/03/2017	Altro	La studentessa, anche a nome delle altre rappresentanti degli studenti del corso di Laurea, lamenta il comportamento verbalmente aggressivo e persecutorio di un collega di corso nei confronti di compagni e compagne, sfociato nella giornata in un tentativo di aggressione nei confronti di una compagna e chiede un intervento.		1	22/03/2017	Gentile XXX, grazie mille delle dettagliate informazioni a proposito del caso dello studente XXX. La questione, sfortunatamente, mi era nota, avendo avuto una interlocuzione con lo studente nel marzo dell'anno scorso. Trovo di notevole gravità le questioni che mi ponete, ma posso assicurarvi che la questione è da tempo seguita dagli organi competenti dell'Università e che è già stata convocata una riunione per il 29 marzo presso il Centro SAISD, in cui l'esame approfondito del caso porterà a decisioni che mirino alla soluzione del problema. Di ciò sarete naturalmente informati quali rappresentanti degli studenti. Con la più viva cordialità. SV			

8	14/04/2017	Didattica	La studentessa lamenta che a meno di un mese dalla data della seduta di laurea e a poco più di dieci giorni dalla scadenza per la consegna delle tre copie stampate più un cd della tesi, ha ricevuto comunicazione dal relatore della sua tesi, Prof.ssa XXX, docente di XXX, che lei non sarebbe stata più suo relatore. La studentessa segnala al Garante l'impossibilità di laurearsi e terminare questo corso di studi e la conseguente necessità di pagare le tasse universitarie per un ulteriore anno.	1	19/04/2017	Il Garante degli studenti scrive a XXX e in cc al Presidente della Commissione paritetica, prof. XXX e al Direttore di Dipartimento, prof. XXX.: Gentile XXX, in riferimento alla vicenda della mancata presentazione della sua tesi di laurea triennale, mi sembra vi siano due questioni distinte. La prima ha carattere amministrativo e su ciò le ho prontamente risposto la Responsabile del Servizio segreteria, XXX. La seconda questione riguarda invece la scelta della sua relatrice, prof. XXX, di comunicarle via email il 30 marzo scorso la sua indisponibilità a fungere da relatrice per la discussione della sua tesi, già peraltro predisposta da lei e letta dalla docente da tempo. Su questa vicenda le suggerisco di contattare il presidente della Commissione paritetica, prof. XXX, che ci legge (come ci legge il Direttore di Dipartimento, prof. XXX). Potrà così esporre le sue ragioni nella sede appropriata. E sono sicuro che i docenti responsabili esamineranno con cura e sollecitudine il suo caso. Con viva cordialità SV	
9	28/06/2017	Didattica	Lo studente lamenta una difficoltà, condivisa anche con altri studenti, nel superamento di un esame a causa del docente che agirebbe in violazione del regolamento didattico e del codice di comportamento. Della questione sono già informati gli altri docenti del corso e il Preside di Facoltà. Lo studente chiede al Garante un consiglio circa l'intenzione di inviare una mail al Pro-Rettore alla Didattica e al Magnifico Rettore, per portare alla loro attenzione la questione.	1	28/06/2017	Gentile XXX, alla luce delle informazioni che mi ha dato tempestivamente il Preside, prof. XXX, mi sento di suggerirle di inviare la email predisposta con l'indicazione dettagliata dei "disagi" al prof. XXX che, quale Direttore di Dipartimento, ha piena competenza in materia e al prof. XXX, Prorettore alla didattica, oltre che - naturalmente - al Preside XXX. Per ora, un cordiale saluto SV	
10	18/07/2017	Diritto allo studio	La studentessa lamenta il fatto che le è stata applicata la tassazione massima, considerandola non studente indipendente, quale dichiara di essere, ma parte del nucleo familiare di origine e che la sua ISEE è stata integrata con l'ISEE di suo padre, rendendole impossibile sostenere le tasse applicate e dovendo di conseguenza rinunciare agli studi.	1	01/09/2017	La studentessa aveva contattato direttamente gli uffici e il Dipartimento e, in attesa di un riscontro da parte del Garante, interessa della questione anche il Magnifico Rettore. Il Garante risponde: Gentile XXX, la ringrazio per sua cortese email, giuntami sfortunatamente in un periodo di sospensione delle attività. Gli Uffici mi hanno sollecitamente fornito tutta l'informazione adeguata per dare una risposta alla sua richiesta. E, alla luce dell'informazione, non posso far altro che confermare quanto le ha già comunicato la dr.ssa XXX. e le ha risposto con sensibilità il prof. XXX. La deroga dalla tassazione applicabile, come lei sa, non è possibile. E l'unica possibilità è che lei integri la sua ISEE con quella dei suoi genitori del 2016. Mi rendo perfettamente conto della delicatezza della sua situazione e del suo disagio personale, complimentandomi per gli esiti conseguiti nei suoi studi. Tuttavia, sono proprio spiacente di non poterle che ribadire quanto le è stato già comunicato in proposito. Con viva cordialità SV	
11	25/08/2017	Diritto allo studio	La studentessa lamenta il fatto che non le è stato ancora registrato l'esame di XXX di cui ha sostenuto il primo modulo in data 30/01/2017 e il secondo modulo il 22/03/2017 e, per il quale, aveva ricevuto conferma via mail dai docenti del corso della prossima registrazione dell'esame.	1	28/08/2017	Mentre il Garante avvia l'istruttoria, la situazione si sblocca e in data 28/08/2017 la studentessa scrive al Garante che, dopo l'ennesimo sollecito, in data 28/8/2017 l'esame è stato registrato. Il Garante risponde: Gentile XXX, sono felice che la registrazione del suo esame sia alla fine avvenuta. Non avevo ricevuto la sua prima email perché riprendo la consultazione regolare della posta il 1° settembre. Mi spiace che l'avventura sia stata così complicata ma, come si dice, tutto è bene quel che finisce bene. Con viva cordialità SV	
12	08/09/2017	Didattica	Lo studente lamenta il fatto che gli appelli dell'esame di XXX, del Prof. XXX siano sempre più difficili e che comprendano sempre più argomenti trattati solo a livello teorico (mentre l'esame è scritto/pratico) o solo accennati. Inoltre durante la seconda parte dell'esame (orale) il Prof. pone solo una domanda e non viene data la possibilità di una risposta correttiva, causando così l'immediata bocciatura.	1	22/09/2017	Mentre il Garante avvia l'istruttoria, in data 21/09/2017 lo studente informa il Garante del superamento della parte scritta dell'esame. Chiede inoltre la possibilità di far assistere una terza persona al suo esame orale. Il Garante risponde: Gentile XXX, mi fa molto piacere che abbia ottenuto un buon esito nella prova scritta. Per quanto riguarda il suo quesito per la prova orale, il Regolamento didattico di Ateneo prescrive la composizione delle Commissioni ed esplicita che tutte le prove d'esame sono pubbliche. Quindi, la sola cosa che posso confermarle è che chiunque ha diritto ad assistere all'esame. Con viva cordialità SV	
13	18/09/2017	Didattica	La studentessa chiede quando sarà recuperato l'appello di XXX della Prof.ssa XXX del giorno 20 settembre.	1	20/09/2017	Gentilissima XXX, le informazioni relative al recupero di appelli saltati e/o cancellati si possono reperire attraverso l'Area Riservata (https://studentionline.unipv.it/esse3/Home.do), nella pagina "bacheca appelli". Per quanto riguarda l'appello di XXX della Professoressa XXX del 20 settembre, sarà recuperato in data 2 ottobre p.v. Con viva cordialità SV	

14	27/09/2017	Diritto allo studio	Lo studente, per motivi personali, nell'estate del 2014 sospende la sua carriera universitaria. Nell'agosto del 2017 decide di riprendere gli studi ma, una volta effettuato l'accesso all'Area Riservata, non riesce ad iscriversi a nessun esame e non riesce a pagare il MAV. Rivolgendosi alle segreterie studenti, comunica che queste gli riferiscono che la sua carriera è decaduta in quanto da quattro anni non espleta attività universitarie (come da regolamento). Lo studente testimonia invece che nell'estate del 2014 ha sostenuto due esami e che quindi il lasso temporale di quattro anni dalla data dell'ultimo esame non si è ancora compiuto. Chiede pertanto al Garante di identificare una persona a cui riferirsi.	1	29/09/2017	Gentile XXX, grazie mille per la sua email in cui mi espone il suo problema nei confronti della sua permanenza nel corso di laurea in XXX. Alla luce dell'informazione acquisita sollecitamente dagli Uffici, le segnalo che il suo caso è ben presente alla Segreteria Studenti di XXX e le suggerisco di rivolgersi alla responsabile XXX che è a conoscenza della sua questione e l'assisterà per risolvere positivamente il caso, dato che in effetti lei ha superato un esame utile a bloccare la decadenza dal corso di studio. Con viva cordialità	
15	12/10/2017	Didattica	Il Prof XXX, per conto di una decina di studenti, chiede al Prof. XXX di concedere un appello supplementare di XXX entro il mese di novembre, per evitare che gli studenti debbano iscriversi al 2° anno fuoricorso, con un aggravio dei costi di mantenimento. Il Garante in data 14/10/2017, chiede al Prof. XXX (e in cc il prof. XXX, la studentessa XXX e il ProRettore alla Didattica) di poter concedere agli studenti l'opportunità dell'appello supplementare il quale risponde assicurando la sua massima collaborazione e disponibilità ad una pronta soluzione del problema, nel rispetto della normativa vigente.	1	15/10/2017	Caro collega, grazie di cuore per la sua cortese email e per le sue belle parole nei miei confronti. E' solo un sincero piacere per me poter contare sulla collaborazione e l'interazione con colleghi come lei e sono certo che potremmo trovare una soluzione appropriata alla questione che ci sta a cuore. Con la più viva amicizia e cordialità SV	
16	14/11/2017	Didattica	Il Sig. XXX lamenta il fatto che suo figlio XXX, nonostante il conseguimento di 22 esami su 23 durante il periodo della laurea triennale, non riesca a superare l'esame di XXX della Prof.ssa XXX. Inoltre il padre riferisce che quando il figlio si reca a ricevimento dalla Prof.ssa per chiedere delucidazioni in merito all'esame, o la Prof.ssa non è presente e al suo posto ci sono i suoi assistenti, privi di testo originale dell'esame oppure la Prof.ssa XXX è presente ma non gli dedica abbastanza tempo. Il padre sottolinea anche che, come riportato da suo figlio, la percentuale di studenti che superano l'esame è molto bassa e che i voti non sono elevati (16,17 punti). Il padre conclude comunicando che questa situazione (che dura da 5 anni) ha contribuito a demotivare il figlio e ad un aggravio economico che la famiglia deve annualmente sostenere.	1	21/11/2017	Gentile Signor XXX, il Direttore del Dipartimento, prof. XXX, e il referente del corso di studio, prof. XXX, mi hanno sollecitamente comunicato che avrebbero piacere di incontrare suo figlio XXX per verificare insieme le possibili soluzioni al problema dell'esame di XXX (tutorato, assistenza, etc.). posso quindi suggerirle che suo figlio contatti appena possibile il Direttore e il referente per un incontro. Con viva cordialità SV Lo studente, in data 29/11/2017 scrive al Garante Buongiorno Prof. Veca, sono il figlio di XXX con cui aveva scambiato mail qualche settimana fa riguardo l'esame di XXX. Ho discusso della situazione con mio padre e abbiamo chiarito che il problema non riguarda solo l'esame in questione pertanto non vedo il bisogno di incontrare il Direttore del Dipartimento e il referente. Vorrei ringraziarla per il suo interessamento ma soprattutto ci tengo a scusarmi per il tempo da lei speso per la questione. Distinti saluti XXX	
17	18/11/2017	Didattica	Lo studente lamenta l'organizzazione delle prove parziali di XXX e XXX. Gli esami parziali si terranno lo stesso giorno (sabato 16 dicembre), uno a distanza di un'ora dall'altro. Gli studenti non credono che il calendario degli esami parziali così organizzato sia corretto.	1	21/11/2017	Gentile XXX, grazie mille della sua cortese email, in cui mi segnala il disagio condiviso con alcuni colleghi per l'organizzazione degli esami parziali di XXX e XXX che avranno luogo il 16 dicembre prossimo a un'ora di distanza l'uno dall'altro. Sarà mia cura far presente la questione ai responsabili della didattica del corso di studio di XXX. con viva cordialità SV Il Garante degli Studenti comunica che, durante una cerimonia in data 9/12/2017, incontra il Direttore del Dipartimento di XXX, il quale gli riferisce che la questione degli appelli per le prove intermedie di XXX e XXX è stata risolta positivamente.	

18	29/11/2017	Carriera	<p>XXX, laureata in triennale in XXX, si immatricola a settembre 2017 alla magistrale dirattamente al secondo anno accademico chiedendo la laurea anticipata a marzo 2018. La studentessa ha superato tutti gli esami, tutte le attività previste concludendo la sua carriera con la scrittura della tesi di laurea. Al momento di consegnare le partiche per laurearsi in anticipo le viene comunicato che, a causa di problemi di ESSE3 con la gestione della sua carriera "anomala" non potrà conseguire la laurea magistrale a marzo 2018.</p>	1	11/12/2017	<p>Mentre il Garante avvia l'istruttoria, la studentessa richiede informazioni anche direttamente alla responsabile del Servizio Segreteria Studenti, la quale procede ad una formale risposta.</p> <p>Il Garante risponde: Gentile XXX,</p> <p>alla luce delle informazioni prontamente rese disponibili dagli Uffici, non posso non ribadire il suggerimento e l'invito che la ha rivolto XXX, responsabile delle Segreterie Studenti, che ci legge. Le ragioni della difficoltà ad accogliere la sua richiesta di anticipo nel conseguimento della Laurea magistrale in XXX sono chiare e definite dal regolamento studenti dell'Università. Tuttavia, è possibile superare l'impasse, individuando soluzioni alternative "nel rispetto delle disposizioni regolamentari vigenti".</p> <p>Credo quindi sia molto importante per lei rivolgersi agli Uffici della Segreteria Studenti, che sono informati a proposito del suo caso, per definire la possibile soluzione per la chiusura anticipata del suo percorso formativo.</p> <p>Con viva cordialità SV</p>	
----	------------	----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--