

Per motivi di riservatezza (ex art. 5, comma 2 del Regolamento del Garante degli Studenti) sono stati omessi i riferimenti all'identità delle persone coinvolte o informazioni di dettaglio che possano consentirne l'identificazione							
N.	Data richiesta	Ambito	Tipologia di problematica	Istanze individuali	Istanze collettive	data risposta	Risposte conclusive inviate e/o ricevute a seguito di istruttoria degli uffici e intervento del Garante
1	02/03/2016	Diritto alla studio	Uno studente lamenta il fatto che l'aula utilizzata per un corso di studio non ha posti a sedere in numero sufficiente per tutti gli studenti frequentanti	1		08/03/2016	Gentili studenti, a quanto mi risulta grazie alle informazioni assunte dai docenti e dagli Uffici, la situazione dell'Aula in cui si tiene il corso di XXX dovrebbe essersi finalmente normalizzata. Anche la docente del corso XXX segnala che tutti gli studenti hanno potuto partecipare alla lezione regolarmente seduti. confido che, a questo punto, le cose continuino così e non insorgano criticità del tipo da voi giustamente segnalato.  con viva cordialità SV
2	03/03/2016	Diritto alla studio	Uno studente lamenta il fatto che l'aula utilizzata per un corso di studio non ha posti a sedere in numero sufficiente per tutti gli studenti frequentanti	1		08/03/2016	Gentili studenti, a quanto mi risulta grazie alle informazioni assunte dai docenti e dagli Uffici, la situazione dell'Aula in cui si tiene il corso di XXX a XXX dovrebbe essersi finalmente normalizzata. Anche la docente del corso XXX segnala che tutti gli studenti hanno potuto partecipare alla lezione regolarmente seduti. confido che, a questo punto, le cose continuino così e non insorgano criticità del tipo da voi giustamente segnalato.  con viva cordialità SV
3	04/03/2016	altro	Uno studente lamenta difficoltà di socializzazione con i colleghi studenti.	1		05/03/2016	Gentile XXX, i problemi di cui mi scrive sembrano essere connessi a difficoltà nell'integrazione in un gruppo di pari, quali sono i suoi colleghi di studio. sono problemi che possono porsi all'Università come in qualsiasi altro tipo di esperienza collettiva. Quale Garante dei diritti degli studenti, non ho competenza in merito. mi auguro solo che lei possa col tempo trovare una soluzione che le consenta un'esperienza positiva nel corso dei suoi studi. se ritiene possa essere utile, potremo in ogni caso risentirci più avanti ed eventualmente avere un incontro per discutere meglio della questione che ora le sta a cuore.  con viva cordialità SV
4	04/03/2016	didattica	Una studentessa chiede se sia tutelato dal Regolamento Didattico il diritto di richiedere la fotocopia di un esame scritto	1		07/03/2016	Gentile XXX, grazie mille della cortese email. a proposito del quesito che mi pone, gli Uffici mi suggeriscono che vi è un articolo del Regolamento Studenti che potrebbe essere appropriato al suo caso. E' l'art. 39 - Accesso agli atti amministrativi -, in cui si prevede una procedura per l'accesso dello studente ad atti che riguardano procedimenti che lo coinvolgono. le suggerisco di verificare questa possibilità per soddisfare la sua esigenza.  con viva cordialità SV
5	05/03/2016	didattica	Una studentessa lamenta il fatto di avere ricevuto comunicazione via mail dai doceni del corso che tra il superamento della prova scritta e della prova orale non si sarebbe accettato un lasso di tempo superiore a 12 mesi, pena l'annullamento della prova scritta. Con l'imprevista introduzione di questa nuova regola, dal carattere retroattivo, è stata di fatto annullata la prova scritta che la studentessa aveva sostenuto prima del marzo 2015, senza avere ricevuto un preventivo avviso e la possibilità di sistemare la sua situazione per tempo.	1		01/04/2016	Gentile XXX, mi risulta che la retroattività delle nuove regole per l'esame di XXX sia stata rettificata e ne sia stata data notizia sul sito del corso di studio di XXX. con viva cordialità SV  La studentessa risponde il 03/04/2016: La ringrazio molto professore. Il Suo aiuto è stato provvidenziale per risolvere la situazione. Grazie dell'attenzione, SV

	Data richiesta	Ambito	Tipologia di problematica	Istanze individuali	Istanze collettive	data risposta	Risposte conclusive inviate e/o ricevute a seguito di istruttoria degli uffici e intervento del Garante
6	26/03/2016	didattica	Uno studente si lamenta della difficoltà diffusa nel superamento di un esame del primo anno, che ha un tasso medio di successo nella sola prova scritta del 15%	1		01/04/2016	<p>Gentile XXX, ho sensibilizzato tutti i colleghi docenti responsabili della Facoltà e del corso, oltre al prorettore alla didattica, XXX, sulla seria criticità degli insuccessi nell'esame di XXX. ho trovato una piena consapevolezza e mi è stato garantito che sarà cercata una soluzione equa e ragionevole al problema. aspetto gli esiti dell'appello del XXX aprile.</p> <p>per ora, un cordiale saluto SV</p> <p>L'8 aprile lo studente scrive al Prof. Veca: Gentilissimo Professore Salvatore Veca, la volevo ringraziare nuovamente per l'intervento che ha fatto in merito alla problematica di XXX. L'appello che c'è stato il XXX aprile sono riuscito finalmente a passarlo. Le dico però che la situazione non è cambiata.</p> <p>Iscritti all'esame 24 studenti (poi qualcuno non si è presentato e qualcun'altro si è ritirato) e ammessi all'orale 3 studenti con votazione 18 - 18 - 21. Sono sicuro che lei andrà avanti per cercare di risolvere questa situazione molto strana. Ci sono ancora molti studenti che sono nella stessa situazione in cui ero io. È giusto che anche questo esame rientri nelle percentuali di superamento medie di tutti gli altri esami. Grazie ancora. Cordiali saluti. XXX</p> <p>Il Prof. Veca risponde: Gentile XXX, sono felice che abbia superato l'esame. prendo tuttavia atto del persistere di una seria criticità nel tasso di superamento dell'esame e sono già d'accordo con i docenti responsabili per un'analisi delle soluzioni praticabili. un cordiale saluto SV</p>
7	01/04/2016	didattica	Uno studente chiede al Garante se ha diritto ad ottenere fotocopia o scansione di un esame scritto che ha sostenuto o se, come sostiene il docente, ha diritto solo a prendere visione del compito in presenza del docente.	1		04/04/2016	<p>Gentile XXX, le segnalo che l'accesso agli atti amministrativi per gli studenti è regolato dall'art. 39 del Regolamento Studenti dell'Università. se avesse problemi in proposito, non esiti a contattarmi.</p> <p>con viva cordialità SV</p>
8	15/04/2016	didattica	Una studentessa, appena laureata, ritiene inappropriato il punteggio assegnato alla sua tesi e lamenta di avere ricevuto un pessimo trattamento da parte della relatrice, chiedendo al Garante cosa può fare in questa situazione.	1		18/04/2016	<p>Gentile XXX, grazie mille per la sua cortese email in cui fa riferimento al suo recente esame di laurea magistrale, ritenendo inappropriato il voto assegnato dalla Commissione ed esprimendo rammarico per il modo in cui è stata trattata dalla relatrice. le rispondo con lieve ritardo perché gli Uffici hanno dovuto provvedere a ricercare e darmi le informazioni necessarie (corso di studio, materia, relatore e correlatore).</p> <p>Mi risulta che lei si sia laureata in XXX con il voto di 105/110 con la Prof.ssa XXX come relatrice e la Dr.ssa XXX come correlatrice e che sia stata ammessa all'esame con una media curriculare di XXX e una media ponderata di XXX.</p> <p>Come lei sa, il Dipartimento dispone di un regolamento "Norme relative al voto di Laurea", in cui sono indicate le modalità di valutazione e i relativi punteggi assegnabili in sede di esame di laurea.</p> <p>Quanto per ora posso suggerirle è di rivolgere una richiesta di incontro al Prof. XXX, direttore di Dipartimento, che ci legge per conoscenza. potrà in tal modo presentare e chiarire le sue ragioni.</p> <p>con viva cordialità SV</p>
9	12/05/2016	Carriera	Una studentessa chiede un colloquio con il Garante e invia poi una segnalazione scritta relativa al caso di uno studente che successivamente scrive direttamente al Garante degli Studenti (caso 10)	1		30/05/2015	<p>Gentile XXX, alla luce delle informazioni acquisite, mi risulta che nell'elenco delle sedi connesso al bando era indicata, in corrispondenza della cella relativa alla certificazione linguistica, la richiesta di rivolgersi all'Ufficio Mobilità. Avendo trascurato questa richiesta, si è trovato inevitabilmente nella situazione che lamenta. Mi si comunica anche che, in relazione alla prima assegnazione, sono tassativamente vietati cambi di sede, tenendo conto delle graduatorie di studenti già definite.</p> <p>Ciò che, a questo punto, mi sembra importante per la sua esperienza di studio è di partecipare al secondo bando che la prof.ssa XXX mi dice essere in uscita a giugno. La prof.ssa XXX conosce molto bene il suo caso e le suggerirei vivamente di contattarla in proposito.</p> <p>con viva cordialità SV</p>

	Data richiesta	Ambito	Tipologia di problematica	Istanze individuali	Istanze collettive	data risposta	Risposte conclusive inviate e/o ricevute a seguito di istruttoria degli uffici e intervento del Garante
10	21/05/2016	Carriera	Uno studente segnala che pur avendo partecipato ed essendosi collocato in posizione utile nella graduatoria del bando Erasmus, non ha potuto conseguire effettivamente la borsa per nessuna delle sedi da lui prescelte; all'atto dell'accettazione da parte sua della prima sede prescelta è stato infatti informato dall'ufficio mobilità che il certificato XXX in suo possesso non era accettato da questa sede. Lo studente lamenta che la commissione di Dipartimento non abbia poi accettato la sua candidatura per la seconda sede da lui prescelta.	1		30/05/2015	Gentile XXX, alla luce delle informazioni acquisite, mi risulta che nell'elenco delle sedi connesso al bando era indicata, in corrispondenza della cella relativa alla certificazione linguistica, la richiesta di rivolgersi all'Ufficio Mobilità. Avendo trascurato questa richiesta, si è trovato inevitabilmente nella situazione che lamenta. Mi si comunica anche che, in relazione alla prima assegnazione, sono tassativamente vietati cambi di sede, tenendo conto delle graduatorie di studenti già definite. Ciò che, a questo punto, mi sembra importante per la sua esperienza di studio è di partecipare al secondo bando che la prof.ssa XXX mi dice essere in uscita a giugno. La prof.ssa XXX conosce molto bene il suo caso e le suggerirei vivamente di contattarla in proposito.  con viva cordialità SV
11	06/06/2016	didattica	Una studentessa chiede informazioni al Garante in merito alla possibilità di richiedere al docente dell'esame che deve sostenere in data 22 giugno di correggere e registrare il voto in tempo utile (entro il 24 giugno) per consentirle di laurearsi a luglio.	1		09/06/2016	Gentile V. S., grazie mille della sua cortese email. In effetti, alla luce delle informazioni datemi prontamente dagli Uffici, non vi è alcun obbligo del docente in proposito. anzi, il docente deve formalmente aspettare almeno cinque giorni dalla pubblicazione del voto prima di chiudere il verbale, per consentire agli studenti di esercitare il diritto a rifiutare il voto. quanto quindi posso suggerirle, considerando la sua esigenza di laurearsi nella sessione di luglio, è di far presente per tempo al docente la sua situazione particolare per verificare una possibile soluzione del problema.  con viva cordialità SV
12	06/06/2016	Carriera	Uno studente aveva contattato il Garante lo scorso anno per chiedere conferma che i voti degli esami convalidati nel 2009 e sostenuti nel precedente corso di studi non avrebbero concorso al calcolo della media ponderata per l'accesso alle scuole di specialità, ricevendo rassicurazioni che ciò sarebbe stato fatto in fase di chiusura dei termini d'iscrizione al concorso per le Scuole. Lo studente scrive alle segreterie, inserendo in copia il Garante, per chiedere di provvedere così come era stato comunicato l'anno precedente.	1		07/06/2016	In data 07/06/2016 le segreterie comunicato di avere provveduto alla sostituzione.
13	10/06/2016	Diritto alla studio	Uno studente lamenta di avere ricevuto informazioni contraddittorie dalle segreterie in merito alla possibilità di recuperare la contribuzione dell'ultimo anno avendo conseguito la laurea con lode. Solo in un secondo momento gli è stato infatti comunicato che avendo conseguito la laurea triennale a marzo 2013 ed essendosi iscritto alla laurea magistrale, conseguendo il titolo a luglio 2015, è di fatto intercorsa l'interruzione di un anno accademico tra i due corsi di studio; precludendo ciò il diritto al rimborso richiesto.	1		15/06/2016	Gentile dr. XXX, alla luce delle informazioni acquisite, risulta che in effetti vi è un anno accademico di interruzione nella sua carriera. Avendo conseguito la laurea triennale nel marzo 2013, lei ha ottenuto il titolo nell'anno accademico 2011/12. Immatricolandosi nell'ottobre 2013, si è iscritto all'anno accademico 2013/14. Quindi resta "scoperto" l'anno accademico 2012/2013. E le Norme sulla contribuzione prevedono all'art. 6 il rimborso solo nei casi in cui non vi sia nella carriera un'interruzione negli anni accademici. L'art. 6, mirando a premiare chi concluda il proprio percorso di studi in cinque anni, si riferisce propriamente agli anni accademici.  con i più vivi auguri per il suo dottorato di ricerca, un cordiale saluto SV
14	09/06/2016	Diritto alla studio	Uno studente lamenta di non potere ottenere il rimborso dei contributi dell'ultimo anno pur avendo conseguito la laurea con lode in quanto, avendo conseguito la laurea triennale a marzo 2013 ed essendosi iscritto alla laurea magistrale ad ottobre dello stesso anno, conseguendo il titolo a ottobre 2015, è di fatto intercorsa l'interruzione di un anno accademico tra i due corsi di studio; precludendo ciò il diritto al rimborso richiesto.	1		15/06/2016	Gentile dr. XXX, alla luce delle informazioni acquisite, nella sua carriera in effetti vi è un anno accademico di interruzione. Le Norme sulla contribuzione all'art. 6 prevedono il rimborso nei casi in cui non vi siano anni accademici di interruzione fra l'anno accademico della laurea triennale e quello dell'immatricolazione per la laurea magistrale. Ora, avendo lei conseguito la laurea triennale nell'aprile 2013, ha chiuso il primo ciclo di studi nell'anno accademico 2011/12. Immatricolandosi nell'ottobre 2013, si è iscritto al corso di laurea magistrale nell'anno accademico 2013/14. Quindi, resta "scoperto" l'anno accademico 2012/13. La ratio dell'art. 6 mira a premiare chi concluda il proprio percorso di studi entro i cinque anni accademici. E' la differenza fra anno accademico e anno solare che fa la differenza.  con viva cordialità SV

	Data richiesta	Ambito	Tipologia di problematica	Istanze individuali	Istanze collettive	data risposta	Risposte conclusive inviate e/o ricevute a seguito di istruttoria degli uffici e intervento del Garante
15	13/06/2016	Carriera	Un genitore chiede informazioni al Garante sui requisiti richiesti per il possibile completamento degli studi del figlio, che ha conseguito il GCSE's and B tech Applied sciences livello 3 e sta studiando medicina in Russia, presso UNIPV e per l'iscrizione degli altri figli ancora liceali ai corsi di medicina di Pavia.	1		23/06/2016	Dear XXX, you have to refer to our webpage, despite the information for the next academic year are not available yet, we are waiting for the Ministry Decree (coming soon) that contains rules on transfers as well: the following link is in English: <a href="http://www.unipv.eu/site/en/home/study/admission/degree-seeking-students.html">http://www.unipv.eu/site/en/home/study/admission/degree-seeking-students.html</a> ; for more information on transfers: <a href="http://www.unipv.eu/site/en/home/study/admission/transferring-students.html">http://www.unipv.eu/site/en/home/study/admission/transferring-students.html</a> Kind regards, SV
16	12/07/2016	didattica	Uno studente contesta i modi e il comportamento agli esami della professoressa di un corso, lamenta l'eccessiva rigidità del metodo e dei criteri di valutazione, nonché l'elevato tasso di bocciatura. Segnala al Garante che avrà modo di incontrare la docente per la correzione del compito per il quale, al terzo tentativo, è risultato ancora una volta insufficiente e aggiornerà il Garante in merito all'esito del colloquio.	1		15/07/2016	XXX scrive al Garante: Le confermo che l'esito del mio esame è cambiato da 15 a 20 dopo la nuova correzione. Ho accettato il voto anche se lo ritengo più basso del dovuto perchè sono davvero stufo. Grazie della disponibilità, mi auguro si faccia luce anche sui test degli altri studenti. XXX Il Garante risponde: Gentile XXX, la ringrazio dell'informazione e, in ogni caso, mi fa piacere che la nuova correzione le abbia consentito di superare l'esame. le confermo che, come ho già comunicato ai docenti interessati, seguirò la questione.  un cordiale saluto SV
17	22/08/2016	Carriera	Il Garante riceve in copia conoscenza la segnalazione al Dipartimento di Ingegneria Edile-Architettura da parte degli studenti in merito all'assegnazione di crediti ad alcuni esami relativi al curriculum del Double Degree con ripercussioni sulla carriera.		1	22/07/2016	Il doubledegree.ia@unipv.it scrive: Buongiorno, abbiamo ben presente alcune situazioni critiche (es: Cfu di Restoration da sistemare). è nostro obiettivo garantire la massima assistenza e la massima collaborazione affinché possiate terminare il vostro periodo di studi nel più breve tempo possibile, compatibilmente con il vostro impegno nello studio. Ogni questione relativa ai crediti verrà adeguatamente analizzata e, se vi sono problemi, risolta in Consiglio Didattico e con la Segreteria all'interno del vostro piano di studi individuale. Vi chiediamo, a scopo collaborativo, di mandarci un rapporto dettagliato caso per caso su ogni questione che a vostro avviso è da risolvere. Cordiali saluti SV

	Data richiesta	Ambito	Tipologia di problematica	Istanze individuali	Istanze collettive	data risposta	Risposte conclusive inviate e/o ricevute a seguito di istruttoria degli uffici e intervento del Garante
18	23/08/2016	didattica	Gli studenti indirizzano all'attenzione del Pro-Rettore alla Didattica e del Garante degli Studenti una relazione dettagliata sulle molteplici criticità legate alla conduzione delle lezioni e alla preparazione dell'esame di un corso.		1	26/08/2016  22/09/2016	<p>Il Garante degli studenti ha scritto: Gentili rappresentanti degli studenti, grazie mille della cortese email e degli allegati in cui sono messe in luce serie criticità nell'insegnamento e nelle procedure di valutazione della docente di XXX. sono fuori sede ancora per una settimana, ma mi sono messo in contatto con il prof. XXX e abbiamo definito una linea d'intervento mirante alla verifica dei numerosi problemi da voi indicati e alla soluzione degli stessi. con viva cordialità SV</p> <p>Il PreRettore alla Didattica ha scritto: Gentile rappresentante degli studenti, faccio seguito alla mail del 2 settembre per aggiornarLa. Il professor XXX ha incontrato la docente di XXX il giorno 12 settembre e le ha presentato la situazione, valutandone le criticità dalle diverse angolazioni, informando poi me e il professor Veca dell'andamento dell'incontro. Le scrivo quindi a nome mio e del garante degli studenti per farLe sapere che alle istanze che erano state presentate è stata dedicata molta attenzione da parte nostra e del professor XXX il quale ha sottolineato la necessità che siano meglio chiarite in tutti i dettagli modalità di preparazione e di conduzione dell'esame e che venga enfatizzata l'utilità dei seminari/esercitazioni tutoriali al Collegio XXX. Vi è da parte del professor XXX la determinazione a continuare a organizzare i seminari didattici (tutorato) di XXX introdotti per la prima volta nel 2015/16, nell'attesa che i loro buoni effetti, già osservati, crescano nel tempo. Assieme al prof. Veca riteniamo utile sottolineare l'importanza dell'uso degli strumenti messi a disposizione degli studenti per migliorare la preparazione. Mi scuso infine, anche con i colleghi, per il tempo trascorso tra i colloqui (12-13 settembre) e questa mia mail, ma in questi giorni si sono accavallati compiti istituzionali e attività di ricerca e non sono riuscito a rispettare i tempi che mi ero prefisso. Un cordiale saluto XXX Leggono in copia il professor XXX e il professor S.V.</p>
19	01/09/2016	Carriera	Uno studente lamenta di non essere stato informato per tempo dalle Segreterie della necessità di iscriversi al test di ammissione (che è obbligatorio ma non ha natura selettiva), pur essendo ancora in attesa di riscontro in merito alla sua domanda di "rivalutazione della carriera progressa" (con esami e crediti conseguiti in diverso corso di studi presso lo stesso Dipartimento). Lo studente sottolinea che in luglio, al momento dell'istruzione della pratica, non aveva ricevuto allo sportello indicazioni circa la necessità di procedere comunque all'iscrizione al test, di cui non era ancora uscito il bando, e che le pagine del sito web alle quali aveva fatto riferimento (argomento la "pre-valutazione") non riportavano questa informazione rivelatasi poi fondamentale.	1		01/09/2016	<p>Gentile XXX, grazie mille della cortese email e della sua accurata illustrazione degli eventi. a quanto mi risulta, in virtù della sollecita comunicazione degli Uffici, lei è stato ammesso questa mattina al test.  con i migliori auguri e con viva cordialità SV</p>
20	12/09/2016	Carriera	Uno Studente, che ha partecipato al bando Erasmus, lamenta il fatto che ha dovuto effettuare la scelta della sede per il periodo di studio all'estero in pochi minuti, accorgendosi successivamente che quella sede non gli offriva corsi da lui ritenuti utili rispetto al suo percorso di studio. Lamenta inoltre il fatto che il Coordinatore dell'Erasmus e gli uffici non hanno trovato il modo di soddisfare le sue rinnovate esigenze prospettando un cambio sede o una rimodulazione degli accordi con la sede da lui prescelta al fine di consentirgli di seguire insegnamenti più coerenti col suo percorso di studio.	1		21/09/2016	<p>Gentile XXX, al termine di una complicata istruttoria, svolta sia con gli Uffici sia con la coordinatrice Erasmus della sua Facoltà, mi sembra che l'unica possibilità per lei di avvalersi di una importante esperienza di mobilità sia quella di XXX. la prof.ssa XXX mi ha assicurato in proposito che i corsi offerti in quella sede sono "perfettamente compatibili" con quelli previsti dal suo piano di studi.  con viva cordialità SV</p>
21	14/09/2016	Carriera	Una studentessa chiede informazioni al Garante in merito alla possibilità che i crediti relativi ad alcuni esami che ha sostenuto e che non sono previsti nel piano studi di Pavia le possano essere in qualche modo riconosciuti.	1		16/09/2016	<p>Gentile XXX, alla luce delle informazioni acquisite vi è una sola possibilità che gli esami da lei sostenuti a XXX non si "perdano" definitivamente nel passaggio all'Università di Pavia. Essi sono certificabili a sua richiesta in sovrannumero. La richiesta deve essere rivolta e accolta dal Consiglio didattico, presieduto dalla prof.ssa XXX che ci legge per conoscenza e che lei ha incontrato recentemente.  con viva cordialità SV</p>

	Data richiesta	Ambito	Tipologia di problematica	Istanze individuali	Istanze collettive	data risposta	Risposte conclusive inviate e/o ricevute a seguito di istruttoria degli uffici e intervento del Garante
22	20/09/2016	Didattica	Una studentessa lamenta criteri e un metodo di valutazione della prova d'esame poco chiaro da parte del docente di un corso, così che ne risulta difficoltoso il superamento.	1		21/09/2016 14/11/2016 15/11/2016 2/12/2016	<p>Il 21/09/2016 il Garante scrive al Prof. XXX: Caro XXX, ti scrivo quale Garante dei diritti degli studenti a proposito della vexata quaestio dell'esame di XXX. ho ricevuto in proposito una mail da parte di una studentessa che mi comunica alcune criticità. la questione mi è sfortunatamente nota perché della cosa abbiamo discusso più volte e XXX si era impegnato in una valutazione molto approfondita delle difficoltà incontrate dagli studenti e della difficoltà nel superamento dell'esame per gli iscritti. confido nella tua sensibilità e sollecitudine per venire a capo della questione, anche discutendone con il docente.</p> <p>Il 14/11/2016 il Garante scrive alla studentessa: Gentile XXX, mi scuso con lei per il ritardo con cui le scrivo a proposito della questione dell'esame di XXX per gli studenti di XXX. Avevo infatti richiesto chiarimenti e, al tempo stesso, segnalato le criticità da lei indicate (insieme ad altre studentesse e studenti) ai colleghi del Dipartimento. L'elezione del nuovo Preside di Facoltà ha fatto sì che solo ora abbia ricevuto assicurazioni sul fatto che la questione sarà presentata al prof. XXX in modo da pervenire a una soluzione soddisfacente. con viva cordialità</p> <p>Il 15/11/2016 il Garante scrive al Coordinatore del Consiglio Didattico: Grazie mille, caro XXX, per la tua risposta. conto molto sul tuo impegno per trovare una soluzione ai noti e persistenti problemi del corso di XXX.</p> <p>Il 2/12/2016 il Garante scrive al Coordinatore del Consiglio Didattico: Caro XXX, ci sono sviluppi a proposito della vexata quaestio di XXX? SV</p>
23	22/09/2016	Diritto alla studio	Uno studente chiede di potere avere il rimborso della prima rata, pagata sia a XXX dove si è immatricolato che a Pavia (effettiva sede di assegnazione in base alle graduatorie nazionali) dove si è trasferito nel secondo semestre.	1		27/09/2016	<p>Gentile XXX, grazie mille della cortese email, cui rispondo dopo aver acquisito le informazioni necessarie presso gli Uffici dell'Università. in effetti, è ragionevole lamentare la necessità di pagare due volte la tassa d'iscrizione nel trasferimento ad altra Università. Come lei sa, le tempistiche per l'immatricolazione a XXX e la gestione dei successivi trasferimenti hanno tempi molto dilatati. Tuttavia, il consiglio che posso darle è verificare se sia possibile ottenere un rimborso dall'Università di XXX. L'Università di Pavia prevede casi di rimborso quando vi siano trasferimenti ad altri Atenei. potrebbe darsi che analoghe misure siano state deliberate anche dalla sua Università di provenienza.</p> <p>con viva cordialità SV</p>
24	07/11/2016	Didattica	Uno studente segnala criticità nell'organizzazione delle attività di tirocinio e in particolare: sovrapposizione con gli orari delle lezioni (con frequenza obbligatoria), mancato riconoscimento delle ore di tirocinio nei casi in cui il libretto è stato requisito, mancato riconoscimento dell'intero orario di presenza al tirocinio (6 ore riconosciute quotidianamente a fronte di una presenza minima richiesta dalle 14.30 alle 19.45), mancata presenza di tutor e docenti a partire da un certo momento dell'orario di tirocinio	1		11/11/2016	<p>Gentile XXX, alla luce delle informazioni acquisite, grazie alla sollecita disponibilità del presidente del corso di laurea di XXX, prof. XXX, le posso confermare che non vi è alcun obbligo di frequentare il tirocinio a discapito delle lezioni, che le ore di tirocinio non vengono segnate solo nei casi in cui il tirocinio non viene svolto in modo adeguato e che non vi è obbligo per gli studenti di presentarsi alle 12.30 (l'importante è che il posto di lavoro sia pronto per le 14, ora in cui vi sono i pazienti, e le ore di tirocinio segnate sul libretto -minimo 6- corrispondono alle ore effettivamente svolte sul paziente). Infine, e questo mi sembra rilevante alla luce della sua richiesta di chiarimento, la informo che a partire dal 5 dicembre l'orario di chiusura dei reparti sarà anticipato alle ore 19, proprio per evitare gli inconvenienti cui lei faceva riferimento.</p> <p>Il presidente del suo corso di laurea mi ha assicurato a proposito del suo impegno (e di quello dei Collaboratori clinici) teso a favorire il dialogo con gli studenti in merito a eventuali criticità e disfunzioni. Mi sembra importante per lei e per i suoi colleghi poter contare su una disponibilità piena al confronto con i vostri docenti.</p> <p>con viva cordialità SV</p>
25	30/11/2016	Diritto alla studio	Uno studente lamenta una situazione di serio disagio quanto alla possibilità di trovare "posti per studiare", aule studio sempre piene con "sedie spaccate", utilizzo improprio degli spazi di studio ("gente che li occupa per giocare a carte tutto il giorno"), biblioteche sempre piene e altre criticità. lo studente precisa che questa sua lagnanza è condivisa anche da parte di altri suoi colleghi.	1		02/12/2016	<p>Gentile XXX, il Preside della sua Facoltà, prof. XXX, mi ha immediatamente assicurato che si occuperà della questione da lei segnalata e che mi informerà in proposito. il mio suggerimento aggiuntivo è il seguente: sarebbe utile segnalare la questione ai vostri rappresentanti nella Commissione paritetica e nei consigli didattici o di dipartimento in cui - mi dice il Preside - il contributo degli studenti è sempre sollecitato.</p> <p>un cordiale saluto e a presto SV</p>

	Data richiesta	Ambito	Tipologia di problematica	Istanze individuali	Istanze collettive	data risposta	Risposte conclusive inviate e/o ricevute a seguito di istruttoria degli uffici e intervento del Garante
26	13/12/2016	Diritto allo studio	Una studentessa lamenta il fatto di avere saputo, solo a distanza di un mese dalla data dell'esame e oltre il termine previsto per poter richiedere il rimborso della tassa d'iscrizione, di non aver superato il tirocinio professionalizzante del secondo anno. Se avesse conosciuto per tempo l'esito dell'esame avrebbe evitato di iscriversi al terzo anno, come suggerito dalla Coordinatrice del Corso.	1		14/12/2016	Gentile XXX, grazie mille per la cortese email. sarà mia cura assumere le informazioni adeguate per una risposta alla sua segnalazione. il ritardo con cui le è stato comunicato l'esito negativo dell'esame di Tirocinio professionalizzante nel corso di XXX mi sembra in ogni caso deplorabile. e di ciò chiederò conto alla docente responsabile. Intanto, con molta tempestività, gli Uffici mi hanno già comunicato che è stato predisposto il rimborso della mora versata per la presentazione tardiva della domanda di passaggio di corso di laurea. per ora, un cordiale saluto SV
27	18/12/2016	Didattica	Il padre di una matricola lamenta che la figlia, appena iscritta all'Università di Pavia, ha deciso la rinuncia agli studi a causa dell'atteggiamento e delle modalità di conduzione delle lezioni da parte del docente di un corso del primo anno.	1		19/12/2016	Gentile dr. XXX, la ringrazio della cortese email. sarà mia cura assumere le informazioni necessarie per poter dare una risposta adeguata alle questioni su cui richiama l'attenzione e che sembrano indicare serie criticità nella didattica di corsi di XXX per le matricole. per ora, un cordiale saluto SV