

Università degli Studi di Pavia

Comitato Unico di Garanzia

Verbale della riunione telematica del 6 aprile 2020

Il giorno 6 aprile 2020, alle ore 17.05, in modalità remota mediante sistema "Zoom", si riunisce il Comitato Unico dell'Università degli Studi di Pavia.

Sono presenti:

- Carolina Castagnetti, *Presidente*;
- Cinzia Calvio;
- Annalisa Marzuoli;
- Francesca Capuano;
- Patrizia Arcidiaco;
- Barbara Quaini;
- Daniela Daccò;
- Lorenza Rossi;
- Tommaso Torielli, *Segretario*.

La Presidente premette che la presente riunione è stata convocata al fine di discutere la "**Proposta di istituzione servizio di supporto e monitoraggio situazione lavorativa del PTA dell'Ateneo**".

L'istituzione del Servizio in esame è collegata al particolare periodo di emergenza sanitaria in cui versa la Nazione a causa della diffusione del Virus "Covid-19".

Infatti, i numerosi provvedimenti legislativi, governativi e interni all'Ateneo susseguitisi dal 9 marzo 2020 hanno costretto la maggior parte dei dipendenti dell'Università a lavorare in modalità "agile" (*smartworking*), in una condizione di profondo isolamento obbligatorio.

Per queste ragioni, la Presidente ha proposto di contattare telefonicamente i dipendenti di Ateneo al fine di far sentire la vicinanza e il sostegno dell'Amministrazione; inoltre sarà possibile verificare il livello di fattibilità e funzionalità dello *smartworking* "obbligato" da parte dei dipendenti, anche in un'ottica di maggiore diffusione dello strumento del lavoro agile in futuro.

La questione è stata discussa informalmente per modalità *e-mail* nel corso della settimana passata, motivo per cui il presente verbale viene redatto in forma sintetica, richiamandosi ai contenuti delle *e-mail* intercorse.

Viene discussa in particolare l'opportunità, anche dal punto di vista della tutela della *privacy*, di effettuare le telefonate sui numeri personali dei dipendenti.

La Presidente espone di aver in merito richiesto il parere del Servizio Legale, che dovrebbe essere reso nei prossimi giorni.

Viene anche discussa l'opportunità di porre domande circa l'attuale condizione personale/familiare dei singoli dipendenti contattati. Tale punto è fonte di opinioni discordanti da parte dei/le componenti del CUG intervenuti/e.

Inoltre, viene osservato che al momento il CUG non ha disponibilità a inviare *e-mail* alle *mailing list* cumulative: sarà necessario richiedere autorizzazione al Prof. Azzoni.

In seguito ad approfondita ed articolata discussione, cui partecipano tutti i/le componenti del CUG, la proposta viene così caratterizzata:

- il CUG invierà una *e-mail* dal proprio indirizzo istituzionale (una volta ottenuta autorizzazione dal Prof. Azzoni ad utilizzare le *mailing list*) con la quale informerà il personale che sarà contattato sul proprio numero d'ufficio (eventualmente con deviazione di chiamata); la *mail* conterrà tutte le informazioni specifiche sul contenuto della futura telefonata; inoltre, sarà

data indicazione a coloro che non sono raggiungibili attraverso il numero d'ufficio che potranno essere raggiunti dalle intervistatrici esprimendo tale volontà e dichiarando un numero di telefono a cui desiderano essere raggiunti nella e-mail di risposta al CUG. I numeri telefonici personali acquisiti saranno esclusivamente utilizzati ai fini del presente servizio e poi eliminati.

- successivamente i dipendenti verranno contattati, da parte di quattro collaboratrici selezionati/e dall'Ateneo, sul numero d'ufficio (o su altro eventuale numero che i dipendenti avranno specificamente indicato per *e-mail*) e verrà manifestato l'interessamento del CUG e dell'Ateneo per il benessere dei dipendenti in questo particolare momento storico; in seguito saranno poste alcune domande sulla percezione dello svolgimento dell'attività lavorativa in modalità "agile" (*smartworking*), anche in funzione di una futura indagine che il CUG programmerà di svolgere sul tema;
- nel caso di problematiche specifiche di tipo personale manifestate dai dipendenti contattati, le collaboratrici forniranno loro tutte le informazioni sui servizi di sostegno offerti dall'Università (Consigliera di Fiducia o servizio di sostegno psicologico);
- l'intera conversazione sarà svolta nel rispetto della *privacy* dei dipendenti contattati; tutti i dati relativi allo svolgimento dello *smartworking* raccolti dai brevi questionari somministrati saranno trattati in forma anonima e – in ogni caso – le risposte sinteticamente verbalizzate non riguarderanno dati personali;
- il testo della *mail* da inviare e il testo delle domande sul lavoro agile saranno definiti in modalità informale dal CUG. Anche le istruzioni operative da dare alle collaboratrici saranno definite nella stessa modalità.

La proposta, così caratterizzata, viene approvata da tutti i membri del CUG all'unanimità.

Seguirà definizione in modalità informale dei documenti sopra citati in modalità "GoogleDrive" condiviso da parte di tutti i componenti del CUG.

La seduta si chiude alle 18.58.

La Presidente
Carolina Castagnetti

Il Segretario
Tommaso Tornielli