



**ESSERE MATRICOLA AL TEMPO DEL COVID
SONDAGGIO A CURA DEL CUG (7-23 giugno 2021)
5046 indirizzi – 762 risposte**

ALLEGATO al Rapporto

Campo dei commenti liberi: 107 risposte (14% su 762)

PREMESSA

Il questionario era finalizzato a far emergere problematiche di diversa natura connesse alla pandemia da Covid-19: mobilità e frequenza; fruizione delle lezioni; superamento di esami del I semestre 2020/21; attività di studio e condizioni ambientali; contatti con i docenti; stato emotivo in riferimento allo studio; aspettative e prospettive per il futuro.

Nessuna delle domande faceva riferimento specifico alle interazioni con l'apparato organizzativo universitario ai vari livelli: servizi della Segreteria Studenti, articolazione delle attività didattiche dei vari Corsi di Studio, funzionalità e fruibilità di supporti informatici e piattaforme, ecc. Nei commenti liberi sono tuttavia emerse considerazioni che toccano anche questi aspetti.

L'ultima domanda del sondaggio richiedeva di indicare di quali servizi e referenti (Servizio di consulenza individuale del COR, Garante degli Studenti, Consigliera di Fiducia, CUG) le matricole fossero a conoscenza: come risulta nel Rapporto le risposte in questo caso sono state solo 317. Questo dato dovrebbe far riflettere. Ad esempio, in uno dei commenti viene affermato *'non conoscevo nessuno dei precedenti servizi, se mi fossero stati presentati insieme al corso di studi avrei apprezzato'*.

I commenti sono molto diversificati, e all'interno di ciascuno a volte vengono mescolate problematiche di tipo pratico a quelle riguardanti lo stato emotivo. Come risulta anche dalle risposte alla domanda 'aspettative e prospettive' si può dire che una percentuale maggioritaria di matricole fosse, all'epoca del sondaggio, fiduciosa sul proprio futuro accademico.

ANALISI PER TIPOLOGIE

- **Lezioni in forma mista e mantenimento dell'accesso alle registrazioni**

Parecchi sono i commenti positivi sulla modalità mista (15), con l'auspicio che possa essere mantenuta almeno per chi lavora e per chi non potrebbe recarsi in sede per diversi motivi. Ancora più numerose (24, tra cui 5 persone che si dichiarano lavoratori) le richieste di mantenere le registrazioni a disposizione anche in futuro.

In pochi casi la modalità online non è stata apprezzata, o perché troppo impegnativa o perché fonte di distrazioni.

- **Segnalazioni puntuali di disagi nella logistica e nell'organizzazione didattica: 12**

Disguidi riguardanti l'organizzazione della didattica, e i rapporti con la segreteria e l'EdiSU (*)

- **Stato emotivo e disagio psicologico**

Nei commenti più articolati (e positivi dal punto di vista della soddisfazione per come si è svolta la didattica) c'è l'auspicio di poter tornare pienamente in presenza anche per poter socializzare con i compagni; in qualche caso si fa riferimento a interazioni via social che hanno alleviato lo spaesamento. A parte una manciata di casi in cui non viene segnalato alcun tipo di disagio:

'Tutto normale'; 'Non mi sento spaesato'; 'Mi sono trovata molto bene'; 'Ho vissuto nel migliore dei modi questo primo anno grazie al posto in collegio',

in parecchi commenti (una trentina) vengono riportati

-giudizi variamente negativi sull'anno trascorso (una dozzina): meno piacevole, non facile, deludente, difficile, molto difficile, molto duro, terribile, disastroso, da dimenticare;

-nei rimanenti vengono riferiti: demotivazione e conseguente spaesamento; disorientamento, stress da emergenza sanitaria o per troppe problematiche da gestire; affaticamento e difficoltà di concentrazione, stanchezza mentale e apatia.

(*) Lo scorso gennaio è stata presentata al Senato Accademico la Relazione della Garante degli Studenti per l'anno 2021. Presumibilmente, delle 32 richieste ricevute, molto poche, se non nessuna, sono state avanzate da matricole.

Didattica: problemi con gli appelli, posti a lezione, esami cosiddetti "bloccanti", accesso alla visione delle prove d'esame, richiesta di anticipare la laurea.

Diritto allo studio: contribuzione e acquisizione dei dati Isee; borse EDISU.

Carriere: domande di tutorato; riconoscimento degli esami; problemi con la registrazione degli esami, prove di ammissione.