

LUCIANA VOLTA

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **LUCIANA VOLTA**
Indirizzo **PAVIA**

E-mail **luciana.volta@istruzione.it**
Nazionalità
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal novembre 2001 ad oggi:
- Datore di lavoro Ministero della Pubblica Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità
 - **Dirigente di 2ª fascia a Tempo Indeterminato dal 2000 a seguito superamento concorso ordinario**
 - Dirigente responsabile del Servizio Legale dal **2002 al 2010** con i seguenti incarichi: DDG 7990 del 26.07.2002; DDG 794 del 10.12.2003; DDG 275 del 31.05.2005; DDG 20467 del 19.05.2008; DDG 776 del 05.08.2008.
 - Dirigente reggente Ufficio Organizzazione e Gestione Dirigenti scolastici dal **2006 al 2010** con i seguenti incarichi: DDG 984 del 24.10.2006; DDG 818 del 12.08.2008.
 - **Dirigente responsabile Ufficio AA.GG., personale e servizi della direzione generale, con funzioni vicarie del Direttore Generale dal 06.05.2010 e sino al 2015** con i seguenti incarichi:

DDG 278 del 06.05.2010; DDG 4251 del 02.05.2013; DDG 441 del 24.07.2013.

- Dirigente responsabile Ufficio AA.GG., risorse umane e strumentali dell'USR - Servizio legale - Comunicazione con funzioni vicarie del Direttore Generale con DDG 727 del 29.06.2015

- Dirigente reggente del Servizio Legale dal 14.05.2010 con i seguenti incarichi: DDG 421 del 22.06.2010; DDG 168 del 13.05.2011; DDG 144 del 11.05.2012; DDG 278 del 11.06.2013 e DDG 1248 del 24.07.2014.

- Componente Ufficio Procedimenti disciplinari per i Dirigenti Scolastici dal novembre 2010

- Presidente Ufficio Procedimenti Disciplinari per il personale del Comparto Ministeri dal novembre 2010 ad oggi

- Presidente Ufficio Procedimenti Disciplinari per i Dirigenti Scolastici dal 2013 ad oggi

- Componente della delegazione di parte pubblica dell'USR

• Incarichi aggiuntivi
2002-2006

(2002) - Componente Commissione di Concorso procedure di riqualificazione Regione Friuli Venezia Giulia

(2002) - Relatore ai corsi di formazione connessi alle procedure di riqualificazione Area C in provincia di Padova

(2002) - Incarico nel Collegio dei Revisori ambito territoriale 3 - Provincia di Nuoro

(2002) - Incarico nel Collegio dei Revisori ambito territoriale 192 - Provincia di Torino

(2004) - Componente Collegio Ispettivo incaricato presso il Convitto Nazionale di Assisi (PG)

(2004) - Relatore al Seminario di formazione per Dirigenti scolastici circa la capacità negoziale del Dirigente scolastico - U.S.P. Lodi

(2006) - Relatore nel percorso formativo per Dirigenti Scolastici sulla sicurezza nelle scuole presso il CSA di Vicenza

(2006) - Relatore al Convegno per Dirigenti Scolastici "Leadership, comunità di apprendimento e cultura organizzativa" a Riccione

(2006) - Incarico nel Collegio dei Revisori ambito territoriale 10 - Provincia di Brescia

(2006) - Relatore nell'ambito del progetto formativo per Dirigenti scolastici sul tema "Diritto Amministrativo e legislazione generale" - Abbiategrosso

• Incarichi aggiuntivi
2007-2013

(2008) – Incarico di docenza 2° modulo formativo del Corso-concorso per il passaggio dall'Area B all'Area C per i dipendenti del MIUR (ottobre-novembre 2008)

(2008) – Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale CR004 – Provincia di Cremona

(2008) – Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale TO192 – Provincia di Torino

(2008) – Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale BS010 – Provincia di Brescia

(2008/2009) – Relatore per i Seminari di Formazione rivolti ai Dirigenti scolastici in materia di Contenzioso del Lavoro e Procedimenti Disciplinari nell'ambito delle attività riferite al Piano di accompagnamento alle indicazioni per il curricolo

(2009) – Relatore nell'ambito del Seminario di studio "La valutazione del comportamento nella Scuola Secondaria" – U.S.P. di Lodi

(2009) – Presidente Commissione di Valutazione titoli concorso pubblico per il reclutamento di dipendenti Area B – U.S.R. Lombardia

(2009) – Componente organismo collegiale di Conciliazione ex art. 9 del CIR 2008

(2009) – Relatore al Seminario di formazione territoriale per Dirigenti scolastici sulla tematica Contenzioso e Procedimenti Disciplinari – I.I.S. Bertacchi – Lecco

(2009) – Incarico quale Presidente della Commissione erogazione provvidenze al personale dell'Amministrazione scolastica

(2009) – Componente Organismo Collegiale di Conciliazione ex art. 9 del CIR 2008

(2009/2010) – Presidente Organismo di Garanzia istituito a livello regionale – rimedio avverso le sanzioni disciplinari comminate agli alunni

(2009/2010) – Relatore ai Seminari di formazione per i Dirigenti scolastici sulle nuove norme in materia disciplinare

(2010) – Incarico quale Revisore dei Conti presso il Collegio delle Università Milanesi

(2010) – Relatore al Corso di Alta Formazione "Politiche pubbliche e formazione, processi decisionali e strategie" organizzato da A.S.E.R.I. per il personale con qualifica dirigenziale.

(2010) – Relatore all'incontro di Formazione per il personale della Scuola "La riforma della disciplina del rapporto di lavoro alle dipendenze della P.A. dopo il D.Lgs 150/2009"

(2010) – Relatore agli incontri di Formazione per il personale amministrativo "La riforma della disciplina del rapporto di lavoro alle dipendenze della P.A. dopo il D.Lgs 150/2009"

(2011) – Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale PV008 – Provincia di Pavia

(2011) – Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale PV005 – Provincia di Pavia

(2011) – Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale MI082 – Provincia di Milano

(2011) – Nomina a Presidente Commissione per aggiudicazione concessione servizio ristoro

(2011 – marzo/maggio) – Relatore al corso di formazione personale con qualifica dirigenziale sulla tematica disciplinare

(2012/2014) – Presidente Organismo di Garanzia istituito a livello regionale – rimedio avverso le sanzioni disciplinari comminate agli alunni

(19.09.2012) - nomina componente Comitato tecnico scientifico ITSOS "A. Steiner" – Progetto relativo agli ordinamenti degli studi, autorizzato con DM 2/8/2012

(01.10.2012 – 24.01.2013) **sostituzione del direttore generale assente**

(2013) - Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale PV008 – Provincia di Pavia

(2013) – Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale PV005 – Provincia di Pavia

(15.10.2013) - Nomina componente Commissione valutazione progetti di costituzione fondazioni ITS

(21.11.2013) - incarico di diretta collaborazione con il Direttore generale per curare i percorsi di Istruzione e Formazione Professionale, ITS, IFTS, CTP e CPIA, apprendistato, *Placement* e Poli tecnico professionali

(20.12.2013) - Nomina quale componente del Comitato attuativo paritetico per il Museo MuSil

(21.12.2013) - Presidente del Comitato Tecnico Scientifico – sperimentazione licei quadriennali

Incarichi aggiuntivi
2014-2016

(30.07.2014 – 13.10.2014) **sostituzione del direttore generale assente**

Componente Delegazione parte pubblica per la negoziazione a livello regionale dell'USR comparto scuola (DDG 6 del 09.01.2015)

Componente Delegazione parte pubblica per la negoziazione a livello regionale dell'USR comparto ministeri (DDG 7 del 09.01.2015)

Componente Delegazione parte pubblica per la negoziazione a livello regionale dell'USR personale dirigente di Area V (DDG 8 del 09.01.2015)

Incarico di coordinamento del Gruppo di Lavoro per la creazione del nuovo sito web di USR per la Lombardia (DDG 1453 del 12.11.2015)

(2016) - Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale PV007 – Provincia di Pavia – DM 56 del 15.02.2016

(2016) – Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale PV014 – Provincia di Pavia – DM 56 del 15.02.2016

(2016 – DDG 301/2016) Incarico quale presidente della Commissione bilaterale regionale per supporto, assistenza e monitoraggio delle relazioni sindacali (comparto Scuola)

(04.11.2016) Incarico quale presidente del Comitato di redazione del sito web

Incarico nel Gruppo di lavoro "Didattica dei Media" (DDG 92 del 01.02.2017)

- Date (da – a) Dal novembre 2000 al novembre 2001:
- Datore di lavoro Ministero della Pubblica Istruzione
Centro Servizi Amministrativi C.S.A. di Milano
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Dirigente di 2^a fascia a T.I. a seguito superamento Concorso Ordinario
Dirigente Responsabile Settori Operativi
Reclutamento e Gestione del Personale della Scuola
- Incarichi aggiuntivi (2001) – Componente Commissione Tecnica Paritetica sulla organizzazione del CSA di Milano

(2001) – Componente Commissione di parte pubblica per la negoziazione decentrata a livello provinciale e regionale

(2001) – Componente Delegazione parte pubblica per la negoziazione a livello regionale dell'USR

(2001) – Incarico Revisore dei Conti I.S.S. San Giovanni a Teduccio (Napoli)

(2001) – Componente della Commissione di Concorso DDG 05/02/2001 a posti di Funzionario Amministrativo-Contabile

- Date (da – a) Dal gennaio 1997 al novembre 2000:
- Datore di lavoro Ministero della Pubblica Istruzione
Centro Servizi Amministrativi C.S.A. di Lodi
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Funzionario responsabile Settore Personale della Scuola
Ufficio Contenzioso
- Incarichi aggiuntivi (1997) Incarico quale segretaria del Consiglio di Amministrazione provinciale
- (1999) Referente Provinciale Gruppo unico di lavoro per la diffusione e lo sviluppo in continuità dell'insegnamento apprendimento delle lingue straniere
- (1999) Incarico quale revisore dei conti presso l'ITC "S. Satta" di Nuoro
- Date (da – a) Dal maggio 1991 al dicembre 1996:
- Datore di lavoro Ministero della Pubblica Istruzione
Ufficio Scolastico Provinciale di Como
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Funzionario responsabile Ufficio di Gabinetto del Provveditore agli Studi di Como
Relazioni Sindacali
Ufficio Contenzioso
Reclutamento Personale della Scuola
(1994) Incarico quale componente la "Commissione ricorsi scuola secondaria"
(1995) Partecipazione al Comitato per l'Organizzazione dei corsi di aggiornamento per il personale direttivo ed amministrativo della scuola
(1995) Segretaria Concorso ordinario coordinatori amministrativi
(1996) Commissaria Commissione di concorso per titoli per l'accesso ai ruoli personale docente di scuola materna per l'aggiornamento delle graduatorie provinciali permanenti
- Date (da – a) Dal 1986 al 1990:
- Datore di lavoro Studi Legali privati

- Tipo di azienda o settore Privato
 - Tipo di impiego Collaborazione a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità Collaborazione con primari Studi Legali di Milano
Diritto Civile, Commerciale e del Lavoro.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1994 – 1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SCUOLA SUPERIORE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
Sede di Bologna
 - Oggetto dello studio CORSO DI FORMAZIONE PER FUNZIONARI AMMINISTRATIVI
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CORTE DI APPELLO DI MILANO
 - Oggetto Esami di Avvocato presso la Corte d'Appello di Milano
 - Qualifica conseguita Abilitazione all'esercizio della professione forense
- Date (da – a) 1980 – 1985
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA
 - Qualifica conseguita Laurea in giurisprudenza
- Date (da – a) 1974 – 1979
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione LICEO SCIENTIFICO "TARAMELLI" – PAVIA
 - Qualifica conseguita Diploma di Maturità Scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRA LINGUA INGLESE

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Buone capacità relazionali e di comunicazione, acquisite sia attraverso esperienze lavorative di squadra e/o di staff, nonché attraverso esperienze in qualità di formatrice del personale interno, della Scuola e per i Dirigenti scolastici.

Utile in tale ambito si è rivelata la partecipazione ai corsi di formazione e aggiornamento sulla Comunicazione frequentati presso la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione – Sedi Bologna e Caserta

2002 - Partecipazione in qualità di Relatore alle attività formative legate alle procedure di riqualificazione del personale amministrativo – esperto di comunicazione

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Significative capacità organizzative e gestionali acquisite attraverso esperienze lavorative:

- istituzione ed avvio del Servizio Legale presso l'Ufficio Scolastico Regionale (Ufficio istituito nel 2001), che ha comportato sia l'ideazione e la progettazione dell'ufficio, che l'organizzazione e la gestione del personale addetto al medesimo
- riorganizzazione dell'Ufficio "Organizzazione e gestione Dirigenti scolastici" dell'USR, che ha comportato il coordinamento tra uffici diversi ed una notevole mole di lavoro di staff
- collaborazione con il Dirigente generale pro tempore nella gestione dei processi di ridefinizione e riorganizzazione dell'Ufficio Scolastico Regionale, svolti rispettivamente nell'anno 2010 e nel 2014

ed attraverso la frequenza di corsi appositi:

- 1994 Corso "Nuovi modelli organizzativi del lavoro" organizzato dalla Sovrintendenza scolastica per il Piemonte;
- 1995 Corso "Nuovi modelli organizzativi del lavoro" approfondimento presso la Sovrintendenza scolastica per la Lombardia
- 2010/2011 Corso di alta formazione "Politiche pubbliche e formazione. Processi decisionali e strategie" presso Alta Scuola di Economia e Relazioni Internazionali dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
- 2011 Corso "Attuare la Riforma della Pubblica Amministrazione" presso Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione - Bologna

AGGIORNAMENTO
PROFESSIONALE
2000/2006

2001 Seminario di Formazione SSPA di Caserta "Contrattualistica e Appalti Pubblici"

2002 Programma Europeo per la Formazione "Leonardo" – Miglioramento competenza lingua inglese – partecipazione Corso presso Emerald Cultural Institute di Dublino (mese gennaio)

2003 Corso "Intervento formativo rivolto ai Dirigenti individuati dagli UU.SS.RR. per lo svolgimento dei compiti affidati ai valutatori di prima istanza" – MIUR Roma

2004 Corso di Formazione per i Revisori dei Conti – Milano

2004 Seminario di approfondimento sul Contenzioso del Lavoro – Viareggio

2004 Corso Fondo Sociale Europeo "Diffusione e attuazione dei modelli proposti dalla Comunità Europea" – U.S.R. Lombardia

2005 Convegno Nazionale sul Contenzioso del Lavoro e sui procedimenti disciplinari – Viareggio

2006 Corso di Formazione "La gestione del personale nelle Pubbliche Amministrazioni" - S.S.P.A. Bologna

2006 Corso di Formazione Ministeriale "Contenzioso del Lavoro e dei procedimenti disciplinari negli Uffici Amministrativi" – Milano

AGGIORNAMENTO
PROFESSIONALE
2007/2017

2007 Corso di Aggiornamento per Dirigenti "Attività negoziale e tutela della privacy" – Bologna

2007 Corso di Aggiornamento per Dirigenti "Relazioni Sindacali" – Bologna

2007 Corso di formazione "Diffusione e attuazione dei modelli proposti dalla Comunità Europea presso la Direzione Scolastica Regionale" – U.S.R. Milano

2008 Conferenza di servizio in materia di formazione – Viareggio

2008 Corso "La riforma del Lavoro Pubblico e Sistema delle Fonti. I poteri del Dirigente pubblico nella gestione del Lavoro" – S.S.P.A. Bologna

Giugno 2009 – Febbraio 2010

Percorso di aggiornamento in materia di Contenzioso del Lavoro e Procedimenti Disciplinari – Rimini

2010 Corso di formazione "La Comunicazione Pubblica" - MIUR

2011 Corso di alta formazione "Politiche pubbliche e formazione. Processi decisionali e strategie" presso Alta Scuola di Economia e Relazioni Internazionali dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

2011 Corso di formazione "Attuare la Riforma della P.A." presso la SSPA di Bologna

2012/2013 Corso di formazione avanzata presso la SSPA di Bologna "Il Dirigente pubblico e la gestione del personale: gli strumenti giuridici e manageriali"

2013 (Gennaio-Marzo) Corso di formazione MIUR "Miglioramento della performance organizzativa e sviluppo individuale dei collaboratori: quali leve di intervento per il dirigente?"

2014 (7 e 8 aprile) Seminario di Formazione SNA – Sede di Bologna "Etica, codici di comportamento e procedimenti disciplinari nel pubblico impiego dopo la riforma della P.A."

2014 (dal 9 al 13 giugno) Corso specialistico per responsabili e referenti della prevenzione della corruzione presso la SNA – sede di Bologna

2015 (26 ottobre/20 novembre) Corso di formazione SNA – Sede di Roma "La gestione delle risorse umane nel pubblico impiego dopo la riforma della P.A."

2016 (19 aprile) Seminario di formazione SNA – Sede di Roma "Attività relativa a affari legali e contenzioso"

2017 (25 -26 settembre) Corso di aggiornamento SNA – sede di Roma " Etica, codici di comportamento e procedimenti disciplinari nel pubblico impiego dopo la riforma della PA"

2017 (25 -26 ottobre) Corso di aggiornamento SNA – sede di Roma "Prevenzione della corruzione nelle PP.AA."

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Uso abituale di pc e posta elettronica

PATENTI Patente B

Milano, 31.12.2017