

# RISULTATI SU OBIETTIVI 2017

Obiettivi 2017 .....	2
ABC: Area beni culturali.....	3
ADSS: Area didattica e servizi agli studenti .....	11
ARIIDC: Area relazioni internazionali, innovazione didattica e comunicazione.....	21
ARTM: Area ricerca e terza missione.....	31
ARUF: Area risorse umane e finanziarie .....	38
ATIS: Area tecnica, informatica e sicurezza .....	46
DGOC: Direzione Generale - Servizio Organi Collegiali e Strutture Dipartimentali.....	57
DGSL: Direzione Generale - Servizio Legale.....	60
DGSP: Direzione Generale - Servizio pianificazione, programmazione e controllo .....	65
Riepilogo aree dirigenziali .....	70
Dipartimenti .....	71

## Obiettivi 2017

Come espresso nel piano integrato 2017, seguendo la logica di 'cascading' tipica dall'albero della performance, il quadro di obiettivi gestionali per l'anno 2017 è stato definito in modo condiviso tra Rettore, squadra di Governo, Direzione Generale e dirigenti. Al fine di ottenere risultati mirati alla soddisfazione degli utenti interni ed esterni, alla sostenibilità organizzativa e finanziaria, nonché al benessere organizzativo di tutti coloro che concorrono alla realizzazione della mission dell'Ateneo, gli obiettivi attribuiti al team dirigenziale e ai responsabili di struttura sono stati classificati anche per tipologia di intervento: *innovazione*, miglioramento dell'*efficienza*, miglioramento della *soddisfazione degli utenti* interni ed esterni, ed infine di recupero delle aree di *rischio* (o *risk management*). A ciascun obiettivo è stato legato un indicatore di misurazione, il target da raggiungere o il piano di lavoro da realizzare, associando il fabbisogno di eventuali risorse aggiuntive (budget). All'interno delle singole aree dirigenziali è stato, inoltre, attribuito un peso specifico ai singoli obiettivi, significativo dell'impegno e delle risorse da dedicare al raggiungimento del medesimo. Nel corso dell'anno si è costituito, quindi, un autentico catalogo con 85 obiettivi finali, rivisto durante l'anno e condiviso con il personale coinvolto nella loro attuazione (attraverso un sito web dedicato). Particolare rilevanza è da dare agli obiettivi condivisi (17) di cui 9 coordinati da un project leader che ne garantisce il rispetto dei tempi e il piano di lavoro definito; per questi ultimi è stato il project leader che ha compiuto la valutazione finale.

## ABC: Area beni culturali

### A.4: INNOVAZIONE- Dematerializzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 259 - Avvio firma digitale	E' stata avviata la sperimentazione per l'Area Beni Culturali?	s/n	6%	100%	6,00%

L'Area Beni Culturali ha avviato la propria sperimentazione a partire dal mese di luglio 2017. Il giorno 28.09.2017 il Direttore Generale, su proposta dell'area, ha firmato il decreto protocollo 78351, poi integrato il giorno 31.10.2017 con decreto protocollo numero 92009, nel quale si formalizza l'avvio della sperimentazione per tutto l'ateneo e per l'area a partire dal giorno 01.10.2017

### A.4: INNOVAZIONE- Dematerializzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 1 - Avvio "protocollo unico" ed estensione degli accordi di versamento	Progetto di sperimentazione avviato e concluso	<b>Non Raggiunto:</b> <4 dipartimenti coinvolti nel protocollo unico <b>Parziale:</b> 4 dipartimenti coinvolti <b>Raggiunto:</b> 8 dipartimenti coinvolti	10%	100%	10,00%

Dal 2016 ad oggi sono stati attivati 6 accordi di versamento ed è previsto entro il 2018 la sottoscrizione dell'accordo di versamento per il repertorio dei decreti e determinazioni. Per il Protocollo unico sono stati coinvolti 8 dipartimenti. Le prime stime, gennaio 2018, hanno dimostrato un netto calo di registrazioni da parte dei dipartimenti interessati che mediamente si attestano intorno al 50%.

### B.5: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Revisione dello statuto, del regolamento generale ed altri regolamenti

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 2 - Completamento della revisione del manuale del protocollo	E' stata completata la revisione entro l'anno?	s/n	5%	50%	2,50%

Occorre adeguare il contenuto del manuale per tenere conto del processo di dematerializzazione dei documenti in quanto nel 2016 non era ancora stato previsto l'avvio di tale processo. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

### B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 260 - Revisione del sito di Ateneo per rendere i contributi più fruibili da parte degli utenti	Sono stati forniti i contributi nei tempi e modi richiesti?	s/n	6%	50%	3,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Ing. Ferlini

Completata la sola parte tecnica. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

#### B.9: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Nuovo modello organizzativo e change management

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 3 - Contributo all'implementazione della nuova struttura organizzativa da completarsi entro fine anno.	Sono state svolte le attività previste dal piano di lavoro?	s/n	8%	83%	6,64%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Varasio

Le attività previste per l'implementazione della nuova struttura organizzativa sono state:

- 1) revisione organizzazione aree d'Ateneo:attività realizzata
  - 2) accorpamento centri di servizio ed aree dirigenziali. Revisione regolamento e definizione nuove modalità di funzionamento. Attività realizzate.
  - 3) elaborazione nuovo modello . E' stato elaborato un nuovo modello per la pesatura organizzativa delle posizioni di responsabilità già applicato per i dirigenti
  - 4) identificazione delle posizioni da incentivare a struttura vigente: attività realizzata
  - 5) gestione contenziosi: è disponibile un elenco contenzioso alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>
  - 6) definizione procedura di identificazione delle figure dei capi servizio: attività non realizzata
- Il grado di raggiungimento finale è stato definito come media delle attività effettivamente svolte.

C.10: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Accreditamento dei corsi e sviluppo del sistema AQ

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 252 - Svolgimento delle attività previste dal piano di lavoro per la visita delle commissioni di Esperti della valutazione (CEV)	Rispetto del piano di lavoro	s/n	2%	100%	2,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree: ABC, ARIIDC, ATIS, ADSS, ARUF e ARTM - *Project Leader:* Dott. Spoldi

Il piano di lavoro per la preparazione della visita di accreditamento periodico, opportunamente condiviso con tutti gli attori del processo, è stato pienamente rispettato. La visita in loco da parte della CEV si è svolta nel pieno rispetto del protocollo fissato, come riconosciuto anche nell'ambito della bozza di relazione finale fatta pervenire da ANVUR. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.13: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Valorizzazione del sistema museale di Ateneo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 5 - Organizzazione di eventi: 1) organizzazione convegno su Palazzo Botta in collegamento con l'allestimento del nuovo museo 2) incontri di formazione per il personale dell'ateneo 3) stesura del catalogo del museo Golgi, 4) mostra per il 300° della nascita di Maria Teresa d'Austria	Sono state organizzati tutti gli eventi previsti?	<b>Non Raggiunto:</b> Sono state realizzate meno di 3 eventi <b>Parziale:</b> Sono state realizzati 3 eventi tra quelle previste <b>Raggiunto:</b> Tutti gli eventi sono stati realizzati	10%	100%	10,00%

Si è svolto il convegno "Palazzo Botta: una giornata a Pavia tra scienza e storia" in data 27 maggio 2017 h. 9:30 – 18:30 presso l'Aula Spallanzani in Piazza Botta 9 (<http://musei.unipv.eu/storianat/botta/>). Risulta svolto il Ciclo di lezioni di presentazione dei musei per la Formazione del personale di Ateneo. Il Catalogo del Museo Golgi è stato completato ed è attualmente in fase di stampa (ISBN 9788894192650). Realizzata la mostra "La sovrana delle scienze – Maria Teresa d'Austria e l'Università di Pavia", in data 30 settembre-2 dicembre 2017 presso il Sistema Museale di Ateneo- Museo per la Storia dell'Università (<http://musei.unipv.eu/msu/tag/maria-teresa-daustria/>)

C.13: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Valorizzazione del sistema museale di Ateneo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 6 - Campagna di restauro: 1) Restauro di preparati a secco e in liquido della collezione Porta, 2) restauro di alcuni esemplari del Museo di Storia Naturale	Sono stati realizzati i restauri previsti?	s/n	5%	100%	5,00%

Eseguiti nel mese di luglio 2017 i restauri relativi al Fondo Porta (restauro conservativo collezioni anatomiche storiche) presso il Museo per la Storia ( come da fattura FATTPA 6\_17 dell'11/9/2017) . A Storia Naturale le attività svolte sono state: restaurato l'elefante africano (come da fattura FATTPA 5\_17 dell'11/9/17); restaurata la collezione dei funghi; restaurato il modello sistema circolatorio della rana (come da fattura n. 001 del 25/10/2017); effettuate opere di tassidermia su scheletro di rinoceronte (come da fattura FEL17-00205 del 4/12/2017)

C.13: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Valorizzazione del sistema museale di Ateneo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 4 - Ampliamento dell'offerta al pubblico: 1) Inaugurazione della nuova sala del Museo per la Storia 2) realizzazione dell'Egyptian corner presso il Museo di Archeologia, 3) progetto di accessibilità per ipovedenti al Museo della Tecnica Elettrica	Sono state realizzate tutte le attività di ampliamento dell'offerta al pubblico?	<b>Non Raggiunto:</b> E' stata realizzata solo 1 attività tra quelle previste <b>Parziale:</b> Sono state realizzate 2 attività tra quelle previste <b>Raggiunto:</b> Tutte le attività sono state realizzate	13%	100%	13,00%

In data 5 maggio 2017, in occasione della mostra "Il volto di Volta" è stata inaugurata la sala mostre temporanee. In data 11 marzo 2017 è stato inaugurato l'evento: "Il volto dell'antico Egitto" con la realizzazione dell'Egyptian Corner (<http://news.unipv.it/?p=19161>). Si è conclusa la seconda fase del progetto di accessibilità per ipovedenti al Museo della Tecnica Elettrica, rendicontata nel progetto del Bando Cultura Regione 2017, con la realizzazione di 3 mappe tridimensionali e l'attivazione di un circuito di audioguide.

C.18: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Potenziamento dei servizi del sistema bibliotecario

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 8 - Valorizzazione del sistema bibliotecario e museale attraverso l'organizzazione di eventi Istituto Vittadini	Organizzazione di 6 eventi con l'Istituto musicale cittadino "F. Vittadini"	<b>Non Raggiunto:</b> < 3 eventi <b>Parziale:</b> 3-4 eventi <b>Raggiunto:</b> 5-6 eventi	5%	100%	5,00%

Nel 2017 l'Università ha siglato una Convenzione per l'organizzazione di eventi musicali in forma congiunta con l'Istituto Musicale "Franco Vittadini" di Pavia. In particolare il Sistema Museale di Ateneo e le Biblioteche facenti capo all'Area Beni culturali si sono impegnati a organizzare una serie di iniziative dedicate al pubblico cittadino, insieme agli studenti dell'Istituto musicale con l'intento di coniugare temi, personaggi e luoghi dell'Accademia a brani musicali riconducibili alle epoche testimoniate (<http://biblioteche.unipv.it/convenzione-per-lorganizzazione-di-eventi-musicali-con-listituto-musicale-franco-vittadini-di-pavia>). I principali incontri sono stati: Venerdì 5 maggio, presso il Museo per la Storia dell'Università di Pavia, "Il volto di Volta", Intermezzo musicale. Sabato 27 maggio 2017, presso Palazzo Botta intermezzo musicale in occasione della giornata di studi "Palazzo Botta: una giornata a Pavia tra scienza e storia". Venerdì 14 luglio 2017, in occasione di "Porte Aperte", presso il Cortile delle Magnolie un Concerto Jazz. Venerdì 15 settembre 2017, presso il Museo di Archeologia concerto di musica antica dell'ensemble "L'Archibugio". Venerdì 17 novembre 2017, presso la biblioteca di Scienze Politiche, "Le interazioni fra i popoli".

C.18: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Potenziamento dei servizi del sistema bibliotecario

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 7 - Studio di fattibilità per l'estensione a tutte le biblioteche del SiBA di un sistema Rfid per favorire le operazioni prestito e restituzione anche utilizzando stazioni self service ed il controllo antitaccheggio.	Rispetto del piano di lavoro (Definizione dei servizi da implementare, censimento delle aree di possibile applicazione, preventivo di massima dei costi)?	s/n	10%	100%	10,00%

Il piano di lavoro si è svolto regolarmente rispettando i termini previsti. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.18: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Potenziamento dei servizi del sistema bibliotecario

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 9 - Analisi della fattibilità dei progetti di riorganizzazione delle biblioteche di medicina e scienze politiche, realizzazione del progetto di riorganizzazione della Biblioteca di Lettere (1a fase: appalto in corso)	E' stato presentato agli Organi di competenz ail progetto di riorganizzazione delle due biblioteche ed è stata realizzata la riorganizzazione della biblioteca di lettere?	<b>Non Raggiunto:</b> Nessuna attività completata <b>Parziale:</b> Le due analisi di fattibilità sono completate <b>Raggiunto:</b> Le due analisi di fattibilità sono completate e è fatta la realizzazione del progetto della biblioteca di lettere	10%	100%	10,00%

L'analisi di fattibilità della biblioteca di medicina è stata presentata sia per il progetto definitivo sia per il transitorio. L'analisi della biblioteca di scienze politiche è stata sottoposta al direttore e al vice direttore del dipartimento ed è stata bocciata con richiesta di accantonamento del progetto. E' stata realizzata l'analisi per la nuova biblioteca di lettere. In particolare:

1) Biblioteca di lettere: l'analisi della fattibilità del progetto della biblioteca di lettere ha preso avvio nel 2017 con la stesura del progetto biblioteconomico. E' stato quindi assegnato un incarico professionale all'arch. Muscogiuri che ha predisposto un progetto di biblioteca con relativi arredi. Nel corso dell'anno il delegato, il dirigente e il responsabile della biblioteca hanno lavorato con i docenti di riferimento e i colleghi bibliotecari per organizzare la distribuzione del materiale librario e i relativi servizi. Questo lavoro di riorganizzazione del materiale è ancora in corso nell'anno 2018 in previsione del lavoro di trasloco nell'unica sede.

2) Biblioteca di scienze politiche: l'analisi di fattibilità ha portato alla riorganizzazione del materiale librario del deposito della biblioteca e del salone Libero Lenti – statistica.

3) Biblioteca di medicina: in data 26/6/2017 è stata effettuata la predisposizione degli spazi con relativa relazione biblioteconomica. In data 29/09/2017 è stato richiesto lo sgombero locali di Chirurgia al Fondazione Policlinico San Matteo - Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico - IRCCS per la realizzazione del progetto del nuovo Campus della Salute nel Padiglione delle ex Cliniche Mediche del Policlinico San Matteo(spazi per la gestione del periodo transitorio da assegnarsi alla biblioteca di Medicina). In data 13/12/2017 è avvenuta la comunicazione della consegna locali (Ing. Pallaroni).

La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.19: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Anticorruzione e trasparenza

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 10 - Svolgimento delle azioni di competenza previste nel PTPCT	Rispetto delle attività previste dal Piano Triennale per corruzione e trasparenza nei tempi previsti.	s/n	5%	100%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Bersani

La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

D.21: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Sistema approvvigionatorio

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 11 - Progettazione e attivazione di un sistema approvvigionatorio d'Ateneo, incluso il supporto informatico.	Sono state svolte le attività di analisi preliminari per un nuovo sistema approvvigionatorio?	<p><b>Non Raggiunto:</b> Non si è svolta alcuna attività</p> <p><b>Parziale:</b> Sono disponibili report per l'analisi dell'approvvigionamento delle strutture ma non si è avviato il controllo e le procedure in essere sono invariate</p> <p><b>Raggiunto:</b> Sono disponibili report per l'analisi dell'approvvigionamento delle strutture che hanno sviluppato strumenti di controllo ed affinato le procedure in essere</p>	5%	100%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con le aree ATIS, ARUF, ABC e Serv. Pianificazione, Programmazione e Controllo - *Project Leader:* Dott. Ferlini  
Sono disponibili report per l'analisi dell'approvvigionamento delle strutture che hanno sviluppato strumenti di controllo ed affinato le procedure in essere

Complessivamente l'Area Beni culturali ha raggiunto il 93,14% degli obiettivi prefissati, condividendo con le altre aree il 36% degli stessi:

	Grado di raggiungimento	n. obiettivi	di cui comuni
Area beni culturali	93,14%	14	5

## ADSS: Area didattica e servizi agli studenti

### A.2: INNOVAZIONE- Supporto allo sviluppo dell'internazionalizzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 13 - 1. Rafforzamento Corsi di laurea e Master internazionali 2. Supporto all'avvio dei rapporti di collaborazione con le scuole italiane all'estero.	Sono state realizzate azioni per favorire la progettazione di nuovi master e lauree internazionali o il reclutamento da scuole italiane all'estero?	<p><b>Non Raggiunto:</b> nessuna</p> <p><b>Parziale:</b> sono state realizzate azioni ma non viene registrato nessun percorso formativo/alcun reclutamento da scuole italiane all'estero</p> <p><b>Raggiunto:</b> sono state realizzate azioni e viene registrato almeno un nuovo percorso formativo/reclutamento da scuole italiane all'estero</p>	5%	100%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con i servizi delle aree ARIIDC e ADSS - *Project Leader:* Dott. Barbieri

Sono stati realizzati tre eventi. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

Si rileva in particolare: il supporto alla governance e alle strutture dipartimentali nell'accreditamento di due lauree magistrali in lingua inglese: Civil Engineering for mitigation of risk from natural hazard e Psychology, Neuroscience and Human Sciences; il supporto ai Master internazionali in Cooperation and Development, Design and Development of Vehicle Dynamics e ai due nuovi Master finanziati nell'ambito del progetto Erasmus+.

Per quanto concerne il percorso di promozione presso le scuole italiane all'estero, è stato fornito tutto il supporto necessario alla definizione delle regole di ingresso per contingenti identificati di questi studenti che coniugasse il requisito dell'attrattività nei loro confronti con le regole inderogabili del sistema universitario italiano e del contesto locale.

A.3: INNOVAZIONE- Piano strategico della didattica

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 14 - 1. Analisi della sostenibilità dei corsi di studio a medio termine 2. Interventi volti al rafforzamento delle situazioni individuate come critiche3. Analisi contrasto abbandono e rafforzamento azioni di tutoraggio	Il trend delle immatricolazioni pure sulle lauree triennali è in crescita?	s/n	5%	100%	5,00%

Il trend delle immatricolazioni è in crescita nel triennio. In particolare nell' a.a 2017/2018 si è registrato un incremento di immatricolati pari all'11% rispetto anno accademico precedente. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017> (report ANS) .

Tra le attività realizzate al fine di favorire il raggiungimento dell'obiettivo vi sono:

1. creazione di un GdL della Commissione Didattica dedicato alle analisi di sostenibilità a medio termine dell'intera offerta formativa. Il GdL ha svolto, grazie al contributo di diverse componenti dell'Ateneo (anche esterne all'Area Didattica), un lavoro importante di analisi e proiezione sul futuro, i cui esiti sono stati illustrati, con diverse modalità, alla Commissione didattica stessa e al PQA;
2. supporto all'approfondimento delle situazioni individuate come critiche (prime fra tutte l'Area Medica) e avvio di interlocuzioni con i decisori a livello locale (Presidente Direttivo, Direttori Dipartimento, Responsabili di classe) per l'assunzione di decisioni volte al superamento delle criticità e allo sviluppo di uno sguardo sul futuro. Il monitoraggio della sostenibilità si configura comunque come attività svolta senza interruzioni durante l'anno, sia per la verifica dei requisiti di docenza ex-ante che ex-post.
3. supporto alla ricognizione delle buone pratiche realizzate a livello di Ateneo e di singoli Dipartimenti per il contrasto all'abbandono nonché il recupero delle lacune formative. Azione preceduta da un'analisi approfondita sulle principali forme di abbandono e di rinuncia agli studi da parte dei nostri studenti, i cui esiti sono già stati oggetto di una prima discussione di indirizzo negli organi maggiori.

### A.3: INNOVAZIONE- Piano strategico della didattica

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 14 - 1. Analisi della sostenibilità dei corsi di studio a medio termine 2. Interventi volti al rafforzamento delle situazioni individuate come critiche 3. Analisi contrasto abbandono e rafforzamento azioni di tutoraggio	sono stati identificati i corsi di studio non sostenibili nel medio periodo?	s/n	5%	100%	4,00%

Tra le attività realizzate al fine di favorire il raggiungimento dell'obiettivo si evidenziano:

1. creazione di un GdL della Commissione Didattica dedicato alle analisi di sostenibilità a medio termine dell'intera offerta formativa. Il GdL ha svolto, grazie al contributo di diverse componenti dell'Ateneo (anche esterne all'Area Didattica), un lavoro importante di analisi e proiezione sul futuro, i cui esiti sono stati illustrati, con diverse modalità, alla Commissione didattica stessa e al PQA;
2. supporto alle situazioni critiche (prime fra tutte l'Area Medica) e avvio di interlocuzioni con i decisori a livello locale (Presidente Direttivo, Direttori Dipartimento, Responsabili di classe) per l'assunzione di decisioni volte al superamento delle criticità e allo sviluppo di uno sguardo sul futuro. Il monitoraggio della sostenibilità si configura comunque come attività svolta senza interruzioni durante l'anno, sia per la verifica dei requisiti di docenza ex-ante che ex-post.
3. supporto alla ricognizione delle buone pratiche realizzate a livello di Ateneo e di singoli Dipartimenti per il contrasto all'abbandono nonché il recupero delle lacune formative.

Il progetto nel suo complesso è stato proposto dal Delegato al benessere studentesco e da lui stesso coordinato. Le diverse componenti dell'Area Didattica hanno fornito il supporto richiesto e necessario alla progettazione e attuazione delle diverse fasi di progetto, come da relazione allegata a cura del Delegato stesso. L'obiettivo non è stato pienamente raggiunto. Le analisi sono state effettuate ma sono stati identificati e deliberati solo i corsi non sostenibili a breve. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

A.4: INNOVAZIONE- Dematerializzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 16 - 1. Estensione verbalizzazione on-line esami di laurea 2. Completamento gestione tirocini su piattaforma Almalaurea 3. Passaggio alla gestione on-line dei corsi singoli 4. Dematerializzazione domanda di conseguimento titolo per le specialità mediche 5. Conclusione dematerializzazione presentazione tesi di dottorato	Quanti servizi sono disponibili all'utente?	<b>Non Raggiunto:</b> 1 o nessuno dei 5 servizi elencati sono disponibili per l'utente <b>Parziale:</b> 2 o 3 dei 5 servizi elencati sono disponibili per l'utente <b>Raggiunto:</b> almeno 4 dei 5 servizi elencati sono disponibili per l'utente	5%	78%	3,90%

1. Estensione verbalizzazione on-line esami di laurea: si è proceduto a introdurre la verbalizzazione telematica presso tutti i Dipartimenti ad eccezione del Dipartimento di Studi Umanistici che concluderà le attività di cui trattasi a giugno 2018. Il raggiungimento dell'obiettivo ha richiesto un incontro introduttivo con i Direttori di Dipartimento ed il personale tecnico amministrativo; sono state recepite le esigenze di ciascuno e si è di conseguenza provveduto alla configurazione del sistema in modo personalizzato. Sono stati effettuati con ciascuno dei test preliminari all'avvio e si è fornito l'assistenza per la parte di competenza nella fase dell'avvio. Manca un solo dipartimento rispetto a quelli preventivati per l'estensione. Azione raggiunta al 90% 2. Completamento gestione tirocini su piattaforma Almalaurea; dopo aver avviato il processo di convenzionamento su Almalaurea, ad aprile 2017 è stata avviata in produzione la gestione dei tirocini curriculari. Il raggiungimento di questo obiettivo ha richiesto la configurazione della piattaforma Almalaurea sulla base del nostro processo di attivazione tirocini, la predisposizione dei contenuti delle mail e di tutte le informative rivolte agli studenti, comprese le pagine web. Queste ultime sono state riorganizzate e condivise con il COR. Sono stati anche organizzati alcuni incontri con i docenti per meglio delineare le caratteristiche del nuovo processo. Si è altresì resa necessaria una nuova organizzazione tra le risorse delle mansioni legate a questa attività all'interno della Segreteria oltre a prevedere un help desk a supporto dei docenti e degli studenti. Processo completato al 100% 3. Passaggio alla gestione on-line dei corsi singoli; non realizzata per il sopravvento di altre attività evolutive legate alla dematerializzazione delle attività (Cooperazione informatica per acquisizione ISEE, presentazione della domanda on line per richiesta di rimborso contributi versati in eccedenza - ricorso studentesco). 4. Dematerializzazione domanda di conseguimento titolo per le specialità mediche: operativa a partire da giugno 2017. La procedura online in ESSE3 è stata implementata. Azione raggiunta al 100% 5. Conclusione dematerializzazione presentazione tesi di dottorato: Azione raggiunta al 100%. Operatività già a partire da gennaio 2017.

Il grado di raggiungimento finale è stato misurato in base all'effettivo lavoro svolto.

Si ritiene inoltre di segnalare, in questo ambito di attività, la realizzazione di un ulteriore obiettivo legato all'integrazione dell'istanza di rimborso on-line con la dimensione contabile; è stato realizzato un applicativo on line che ha completamente dematerializzato il processo dalla presentazione dell'istanza da parte dello studente, alla trasmissione del mandato in Banca da parte della Ragioneria. Le attività di analisi e di parziale realizzazione dell'applicativo erano state avviate nell'anno 2016. Nel 2017 però ci si è maggiormente concentrati sugli aspetti del passaggio dell'istanza di rimborso approvata dalla Segreteria alla Ragioneria nelle

forme necessarie ad eliminare il ricorso alla carta. Le attività hanno richiesto incontri con la Ragioneria per approfondire le loro esigenze e per individuare le specifiche da integrare nel work flow già realizzato. Una volta realizzato l'applicativo, si è proceduto ad effettuare numerosi test per migliorare e ottimizzare i passaggi tra uffici e la visibilità delle azioni da ciascuno compiute. Si è provveduto anche a redigere un tutorial per gli studenti e la pagina web di accesso al servizio.

B.5: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Revisione dello statuto, del regolamento generale ed altri regolamenti

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 17 - 1. Revisione Regolamento Master 2. Revisione del Regolamento per la formazione medico specialistica 3. Approvazione del Regolamento relativo alla gestione contabile dell'Ufficio ECM 4. Revisione norme contribuzione universitaria 5. Revisione regolamento per lo svolgimento del tirocinio per i corsi di studio in medicina	Quanti regolamenti sono stati ultimati e pronti per la fase di approvazione?	<b>Non Raggiunto:</b> < 3 <b>Parziale:</b> 3 <b>Raggiunto:</b> >3	10%	72%	7,20%

1. Revisione Regolamento Master: il Regolamento è stato rivisto alla luce delle modifiche informali introdotte negli ultimi anni e operando in modo da recepire le osservazioni presentate dagli organi maggiori nelle sedute preliminari all'approvazione formale del documento. Obiettivo raggiunto al 100% 2. Revisione del Regolamento per la formazione medico specialistica: è stata evidenziata la necessità di rivedere il Regolamento ma l'entrata in vigore del DI 402/2017 ha imposto un fermo. Nessuna pratica agli organi era stata ancora presentata. Obiettivo raggiunto al 30% 3. Approvazione del Regolamento relativo alla gestione contabile dell'Ufficio ECM: approvato dal CdA in data 01.03.2017 . Obiettivo raggiunto 4. Revisione norme contribuzione universitaria: sulla base delle modifiche introdotte dalla Finanziaria 2017, si è resa necessaria una pesante revisione del sistema di contribuzione e ciò ha comportato anche la conseguente revisione del Regolamento sulla contribuzione. Le attività hanno richiesto la partecipazione al gruppo di lavoro sulla contribuzione, l'analisi di alcune problematiche da rappresentare al gruppo di lavoro per individuare possibili soluzioni, una revisione del Regolamento sulla contribuzione con l'inserimento delle nuove norme, lo svolgimento di tutte le attività connesse all'istruttoria e presentazione della pratica agli Organi di Governo, la completa ridefinizione del Bando sulla contribuzione e delle pagine web legate all'argomento. E' stato altresì redatto il documento per l'implementazione del nuovo modello in S3. Considerata la profonda trasformazione del modello contributivo, si è curata anche la diffusione delle informazioni agli studenti con interventi mirati (comunicazioni via mail, articoli da inserire nel portale, etc.). Il nuovo modello di contribuzione e il relativo regolamento sono stati approvati in CdA nella seduta del 30.05.2017. Obiettivo raggiunto. 5. Revisione regolamento per lo svolgimento del tirocinio per i corsi di studio in medicina: è stata avviata la Revisione del Regolamento ma i lavori sono attualmente non conclusi. L'unica occasione in cui si è discusso del tema con i Proff. Parigi, Gobbi, Esposito, Valli si è avuta nel marzo 2017. Obiettivo raggiunto al 30%.

Il grado di raggiungimento finale è stato misurato in base all'effettivo lavoro svolto.

B.7: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema di reporting

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 118 - Revisione della reportistica (per il sistema AVA e per gli organi di governo) da pubblicare sul sito	E' disponibile on line la reportistica AVA?	s/n	5%	100%	5,00%

L'attività di revisione e di rinforzo della reportistica si è concentrata nel 2017 sulle esigenze dettate dal sistema AVA e dalla visita di accreditamento che ha richiesto un'attività di analisi degli indicatori e dei dati necessari alla corretta realizzazione di autovalutazioni e riesami prevalentemente dell'attività didattica e di ricerca. Il lavoro è risultato particolarmente oneroso in quanto i continui rinvii da parte di ANVUR nel rilascio del nuovo cruscotto di indicatori hanno richiesto un investimento notevole a livello di Ateneo, tentando un calcolo interno dei suddetti dati. La reportistica è disponibile alla pagina web nella sezione "Dati Statistici" del sito Assicurazione Qualità (<http://www.unipv.eu/site/home/ateneo/assicurazione-della-qualita-150-aq/dati-statistici.html>)

B.7: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema di reporting

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 18 - Implementazione del cruscotto di indicatori associati agli obiettivi strategici	E' disponibile on line il cruscotto?	<b>Non Raggiunto:</b> < 20% <b>Parziale:</b> dal 20% al 50% <b>Raggiunto:</b> al 50%	5%	100%	5,00%

Contestualmente alla definizione del Documento di programmazione integrata, sono stati individuati gli indicatori da inserire nel cruscotto direzionale per il monitoraggio del livello di raggiungimento degli obiettivi connessi alle finalità strategiche. La definizione dei target, dei responsabili e delle modalità di gestione/utilizzo saranno oggetto di un processo graduale attraverso il quale si intende sviluppare un adeguato livello di condivisione e di consapevolezza.

Nel corso dell'anno tutti gli indicatori, opportunamente aggiornati, sono stati forniti a richiesta a tutti gli attori del sistema di governo di Ateneo.

Gli indicatori calcolati con riferimento alla tabella 2 del documento di Programmazione integrata 2018-2020 sono disponibili alla pagina Cruscotto Indicatori per i processi primari : <http://www.unipv.eu/site/home/ateneo/assicurazione-della-qualita-150-aq/articolo13845.html>

B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 20 - Attivazione di Pago PA	Sono state realizzate le attività per l'avvio di quanto previsto da Pago PA?	s/n	5%	100%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con le aree ATIS, ADSS e ARUF - *Project Leader:* Dott. D'Ercole

Aggiornamento 6 nuovi servizi: 1) PagoPa 3) Avvio del sistema informativo per la gestione immobiliare e impiantistica 5) Integrazione di ESSE3 e UGOV conta per la gestione contabile di tasse, contributi e rimborsi 6) Pavia inTech : il portale delle tecnologie e Ricerche Made in Pavia 7) avvio sperimentale per due strutture del ciclo autorizzatorio delle assenze di PTA 8) automazione della procedura per l'erogazione del conto terzi

B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 261 - Revisione del sito di Ateneo per rendere i contributi più fruibili da parte degli utenti	Sono stati forniti i contributi nei tempi e modi richiesti?	s/n	10%	50%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Ing. Ferlini

Completata la sola parte tecnica. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

B.9: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Nuovo modello organizzativo e change management

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 21 - Contributo all'implementazione della nuova struttura organizzativa da completarsi entro fine anno.	Sono state svolte le attività previste dal piano di lavoro?	s/n	10%	83%	8,30%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Varasio

Le attività previste per l'implementazione della nuova struttura organizzativa sono state:

- 1) revisione organizzazione aree d'Ateneo:attività realizzata
- 2) accorpamento centri di servizio ed aree dirigenziali. Revisione regolamento e definizione nuove modalità di funzionamento. Attività realizzate.
- 3) elaborazione nuovo modello . E' stato elaborato un nuovo modello per la pesatura organizzativa delle posizioni di responsabilità già applicato per i dirigenti

- 4) identificazione delle posizioni da incentivare a struttura vigente: attività realizzata  
 5) gestione contenziosi: è disponibile un elenco contenzioso alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>  
 6) definizione procedura di identificazione delle figure dei capi servizio: attività non realizzata  
 Il grado di raggiungimento finale è stato definito come media delle attività effettivamente svolte

C.10: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Accredimento dei corsi e sviluppo del sistema AQ

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 22 - Svolgimento delle attività previste dal piano di lavoro per la visita delle commissioni di Esperti della valutazione (CEV)	Rispetto del piano di lavoro	s/n	15%	100%	15,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree: ABC, ARIIDC, ATIS, ADSS, ARUF e ARTM - *Project Leader:* Dott. Spoldi

Il piano di lavoro per la preparazione della visita di accreditamento periodico, opportunamente condiviso con tutti gli attori del processo, è stato pienamente rispettato. La visita in loco da parte della CEV si è svolta nel pieno rispetto del protocollo fissato, come riconosciuto anche nell'ambito della bozza di relazione finale fatta pervenire da ANVUR. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.11: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Rafforzamento dell'offerta formativa post lauream

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 23 - 1. Ottimizzazione requisiti di assicurazione della qualità dei Master, con particolare attenzione alla dimensione occupazionale 2. Analisi del quadro competitivo macroregionale e del potenziale di Ateneo 3. Regolamentazione delle diverse forme di erogazione della didattica	E' stato elaborato e presentato agli organi di competenza un documento di analisi del quadro competitivo e del potenziale di Ateneo?	s/n	5%	100%	5,00%

Il documento di analisi del quadro competitivo e del potenziale di Ateneo sul fronte dei Master è stato elaborato e presentato al Prorettore alla Didattica, che ha integrato le evidenze di maggiore peso nell'ambito delle diverse valutazioni portate anche all'attenzione degli Organi di Governo. Il rapporto è stato regolarmente presentato al Prorettore alla Didattica, il quale non ha però ritenuto di farne oggetto di una specifica discussione di indirizzo all'interno degli organi maggiori. Le informazioni ricavate dall'indagine vengono comunque frequentemente integrate nelle discussioni ai vari tavoli che abbiano ad oggetto il complesso dell'offerta formativa.

Nella seduta del CdA del 25.07.2017 è stata inoltre presentata una relazione sull'andamento dei master dell'ultimo triennio. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.15: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Revisione dei rapporti convenzionali con enti esterni

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 24 - 1. Revisione delle convenzioni quadro attualmente vigenti con le strutture sanitarie del Polo Univers. Di Pavia (Fond. IRCCS Policlinico S. Matteo, Fondazione Istituto Neurologico Nazionale C. Mondino, Azienda Servizi alla Persona, Fondazione S. Maugeri)	E' stata rivista la convenzione quadro con la Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo?	s/n	10%	100%	10,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con le aree ADSS, ARUF, ARTM e Servizio Legale - *Project Leader:* Dott.ssa Carnevale

La bozza della convenzione con la Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo è stata ampiamente discussa nel corso delle sedute dell'Organo di Programmazione Congiunta (OPC) nel corso del 2017 e nei primi mesi del 2018. La bozza è stata approvata dal SA e dal CdA, rispettivamente nelle sedute del 22.01.2018 e del 30.01.2018.

Si è in attesa di un riscontro da parte di Regione Lombardia.

D.19: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Anticorruzione e trasparenza

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 25 - 1.Miglioramento servizi/regolamenti alla luce delle segnalazioni degli studenti al Garante degli Studenti e nell'ambito della CpS. 2.Svolgimento delle azioni di competenza previste nel PTPCT nei tempi stabiliti.	Quante azioni di miglioramento di servizi/regolamenti sono state realizzate rispetto alle segnalazioni pervenute in merito alle regole generali di Ateneo?	<b>Non Raggiunto:</b> nessuna <b>Parziale:</b> Almeno il 50% <b>Raggiunto:</b> Tutte	5%	100%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Bersani

1. Miglioramento servizi/regolamenti alla luce delle segnalazioni degli studenti al Garante degli Studenti e nell'ambito della CpS: partendo dalle segnalazioni pervenute al Garante, verificati i contenuti, si è proceduto a schematizzare le tipologie di segnalazioni attivando adeguate soluzioni per evitare il perpetrarsi di criticità. La CpS si è inoltre confermata come sede privilegiata di confronto costruttivo con gli Studenti, e la compartecipazione nella soluzione dei problemi affrontati nel 2017 ha continuato a rappresentare la chiave per giungere a decisioni comprese e condivise da tutte le parti in causa

Lo sforzo, nel 2017, si è concentrato nell'assicurare la massima trasparenza alle procedure concorsuali per l'accesso ai corsi di studio così come evidenziato dai bandi di concorso. Ad eccezione dell'area medica e alle procedure di accesso al CdL in Fisioterapia, non si registra contenzioso legato alle altre procedure concorsuale. Nel 2017 sono inoltre stati finalizzati alcuni interventi di semplificazione della normativa interna, con particolare riferimento alla contribuzione, partendo dalle segnalazioni giunte all'attenzione del Garante degli Studenti

2. Svolgimento delle azioni di competenza previste nel PTPC nei tempi stabiliti: tutte le attività sono state correttamente realizzate.

Non sempre il raggiungimento di un obiettivo transita dal passaggio formale ai due principali organi di governo. Lo stesso Garante degli Studenti così come la CpS si configurano come Organi di Ateneo, con i quali l'Area e i suoi Servizi e Centri si confrontano sistematicamente, evitando in questo modo che l'avvio di procedure formali che diano evidenza a microrisultati possano sottrarre tempo ad un'interlocuzione realmente risolutiva dei casi e delle criticità segnalate. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

Complessivamente l'Area didattica e servizi agli studenti ha raggiunto il 88,4% degli obiettivi prefissati, condividendo con le altre aree il 50% degli stessi:

	<b>Grado di raggiungimento</b>	<b>n. obiettivi</b>	<i>di cui comuni</i>
<b>Area didattica e servizi agli studenti</b>	89,40%	14	7

## ARIIDC: Area relazioni internazionali, innovazione didattica e comunicazione

### A.2: INNOVAZIONE- Supporto allo sviluppo dell'internazionalizzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 130 - Realizzazione di un nuovo sportello di accoglienza per stranieri (progetto condiviso) 1) Prosieguo e consolidamento delle attività di manager della internazionalizzazione e di visiting 2) creazione di una struttura di supporto dedicata agli stranieri	Rispetto del piano di lavoro e numero di corsi in lingua supportati	s/n	10%	65%	6,50%

Piano di lavoro e relazione allegata. Il confronto con l'Area Didattica non ha trovato nel 2017 pieno accordo su alcune scelte da compiere. Per tale motivo si ritiene che l'obiettivo nel 2017 sia considerato come non pienamente raggiunto. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

### A.2: INNOVAZIONE- Supporto allo sviluppo dell'internazionalizzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 230 - Avvio collaborazioni: attività di marketing	Quante partecipazioni a fiere/eventi internazionali.	<b>Non Raggiunto:</b> Nessuno <b>Parziale:</b> partecipazione a 1 fiera/evento. <b>Raggiunto:</b> partecipazione a 3 fiere/eventi	5%	100%	5,00%

Partecipazione a 11 fiere/eventi internazionali (USA, Cina, Dubai, Albania, Russia, Grecia, Tunisia, Libano, Spagna). La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

A.2: INNOVAZIONE- Supporto allo sviluppo dell'internazionalizzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 129 - Avvio collaborazioni: Rapporti di collaborazione con le scuole italiane all'estero (Sud America, USA)	Quanti eventi per collaborazioni con scuole italiane all'estero ?	<b>Non Raggiunto:</b> Nessuno <b>Parziale:</b> realizzazione di 1 evento a distanza. <b>Raggiunto:</b> realizzazione di 1 evento in loco o a Pavia.	5%	100%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con i servizi delle aree ARIIDC e ADSS - *Project Leader:* Dott. Barbieri

Realizzazione di 3 eventi in tutto tra in loco e a distanza (USA e Argentina).[https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017/ARIIDC\\_230\\_Fiere.xlsx?attredirects=0&d=1](https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017/ARIIDC_230_Fiere.xlsx?attredirects=0&d=1)

A.2: INNOVAZIONE- Supporto allo sviluppo dell'internazionalizzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 128 - Creazione di risorse per l'apprendimento delle lingue finalizzate alla formazione e al potenziamento di abilità trasversali	E' stata progettata e sviluppata una risorsa digitale per l'apprendimento dell'italiano?	<b>Non Raggiunto:</b> Nessuna attività avviata <b>Parziale:</b> Studio di fattibilità e completamento interfaccia <b>Raggiunto:</b> Stesura del progetto e utilizzo risorsa	3%	50%	0,00%

Una risorsa digitale per l'apprendimento dell'italiano non è stata progettata e sviluppata. Si è invece realizzata la risorsa digitale per la lingua inglese. La risorsa "Test yourself" in collaborazione con LM Linguistica è disponibile sulla piattaforma Kiro.

A.2: INNOVAZIONE- Supporto allo sviluppo dell'internazionalizzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 255 - Creazione di un master LM in lingua inglese	E' stato creato un master LM in lingua inglese	s/n	5%	100%	5,00%

Master (corso di laurea in inglese) in Civil Engineering from Mitigation of Risk from Natural Hazard. RELINT. Il master oltre all'incentivazione ed ausilio ai docenti nel creare percorsi formativi internazionali in lingua inglese, ha il compito di trovare partner internazionali adeguati per formazione in itinere durante il corso.

A.2: INNOVAZIONE- Supporto allo sviluppo dell'internazionalizzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 127 - Implementazione e potenziamento attività di preparazione e di accertamento linguistico per studenti in/out (Erasmus e altri programmi di scambio): 1) creazione di nuove attività in preparazione ai test 2) studio e implementazione nuovo sistema di randomizzazione statistica per creazione banca dati test	Sono state avviate le attività di potenziamento e accertamento linguistico per studenti in /out?	<b>Non Raggiunto:</b> Nessuna attività avviata <b>Parziale:</b> creazione attività per comprensione scritta e orale e avvio del sistema di randomizzazione <b>Raggiunto:</b> creazione attività per tutti i livelli e utilizzo del sistema	4%	80%	3,20%

Creazione di attività di comprensione scritta e orale per livello A2 per 5 lingue. Avviato il sistema di randomizzazione. Creazione di esercizi di comprensione scritta e orale a integrazione dei contenuti delle attività in preparazione per i livelli B1, B2 e C1 del Quadro Comune di Riferimento Europeo per cinque lingue (francese, inglese, portoghese, spagnolo e tedesco).

In particolare, l'implementazione delle attività in preparazione ha riguardato per ciascuna lingua la creazione di:

- n. 15 esercizi di comprensione scritta (1 testo e 5 domande/items per ciascun esercizio)
- n. 10 esercizi di comprensione orale (1 audio e 5 domande/items per ciascun esercizio)

A.2: INNOVAZIONE- Supporto allo sviluppo dell'internazionalizzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 226 - Potenziamento corsi di lingua extra curriculari per studenti cinesi e stranieri: organizzazione nuovi corsi di lingua italiana	N° nuovi corsi di lingua italiana	<b>Non Raggiunto:</b> 0 <b>Parziale:</b> uguale numero di corsi vs. anno precedente <b>Raggiunto:</b> n° > anno precedente	2%	50%	0,00%

Il numero di corsi attivati è stato sostanzialmente uguale (20 corsi nel 2017 a fronte di 22 nel 2016) all'anno precedente e pienamente corrispondente alle richieste pervenute. Erogare un numero di corsi superiore, sulla base delle richieste ricevute, non era economicamente sostenibile.

A.2: INNOVAZIONE- Supporto allo sviluppo dell'internazionalizzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 126 - Potenziamento corsi di lingua extra curriculari per studenti italiani e stranieri: organizzazione nuovi corsi di lingua cinese	N° nuovi corsi di lingua cinese	<b>Non Raggiunto:</b> 0 <b>Parziale:</b> 1 corso <b>Raggiunto:</b> 2 corsi	2%	100%	2,00%

Sono stati organizzati 5 corsi di lingua cinese. In particolare sono stati erogati 4 corsi di livello A1 con un totale di 57 partecipanti e 1 corso di livello A2.1 con 13 partecipanti. Ciascun corso è di 30 ore più due per l'esame finale e sono tenuti da una madrelingua cinese, reclutata attraverso bando e con contratto di addestramento linguistico. Due corsi si sono tenuti a inizio anno (II semestre a.a. 2016/2017) e 3 dopo l'estate (I semestre a.a. 2017-2018)

B.7: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema di reporting

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 34 - Estensione della reportistica alle altre aree della comunicazione, oltre i social media: Realizzazione di report di valutazione	Quanti report di valutazione sono stati realizzati?	<b>Non Raggiunto:</b> Nessuna realizzazione <b>Parziale:</b> 2 report <b>Raggiunto:</b> 4 report	5%	100%	5,00%

I report di valutazione sono stati: 2 numeri di Ricerc@unipv; 26 newsletter inviate settimanalmente via mail ad oltre 24.000 destinatari; 73 nuovi video su YouTube; 119 articoli su sito delle news. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>.

#### B.7: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema di reporting

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 134 - Tipologie ed iniziative di comunicazione misurate sulla base dei loro risultati (es. misurazione della fruizione dei video, misurazione della partecipazione ad eventi-chiave di Ateneo, misurazione della readership di brochure e booklet,...)	Quante tipologie ed iniziative di comunicazione misurate sulla base dei loro risultati?	<b>Non Raggiunto:</b> Nessuna realizzazione <b>Parziale:</b> 1 tipologia di comunicazione misurata <b>Raggiunto:</b> 2 tipologie di comunicazione misurate	5%	100%	5,00%

Le due tipologie di comunicazione misurate per la prima volta nel 2017 attraverso strumenti di monitoraggio ad hoc sono state i due social media Instagram e Flickr.

#### B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 256 - A seguito di studi ed analisi su differenti metodologie e tecnologie con tre diversi POC (2016), realizzazione della virtualizzazione per una parte delle postazioni informatizzate. Obiettivo biennale (2017: individuazione del sw e dei possibili fornitori; 2018: stipula contratto, creazione VDI e messa a disposizione degli utenti per a.a. 2018/2019.	Individuazione del sw e dei possibili fornitori	s/n	5%	80%	4,00%

Soluzione intermedia realizzata in house per la semplificazione della gestione compatibile con l'assenza determinatasi di una risorsa dedicata (Ing. Passioni). Ci si è appoggiati sulla società Biblos (attuale gestore delle aule informatizzate di Ateneo), con installazione di un server virtuale che è in grado di coprire l'80% delle necessità del progetto messo a punto. Rispetto al progetto originale è garantito da remoto backup e restore, installazione da server virtuale centralizzato posto in ATIS di nuovi SW e aggiornamenti su tutte le macchine connesse via rete. Mappatura HW automatica. Sono esclusi da questo circuito i soli dispositivi degli studenti; tuttavia ogni studente può scaricare gratuitamente sul proprio dispositivo le licenze SW che servono per lo studio, quindi, in sostanza, ogni studente può avere ciò di cui necessita sia in aula sia sul proprio pc.

B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 262 - Revisione del sito di Ateneo per rendere i contributi più fruibili da parte degli utenti	Sono stati forniti i contributi nei tempi e modi richiesti?	s/n	5%	50%	2,50%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Ing. Ferlini

Completata la sola parte tecnica. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

B.9: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Nuovo modello organizzativo e change management

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 37 - Contributo all'implementazione della nuova struttura organizzativa da completarsi entro fine anno.	Sono state svolte le attività previste dal piano di lavoro?	s/n	5%	83%	4,15%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Varasio

Le attività previste per l'implementazione della nuova struttura organizzativa sono state:

- 1) revisione organizzazione aree d'Ateneo:attività realizzata
- 2) accorpamento centri di servizio ed aree dirigenziali. Revisione regolamento e definizione nuove modalità di funzionamento. Attività realizzate.
- 3) elaborazione nuovo modello . E' stato elaborato un nuovo modello per la pesatura organizzativa delle posizioni di responsabilità già applicato per i dirigenti
- 4) identificazione delle posizioni da incentivare a struttura vigente: attività realizzata
- 5) gestione contenziosi: è disponibile un elenco contenzioso alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>
- 6) definizione procedura di identificazione delle figure dei capi servizio: attività non realizzata

Il grado di raggiungimento finale è stato definito come media delle attività effettivamente svolte

C.11: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Rafforzamento dell'offerta formativa post lauream

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 39 - In collaborazione con FUAP realizzazione di contenuti multimediali per il management pubblico. Attività di: 1. Macro Progettazione percorso formativo 2. Microprogettazione didattica 3. Produzione, come risultato finale, di 230 clip video	Sono stati prodotti 230 clip video?	s/n	5%	100%	5,00%

Sono state, registrate, post-prodotte e revisionate 232 clip video. Tutte le clip sono state pubblicate su canale YouTube pubblico e visibili per la rendicontazione

C.11: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Rafforzamento dell'offerta formativa post lauream

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 38 - Allestimento master BLENDED in Cardiologia Riabilitativa e Preventiva 1. Progettazione 2. Realizzazione parte multimediale 3. Erogazione parte online con apposita piattaforma 4. Monitoraggio e tracciamento attività	Sono state percorse tutte le fasi dalla 1 alla 4?	<b>Non Raggiunto:</b> Nulla è stato fatto <b>Parziale:</b> Fino a parziale erogazione <b>Raggiunto:</b> Tutte le fasi percorse	5%	100%	5,00%

Tutto il lavoro richiesto è stato prodotto e pubblicato su una piattaforma online fruita dagli studenti del Master. Indirizzo: <http://mastercardiologia.unipv.it> (per accedere Username: visitor Password: V1s1t0r!) . L'azione ha riscontrato successo da parte dei committenti. Sta infatti partendo la seconda edizione del Master stesso.

C.12: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Programmazione ministeriale PRO3: progetti e indicatori di autonomia responsabile

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 40 - Monitoraggio Progetto PRO3 "Rafforzamento delle competenze trasversali": 1. Individuazione delle sedi tramite accordi Direttori Struttura - 2. Coordinamento con ATIS - 3. Stesura progetti per le realizzande sedi/corsi - 4. Procedure per attivazione appalti	Sono state puntualmente realizzate tutte le attività esplicitate nelle azioni?	<b>Non Raggiunto:</b> Nulla è stato fatto <b>Parziale:</b> Fino a fase 3 <b>Raggiunto:</b> Tutte le fasi percorse	10%	100%	10,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con le aree ATIS, ARUF, ARIIDIC, ARTM e Serv. Pianificazione, Programmazione e Controllo - *Project Leader:* Dott. Varasio  
In attuazione dell'art.4 del DM 635/2016, l'Ateneo ha :

- a. presentato al Ministero il documento di programmazione di cui all'art. 1, comma 2, del DM 635/2016 adottato dagli organi di governo;
  - b. indicato il proprio programma per la realizzazione degli obiettivi e delle azioni ad essi collegate, selezionati tra quelli all'art. 4, comma 1 del DM 635/2016, Il programma dell'Ateneo è pertanto articolato in uno o più obiettivi e, per ognuno di essi, una o più azioni ciascuna collegata a uno specifico progetto.
- Il Servizio PPC ha contribuito alla predisposizione dei documenti nei tempi previsti e monitora nel sito PRO3 l'area dedicata alle attività correlate alla Programmazione triennale 2016/2018 (note ministeriali e aggiornamenti sugli indicatori).

La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.16: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Big campaign

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 41 - Realizzazione delle attività previste dal progetto pilota: 1) realizzazione sito; 2) separazione logistica attività direttiva e di coordinamento dalla attività di frontline/sportello del fundraising; 3) dialogo e attività di coaching destinati a tutti i ricercatori selezionati per l'offerta di progetti dipartimentale del portfolio; 4) Monitoraggio roadmap campagna	Sono state realizzate tutte le attività previste?	<b>Non Raggiunto:</b> Nessuna attività realizzata <b>Parziale:</b> 2 di 4 <b>Raggiunto:</b> 4 di 4	10%	50%	5,00%

E' stato completamente realizzato il sito web della Big Campaign che è pronto ma in attesa del lancio (visibile offline).

E' in fase di realizzazione il punto 2 relativo alla gestione logistica e del personale che si occuperà del front office con i progettisti e i possibili donors; è stato completamente realizzato il punto 3, ovvero dialogo e attività di coaching destinati a tutti i ricercatori selezionati per l'offerta di progetti (i circa 60 progetti sono già presenti divisi in vari cluster sul sito offline), mentre la road map del monitoraggio della campagna partirà quando sarà on line il nuovo sito web.

C.17: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Sostegno all'attività di ricerca e di produzione scientifica

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 42 - 1) Realizzazione di un modello replicabile per newsletter sui principali risultati di ricerca ottenuti dall'Università di Pavia. 2) Realizzazione di una newsletter sui principali risultati di ricerca ottenuti dall'Università di Pavia.	Quanti fasi previste sono state realizzate?	<b>Non Raggiunto:</b> nessuna <b>Parziale:</b> 1 fase <b>Raggiunto:</b> tutte le fasi	5%	100%	5,00%

E' stata realizzata la rivista Ricerc@unipv, di cui sono già stati pubblicati due numeri. Relazioni Semestrali del Delegato alla Comunicazione: primo numero- giugno 2017 "Le grandi ricerche dell'Università di Pavia"; secondo numero - dicembre 2017 "La scienza under 40"

D.19: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Anticorruzione e trasparenza

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 43 - Potenziamento della comunicazione interna (1 evento + 1 video di tipo giornalistico)	Quanti eventi di comunicazione sono stati realizzati?	<b>Non Raggiunto:</b> 0 <b>Parziale:</b> 1 di 2 <b>Raggiunto:</b> 2 di 2	2%	100%	2,00%

Giornata della trasparenza: organizzato evento e realizzato video giornalistico. La giornata si è tenuta il 4 dicembre 2017. Agli atti presso gli uffici i materiali informativi, mentre il video è su Youtube

D.19: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Anticorruzione e trasparenza

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 143 - Svolgimento delle azioni di competenza previste nel PTPCT	Svolgimento delle attività previste dal Piano Triennale per corruzione e trasparenza nei tempi definiti	s/n	2%	100%	2,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Bersani

La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

Complessivamente l'Area relazioni internazionali, innovazione didattica e comunicazione ha raggiunto il 83,85% degli obiettivi prefissati, condividendo con le altre aree il 25% degli stessi:

	Grado di raggiungimento	n. obiettivi	di cui comuni
<b>Area relazioni internazionali, innovazione didattica e comunicazione</b>	83,85%	20	5

## ARTM: Area ricerca e terza missione

### A.1: INNOVAZIONE- Collaborazione con gli altri Atenei lombardi

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 85 - Collaborazione tra atenei lombardi (Università degli Studi di Pavia, Università di Milano Bicocca , Università degli Studi di Bergamo e Università degli Studi di Brescia) al fine di costituire un Federazione e incentivare i dottorati congiunti	Numero di convenzioni sottoscritte con le università lombarde per dottorati congiunti	<b>Non Raggiunto:</b> 0 <b>Parziale:</b> 1 <b>Raggiunto:</b> >1	5%	100%	5,00%

Nell'anno 2017 le convenzioni per l'attivazione di dottorati congiunti (ciclo 33°) sono state:

- Convenzione per dottorato in Matematica (con Milano Bicocca)
- Convenzione per dottorato in Economics (con Milano Statale)
- Convenzione per dottorato in Scienze linguistiche (con Bergamo)
- Convenzione per dottorato in Applied Economics and Management - AEM) (con Bergamo)

Con Università non Lombarde: convenzione per dottorato in Filosofia (FINO) con Università di Torino e l'Università degli Studi del Piemonte Orientale.

### A.1: INNOVAZIONE- Collaborazione con gli altri Atenei lombardi

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 86 - Avviare la Fondazione. Organizzarla individuando leader tecnico, e manager del trasferimento. Investimento economico per valorizzare 2 brevetti all'anno facendo un significativo salto nel grado di maturità tecnologica (TRL), caso di successo entro 3 anni	Rispetto del piano di lavoro	s/n	7,00 0000 0000 0000 09%	100%	7,00%

Giovedì 3 maggio 2018, presso l'aula Foscolo dell'Università di Pavia alla presenza dei Prorettori al Trasferimento della Conoscenza dei tre Atenei e del neo direttore della Fondazione Dott. Enrico Albizzati, è stata presentata la nuova Fondazione per il Trasferimento Tecnologico, costituita tra l'Università di Pavia e le Università di Milano Bicocca e Bergamo per ottenere un'adeguata valorizzazione dei risultati della ricerca delle tre università e rafforzare la Terza Missione.

Lo scopo dell'incontro è stato quello di condividere la visione, la missione e l'organizzazione della Fondazione. L'evento è stata anche l'occasione per informare in

merito al primo bando dedicato a proposte progettuali suscettibili di valorizzazione commerciale. Nel corso del 2017 è stato rispettato il piano di lavoro (in allegato). E' stato Individuato il manager TTO, l'implementazione progettuale è stata in linea con le tempistiche previste. Sono state create schede riassuntive per ogni brevetto e spin off, vi è stata la selezione di un esperto nel settore delle scienze della vita con il quale valutare i possibili risultati di ricerca da valorizzare e sono stati realizzati incontri presso i dipartimenti.

La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

#### A.2: INNOVAZIONE- Supporto allo sviluppo dell'internazionalizzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 87 - Stipula convenzioni con università straniere e partecipazione/presentazione a progetti di ricerca comunitari che promuovono la internazionalizzazione dei dottorati	Sono stati portati all'attenzione degli Organi competenti documenti di avvio di collaborazioni per i dottorati con Università straniere nell'ambito di progetti comunitari ?	<b>Non Raggiunto:</b> 0 <b>Parziale:</b> 1-2 <b>Raggiunto:</b> >2	5%	100%	5,00%

Presentati 14 progetti Marie Sklodowska Curie Actions, strumento European Training Network, 1 approvato che vede due convenzioni specifiche: Universite Libre de Bruxelles, Technische Universitaet Muenchen

#### A.2: INNOVAZIONE- Supporto allo sviluppo dell'internazionalizzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 88 - Consolidamento del progetto nell' area Boston per docenti e ricercatori pavesi anno 2017	Attuazione dei programmi di mobilità previsti (bando 2017)	<b>Non Raggiunto:</b> < n°10 studiosi <b>Parziale:</b> n°10 studiosi <b>Raggiunto:</b> > n°.10 studiosi	5%	100%	5,00%

Incoming Boston 2017 : alcuni docenti hanno rinunciato per motivi personali, per cui da 8 docenti previsti si è passati a 6. A questi vanno aggiunti i docenti che vengono a Pavia da Boston per insegnare all'interno del dottorato e sono 5. Outgoing Boston 2017: 4 docenti unipv sono andati a Boston . Quindi in totale le mobilità in entrata Boston per il 2017 sono 11 ed in uscita 4. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

B.7: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema di reporting

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 89 - Costruzione di cruscotti sull'autofinanziamento Dipartimenti	I cruscotti sono stati attivati e disponibili alla consultazione?	s/n	5%	50%	2,50%

Il Servizio ricerca ha partecipato alla giornata di lancio dei due moduli AP/RM il 29 novembre 2017 e successivamente organizzato incontri con Cineca includendo anche altri servizi dell'ateneo . L'acquisto del modulo e la successiva implementazione sono subordinati ad una proposta da parte di cineca. Il servizio ricerca ha raccolto tutti i dati relativi ai bandi competitivi. L'implementazione del cruscotto è subordinata all'attivazione del modulo AP (Activities and projects ) di Cineca- IRIS. I cruscotti si troveranno nel modulo AP attualmente in fase di negoziazione per l'acquisto con Cineca. Ad oggi non si è ancora ricevuto la proposta definitiva da parte di Cineca.

B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 268 - Revisione del sito di Ateneo per rendere i contributi più fruibili da parte degli utenti	Sono stati forniti i contributi nei tempi e modi richiesti?	s/n	2%	50%	1,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Ing. Ferlini

Completata la sola parte tecnica. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 90 - Consolidamento e sviluppo del sistema gestionale per la ricerca e catalogo	E' stato comunicato ai docenti l'attivazione del servizio di supporto Iris?	s/n	9%	100%	9,00%

Iris è a regime dal 2012 e regolarmente i docenti aggiornano la banca dati della produzione scientifica in quanto è richiesta per la carriera del docente e per qualunque attività legata alla presentazione dei progetti PRIN etc. Il servizio ricerca e terza missione svolge quotidianamente attività di supporto ai ricercatori attraverso l'indirizzo mail [iris@unipv.it](mailto:iris@unipv.it) e assistenza telefonica

B.9: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Nuovo modello organizzativo e change management

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 91 - Contributo all'implementazione della nuova struttura organizzativa da completarsi entro fine anno.	Sono state svolte le attività previste dal piano di lavoro?	s/n	5%	83%	4,15%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Varasio

Le attività previste per l'implementazione della nuova struttura organizzativa sono state:

- 1) revisione organizzazione aree d'Ateneo:attività realizzata
  - 2) accorpamento centri di servizio ed aree dirigenziali. Revisione regolamento e definizione nuove modalità di funzionamento. Attività realizzate.
  - 3) elaborazione nuovo modello . E' stato elaborato un nuovo modello per la pesatura organizzativa delle posizioni di responsabilità già applicato per i dirigenti
  - 4) identificazione delle posizioni da incentivare a struttura vigente: attività realizzata
  - 5) gestione contenziosi: è disponibile un elenco contenzioso alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>
  - 6) definizione procedura di identificazione delle figure dei capi servizio: attività non realizzata
- Il grado di raggiungimento finale è stato definito come media delle attività effettivamente svolte

C.10: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Accredimento dei corsi e sviluppo del sistema AQ

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 92 - Svolgimento delle attività previste dal piano di lavoro per la visita delle commissioni di Esperti della valutazione (CEV) e scheda SUA-RD	Sono state svolte le attività di competenza previste dal piano di lavoro?	s/n	20%	100%	20,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree: ABC, ARIIDC, ATIS, ADSS, ARUF e ARTM - *Project Leader:* Dott. Spoldi

Il piano di lavoro per la preparazione della visita di accredimento periodico, opportunamente condiviso con tutti gli attori del processo, è stato pienamente rispettato. La visita in loco da parte della CEV si è svolta nel pieno rispetto del protocollo fissato, come riconosciuto anche nell'ambito della bozza di relazione finale fatta pervenire da ANVUR. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.12: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Programmazione ministeriale PRO3: progetti e indicatori di autonomia responsabile

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 94 - Monitoraggio delle attività necessarie al raggiungimento dei target che l'Ateneo ha espresso nell'ambito dell'autonomia sostenibile (FFO)	E' stato effettuato il monitoraggio degli indicatori prescelti relativi a: qualità media dei collegi di dottorato e Proporzione di studenti immatricolati al dottorato di ricerca che hanno conseguito il titolo di studio allestero	s/n	5%	100%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con le aree ATIS, ARUF, ARIIDIC, ARTM e Serv. Pianificazione, Programmazione e Controllo - *Project Leader:* Dott. Varasio  
 E' stato effettuato il monitoraggio degli studenti immatricolati. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.15: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Revisione dei rapporti convenzionali con enti esterni

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 266 - 1. Revisione delle convenzioni quadro attualmente vigenti con le strutture sanitarie del Polo Univers. Di Pavia (Fond. IRCCS Policlinico S. Matteo, Fondazione Istituto Neurologico Nazionale C. Mondino, Azienda Servizi alla Persona, Fondazione S. Maugeri)	E' stata rivista la convenzione quadro con la Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo?	s/n	2%	100%	2,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con le aree ADSS, ARUF, ARTM e Servizio Legale - *Project Leader:* Dott.ssa Carnevale  
 E' stato concluso il lavoro di definizione della bozza di convenzione con la Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo. Si è in attesa del parere di Regione Lombardia

C.17: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Sostegno all'attività di ricerca e di produzione scientifica

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 104 - Realizzazione del progetto di sostegno alla ricerca di Ateneo (Fondo Bluesky)	Numero di ricercatori assistiti e supportati nel progetto Blue Sky Research	<b>Non Raggiunto:</b> 0 <b>Parziale:</b> <35 <b>Raggiunto:</b> >35	9%	100%	9,00%

Sono stati supportati 99 docenti e ricercatori nella fase di presentazione, ed approvati 26 progetti

C.17: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Sostegno all'attività di ricerca e di produzione scientifica

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 100 - Sostegno attività di ricerca: Rafforzamento delle attività di progettazione e di consulenza scientifica a giovani ricercatori candidati ERC e a futuri coordinatori di progetti in Horizon 2020	Numero dei ricercatori assistiti e supportati nel progetto Inroad	<b>Non Raggiunto:</b> 0 <b>Parziale:</b> <4 <b>Raggiunto:</b> >= 4	9%	100%	9,00%

12 ricercatori supportati, 8 per linea 1 (ERC Candidate) 4 per la linea 2 (H2020 Coordinator Candidate)

C.17: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Sostegno all'attività di ricerca e di produzione scientifica

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 267 - Sostegno alla realizzazione delle attività legate al "Fondo per il finanziamento dei dipartimenti universitari di eccellenza"	Sono state avviate con i dipartimenti le attività necessarie per presentare la domanda di finanziamento ministeriale?	s/n	2%	100%	2,00%

Sono state realizzate 3 riunioni coinvolgendo tutti i direttori di dipartimento interessati e il pro rettore alla ricerca nelle date 27 giugno 2017, 4 settembre 2017 e 18 settembre 2017 .Inoltre, sono stati svolti una decina di incontri con i singoli dipartimenti presso il servizio ricerca per supportare le strutture in fase di predisposizione dei progetti. E' stato svolto costantemente il ruolo di interfaccia con il MIUR per confrontarci sui quesiti sorti in fase di stesura delle proposte. Entro la scadenza del termine del 10 ottobre 2017 sono state trasmesse le nove proposte al Miur attraverso il portale dedicato.

C.17: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Sostegno all'attività di ricerca e di produzione scientifica

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 101 - Sostegno attività di ricerca: organizzazione di eventi formativi e rafforzamento di "competenze gestionali e comunicative"; miglioramento della strategia di individuazione e diffusione delle opportunità di finanziamento	Numero di eventi organizzati	<b>Non Raggiunto:</b> 0 <b>Parziale:</b> <3 <b>Raggiunto:</b> >=3	5%	100%	5,00%

Sono stati organizzati 4 eventi informativi: Lancio della bando interno INROAd (gennaio 2017), ERC Day @Unipv (evento che ha visto la partecipazione di 3 funzionari comunitari, tra cui la Head of Unit A. Liberatore, ed un premio Nobel Prof. Bernard L. Feringa), evento formativo "Progettare in Europa" rivolto a studenti di dottorato, evento formativo Marie Sklodowska Curie (organizzato in collaborazione con APRE - novembre 2017)

D.19: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Anticorruzione e trasparenza

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 97 - Svolgimento delle azioni di competenza previste nel PTPCT	Svolgimento delle azioni di competenza previste nel PTPCT nei tempi statuiti	s/n	5%	100%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Bersani

La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

Complessivamente l'Area ricerca e terza missione ha raggiunto il 95,65% degli obiettivi prefissati, condividendo con le altre aree il 37,5% degli stessi:

	Grado di raggiungimento	n. obiettivi	di cui comuni
Area ricerca e terza missione	95,65%	16	6

## ARUF: Area risorse umane e finanziarie

### A.4: INNOVAZIONE- Dematerializzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 147 - Avvio sperimentale per due strutture del ciclo autorizzatorio delle assenze di PTA	E' stato testato il ciclo autorizzatorio on line delle assenze presso qualche struttura?	s/n	5%	100%	5,00%

Il ciclo autorizzatorio delle assenze è stato testato su tre strutture: due servizi dell'amministrazione centrale e un Dipartimento.

### A.4: INNOVAZIONE- Dematerializzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 146 - Avvio sperimentale di un concorso per pta e uno per assegnisti	E' stata testata la procedura on line di concorso per pta e assegnisti?	s/n	10%	0%	0,00%

La procedura non è stata testata per problemi di ordine tecnico sul software. E' stato infatti scelto a fine anno il fornitore ma la soluzione proposta non è sufficiente alle esigenze e va ulteriormente sviluppata.

B.5: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Revisione dello statuto, del regolamento generale ed altri regolamenti

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 51 - Stesura bozze e condivisione con altri uffici al fine della presentazione del testo a prorettori e delegati di riferimento: 1) regolamento relativo allo stato giuridico dei docenti universitari (2018); 2) regolamento incarichi extra-istituzionali docenti universitari (modifica); 3) regolamento accesso ai ruoli pta; 4) regolamento formazione pta (2018); 5) regolamento part-time; 6) regolamento utilizzo spazi; 7) Valutazione; (nuovo) 8) Orari di lavoro (nuovo); 9) Tecnologi di ricerca (nuovo); 10) Servizio Ispettivo (nuovo)	Quanti regolamenti sono stati revisionati nell'ambito del personale e sugli spazi?	<b>Non Raggiunto:</b> 1-2 regolamento <b>Parziale:</b> 3-4 regolamenti <b>Raggiunto:</b> 5-6 regolamenti	13%	100%	10,40%

I regolamenti elaborati e presentati sono stati: 1) Modifica Regolamento Servizio ispettivo: delibera del CdA del 26 settembre 2017. 2) Approvazione nuovo regolamento per l'attribuzione della classe stipendiale: delibera del CdA del 27 aprile 2017 e del 26 settembre 2017. 3) Modifica regolamento incarichi extra-istituzionali: il testo è stato licenziato dal servizio integrando anche le modifiche richieste dalla Legge di Bilancio 2018 ma non è stato ancora presentato agli Organi per problemi organizzativi e politici. 4) Regolamento di accesso ai ruoli PTA delibera del CdA del 21 dicembre 2017. 5) Documento sull'orario di lavoro del PTA, seduta di contrattazione decentrata del 19 dicembre 2017 6) Regolamento tecnologi di ricerca consegnato al prof. Bottinelli e al DG gennaio 2017. 7) Redazione regolamento utilizzo spazi nel 2017 con approvazione definitiva in CdA del 30/01/2018.

B.5: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Revisione dello statuto, del regolamento generale ed altri regolamenti

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 152 - Stesura bozze e condivisione con altri uffici al fine della presentazione del testo a prorettori e delegati di riferimento: Manuale relativo al bollo fiscale;	E' stato redatto il manuale sul bollo?	s/n	6%	100%	6,00%

Guida al bollo inviata con prot. 108253 del 21/12/2017 e disponibile sul sito del Servizio Fiscale con accesso credenziali di Ateneo

B.5: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Revisione dello statuto, del regolamento generale ed altri regolamenti

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 151 - Stesura bozze e condivisione con altri uffici al fine della presentazione del testo a prorettori e delegati di riferimento: revisione del regolamento contabilità e manuale di contabilità (2016/2017) anche in considerazione del bilancio consolidato; in fase di ulteriore modifica a seguito emanazione MTO	E' stata effettuata l'analisi del regolamenti di contabilità ed il relativo manuale di contabilità per la relativa revisione?	s/n	13%	80%	10,40%

Rivisti il Regolamento di contabilità e Manuale di contabilità sulla base del nuovo MTO ministeriale del luglio 2017. Il lavoro proseguirà nel 2018 per la messa a punto delle attività e delle regole più discrezionali

B.5: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Revisione dello statuto, del regolamento generale ed altri regolamenti

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 151 - Stesura bozze e condivisione con altri uffici al fine della presentazione del testo a prorettori e delegati di riferimento: revisione del regolamento contabilità e manuale di contabilità (2016/2017) anche in considerazione del bilancio consolidato; in fase di ulteriore modifica a seguito emanazione MTO	Sono state approntate l'analisi e le attività per l'avvio del bilancio consolidato?	s/n	5%	100%	5,00%

Predisposizione di procedure e attività necessarie alla redazione del bilancio consolidato di Ateneo. Predisposizione dei file per scritture di preconsolidamento, per allineamento voci di bilancio con enti facenti del gruppo e file per aggregazione e consolidamento delle voci di bilancio di tutti gli enti del gruppo con elisioni e rettifiche. Con la delibera n. 209/2017 del Consiglio di Amministrazione del 27/06/2017 si è definita l'Area di consolidamento dell'Università degli Studi di Pavia. Le attività vengono svolte con interazione continua con gli Enti dell'Area di consolidamento.

B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 265 - Revisione del sito di Ateneo per rendere i contributi più fruibili da parte degli utenti	Sono stati forniti i contributi nei tempi e modi richiesti?	s/n	5%	50%	2,50%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Ing. Ferlini

Completata la sola parte tecnica. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

#### B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 155 - 1) Pago PA. 2) Automazione della procedura di erogazione del conto terzi	Messa a regime delle procedure di automazione del conto terzi e di pago PA	<b>Non Raggiunto:</b> nessuna procedura è avviata <b>Parziale:</b> 1 sola procedura è avviata <b>Raggiunto:</b> Entrambe le procedure sono avviate	3%	100%	3,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con le aree ATIS, ADSS e ARUF - *Project Leader:* Dott. D'Ercole

Aggiornamento 6 nuovi servizi: 1) PagoPa 3) Avvio del sistema informativo per la gestione immobiliare e impiantistica 5) Integrazione di ESSE3 e UGOV conta per la gestione contabile di tasse, contributi e rimborsi 6) Pavia inTech : il portale delle tecnologie e Ricerche Made in Pavia 7) avvio sperimentale per due strutture del ciclo autorizzatorio delle assenze di PTA 8) automazione della procedura per l'erogazione del conto terzi

B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 55 - Efficientamento della procedura di contabilizzazione degli stipendi e di tutte le competenze erogate al personale di ruolo e non.	Miglioramento dei tempi di contabilizzazione stipendi in Ugov.	<b>Non Raggiunto:</b> La contabilizzazione co.an avviene oltre 1 mese dalla Co.ge <b>Parziale:</b> La contabilizzazione co.an avviene entro 1 mese dalla Co.ge <b>Raggiunto:</b> La contabilizzazione co.ge e co.an sono contestuali	2%	100%	2,00%

Contabilizzazione degli stipendi avviene in maniera contestuale. Le registrazioni avvengono in contemporanea sia in COGE che in COAN

B.9: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Nuovo modello organizzativo e change management

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 263 - Contributo all'implementazione della nuova struttura organizzativa.	Sono state svolte le attività previste dal piano di lavoro?	s/n	5%	83%	4,15%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Varasio

Le attività previste per l'implementazione della nuova struttura organizzativa sono state:

- 1) revisione organizzazione aree d'Ateneo:attività realizzata
- 2) accorpamento centri di servizio ed aree dirigenziali. Revisione regolamento e definizione nuove modalità di funzionamento. Attività realizzate.
- 3) elaborazione nuovo modello . E' stato elaborato un nuovo modello per la pesatura organizzativa delle posizioni di responsabilità già applicato per i dirigenti
- 4) identificazione delle posizioni da incentivare a struttura vigente: attività realizzata
- 5) gestione contenziosi: è disponibile un elenco contenzioso alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>
- 6) definizione procedura di identificazione delle figure dei capi servizio: attività non realizzata

Il grado di raggiungimento finale è stato definito come media delle attività effettivamente svolte

C.10: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Accredimento dei corsi e sviluppo del sistema AQ

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 58 - Svolgimento delle attività previste dal piano di lavoro per la visita delle commissioni di Esperti della valutazione (CEV)	Rispetto del piano di lavoro	s/n	5%	100%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree: ABC, ARIIDC, ATIS, ADSS, ARUF e ARTM - *Project Leader:* Dott. Spoldi

Il piano di lavoro per la preparazione della visita di accreditamento periodico, opportunamente condiviso con tutti gli attori del processo, è stato pienamente rispettato. La visita in loco da parte della CEV si è svolta nel pieno rispetto del protocollo fissato, come riconosciuto anche nell'ambito della bozza di relazione finale fatta pervenire da ANVUR. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.12: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Programmazione ministeriale PRO3: progetti e indicatori di autonomia responsabile

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 59 - Monitoraggio dell'indicatore del progetto Pro3: sostegno della mobilità tra i docenti	E' stato monitorato tempestivamente l'indicatore pro3?	s/n	3%	100%	3,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con le aree ATIS, ARUF, ARIIDIC, ARTM e Serv. Pianificazione, Programmazione e Controllo - *Project Leader:* Dott. Varasio

Il Servizio gestione personale docente ha monitorato l'indicatore C\_B\_2 proporzione di professori II fascia reclutati all'esterno e non già appartenenti ai ruoli dell'Ateneo. Per il triennio 2016/2018 era stato previsto un target finale del 23%. Per il 2016 si sono avute in totale 14 assunzioni di PA, di cui 7 esterni. Per il 2017 si sono avute in totale 19 assunzioni di PA, di cui 4 esterne.

C.15: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Revisione dei rapporti convenzionali con enti esterni

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 264 - 1. Revisione delle convenzioni quadro attualmente vigenti con le strutture sanitarie del Polo Univers. Di Pavia (Fond. IRCCS Policlinico S. Matteo, Fondazione Istituto Neurologico Nazionale C. Mondino, Azienda Servizi alla Persona, Fondazione S. Maugeri)	E' stata rivista la convenzione quadro con la Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo?	s/n	5%	100%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con le aree ADSS, ARUF, ARTM e Servizio Legale - *Project Leader:* Dott.ssa Carnevale

E' stato concluso il lavoro di definizione della bozza di convenzione con la Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo. Si è in attesa del parere di Regione Lombardia

D.19: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Anticorruzione e trasparenza

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 60 - Si vedano le altre attività del piano di lavoro di competenza	Svolgimento delle azioni di competenza previste nel PTPCT nei tempi statuiti	s/n	10%	100%	10,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Bersani

La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

D.20: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Sistemi di controllo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 61 - Avvio audit contabile	E' stato costituito il gruppo di lavoro per l'analisi contabile dei progetti ed avviata la revisione delle pratiche contabili/amministrative?	s/n	5%	80%	4,00%

Il gruppo è stato costituito ed il processo è stato avviato.

D.21: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Sistema approvvigionatorio

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 62 - Progettazione e attivazione di un sistema approvvigionatorio d'Ateneo, incluso il supporto informatico.	Sono state svolte le attività di analisi preliminari per un nuovo sistema approvvigionatorio?	<p><b>Non Raggiunto:</b> Non si è svolta alcuna attività</p> <p><b>Parziale:</b> Sono disponibili report per l'analisi dell'approvvigionamento delle strutture ma non si è avviato il controllo e le procedure in essere sono invariate</p> <p><b>Raggiunto:</b> Sono disponibili report per l'analisi dell'approvvigionamento delle strutture che hanno sviluppato strumenti di controllo ed affinato le procedure in essere</p>	5%	100%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con le aree ATIS, ARUF, ABC e Serv. Pianificazione, Programmazione e Controllo - *Project Leader:* Dott. Ferlini  
Sono disponibili report per l'analisi dell'approvvigionamento delle strutture che hanno sviluppato strumenti di controllo ed affinato le procedure in essere.

Complessivamente l'Area risorse umane e finanziarie ha raggiunto il 80,45% degli obiettivi prefissati, condividendo con le altre aree il 50% degli stessi:

	Grado di raggiungimento	n. obiettivi	di cui comuni
Area risorse umane e finanziarie	83,05%	16	8

## ATIS: Area tecnica, informatica e sicurezza

### A.1: INNOVAZIONE- Collaborazione con gli altri Atenei lombardi

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 63 - 1) Avvio contatti con Università Lombarda per individuazione iniziative di comune interesse. 2) Predisposizione ed implementazione documentazione di gara per iniziativa congiunta. 3) Avvio ed espletamento gara	E' stata progettata una gara in condivisione?	s/n	5%	100%	5,00%

La gara congiunta Università di Pavia e Università Bicocca per i reagenti chimici è stata autorizzata con delibera del CdA del 29 marzo 2017: nel corso dei successivi mesi del 2017 Bicocca ha proceduto all'espletamento della gara aggiudicata nel gennaio 2018. La gara congiunta per la verifica e validazione dei progetti è stata autorizzata con delibera del CdA del 28 febbraio 2017. A seguito dell'espletamento della gara in data 1° dicembre 2017 l'Ateneo ha provveduto a sottoscrivere l'accordo quadro con la ditta aggiudicataria.

### B.5: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Revisione dello statuto, del regolamento generale ed altri regolamenti

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 65 - 1) Revisione e aggiornamento del Regolamento per l'utilizzo delle aule e degli spazi dell'Università di Pavia 2) Revisione regolamentazione interna in materia di acquisti alla luce del nuovo Codice contratti	Quanti regolamenti sono stati oggetto di revisione (es. stesura bozze, emanazione di linee guida)?	<b>Non Raggiunto:</b> 0 <b>Parziale:</b> 1 <b>Raggiunto:</b> 2	5%	100%	5,00%

1) Utilizzo di aule e spazi. Nuove modalità di gestione e modifica regolamento per l'utilizzo su concessione di aule e spazi: Delibera n. 7/2018 del Consiglio di Amministrazione del 30/01/2018 ; 2) Le linee guida per gli acquisti ai Dipartimenti sono state illustrate alla Consulta dei Direttori nel luglio 2017 e nel mese di settembre è stato effettuato un incontro formativo con i Segretari amministrativi di coordinamento per l'illustrazione delle linee guida.

B.6: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Alienazione delle risorse edilizie

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 66 - Definire un piano di dismissione di edifici alienabili d'Ateneo	Sono state effettuate le attività preliminari alla dismissione (censimento degli immobili e incontro con esperti del settore)?	s/n	2%	100%	2,00%

Approvazione preliminare del piano di dismissione di edifici alienabili d'Ateneo nella seduta del Consiglio di Amministrazione del 28 ottobre 2017 e approvazione definitiva nella seduta del 27 febbraio 2018. Il Piano delle alienazioni è incluso nel Programma triennale dei lavori 2018/2020 (<http://www-bandi.unipv.it/wp-content/uploads/2018/03/31957PianoEdiliziacda.pdf>)

B.7: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema di reporting

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 67 - Analisi e catalogazione dei dati e sviluppo di un cruscotto di indicatori tecnico-economici.	E' stato implementato il portale di monitoraggio e gestione dei consumi e della spesa?	<b>Non Raggiunto:</b> solo livello 1 dell'azione <b>Parziale:</b> solo livello 2 e 3 <b>Raggiunto:</b> livelli 4 e 5	2%	100%	2,00%

Realizzato portale dei consumi e implementati i report per il controllo delle soglie di spesa. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 68 - Aggiornamento nuovi servizi: 1) PagoPa 2) Identità digitale (SPID) 3) Avvio del sistema informativo per la gestione immobiliare e impiantistica 4) Interventi per la dematerializzazione (Attivazione modulo Web Missioni, Procedure di reclutamento on line) 5) Integrazione di ESSE3 e UGOV conta per la gestione contabile di tasse, contributi e rimborsi 6) Pavia inTech : il portale delle tecnologie e Ricerche Made in Pavia 7) avvio sperimentale per due strutture del ciclo autorizzatorio delle assenze di PTA 8) automazione della procedura per l'erogazione del conto terzi	Quanti servizi sono stati avviati rif. Servizi da 1 a 8?	<b>Non Raggiunto:</b> fino a 2 dei 7 elencati <b>Parziale:</b> da 2 a 4 <b>Raggiunto:</b> almeno 5	10%	100%	10,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con le aree ATIS, ADSS e ARUF - *Project Leader:* Dott. D'Ercole

1) PagoPA: come da verbale di Cineca dell'8 settembre 2017 la procedura PagoPa è a disposizione presso l'Ateneo. Pertanto è una modalità utilizzata sia per i dottorandi (come evidenzia il bando del XXXIII ciclo) che gli studenti utilizzatori della procedura ESSE3.

3) Avvio del sistema informativo per la gestione immobiliare e impiantistica denominato ARCHIBUS

5) Integrazione di ESSE3 e UGOV conta per la gestione contabile di tasse, contributi e rimborsi:

- E-mail CINECA - UniPV di fine progetto

- Screenshot di UGOV con pagina di elenco Documenti Gestionali di tipo Incasso Tasse provenienti da ESSE3

6) Pavia inTech : il portale delle tecnologie e Ricerche Made in Pavia: (<https://paviaintech.unipv.it>) 7) Avvio sperimentale per due strutture del ciclo autorizzatorio delle assenze di PTA (<https://startweb.unipv.it>)

8) Automazione della procedura per l'erogazione del conto terzi (<https://contoterzi.unipv.it>)

La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 269 - Revisione del sito di Ateneo per rendere i contributi più fruibili da parte degli utenti	Sono stati forniti i contributi nei tempi e modi richiesti?	s/n	7,00 0000 0000 0000 09%	50%	3,50%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Ing. Ferlini

Completata la sola parte tecnica. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 168 - Aggiornamento impianti di telefonia	Definizione della tecnologia da adottare e scelta della modalità di aggiornamento (convenzione CONSIP, accordo quadro, ...)	<b>Non Raggiunto:</b> non si è definita la soluzione tecnologica <b>Parziale:</b> si è individuata la soluzione tecnologica, ma non la modalità di aggiornamento <b>Raggiunto:</b> si è definita sia la tecnologia da adottare sia la modalità di aggiornamento (convenzione COSIP, accordo quadro, ...)	5%	100%	5,00%

Per l'aggiornamento degli impianti di telefonia si è definita sia la tecnologia da adottare sia la modalità di aggiornamento (convenzione CONSIP, accordo quadro, ...). Nel corso del 2017 sono state completate tutte le procedure preliminari e nella seduta del 27 febbraio 2018 (Prot. N. 16746 del 28/02/2018 - Rep. N. 50/2018) vi è stata l'approvazione in Consiglio di amministrazione.

B.9: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Nuovo modello organizzativo e change management

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 70 - Contributo all'implementazione della nuova struttura organizzativa	Sono state svolte le attività previste dal piano di lavoro?	s/n	5%	83%	4,15%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Varasio

Le attività previste per l'implementazione della nuova struttura organizzativa sono state:

- 1) revisione organizzazione aree d'Ateneo:attività realizzata
- 2) accorpamento centri di servizio ed aree dirigenziali. Revisione regolamento e definizione nuove modalità di funzionamento. Attività realizzate.
- 3) elaborazione nuovo modello . E' stato elaborato un nuovo modello per la pesatura organizzativa delle posizioni di responsabilità già applicato per i dirigenti
- 4) identificazione delle posizioni da incentivare a struttura vigente: attività realizzata
- 5) gestione contenziosi: è disponibile un elenco contenzioso alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>
- 6) definizione procedura di identificazione delle figure dei capi servizio: attività non realizzata

Il grado di raggiungimento finale è stato definito come media delle attività effettivamente svolte

C.10: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Accredimento dei corsi e sviluppo del sistema AQ

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 253 - Svolgimento delle attività previste dal piano di lavoro per la visita delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV)	Rispetto del piano di lavoro	s/n	2%	100%	2,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree: ABC, ARIIDC, ATIS, ADSS, ARUF e ARTM - *Project Leader:* Dott. Spoldi

Il piano di lavoro per la preparazione della visita di accreditamento periodico, opportunamente condiviso con tutti gli attori del processo, è stato pienamente rispettato. La visita in loco da parte della CEV si è svolta nel pieno rispetto del protocollo fissato, come riconosciuto anche nell'ambito della bozza di relazione finale fatta pervenire da ANVUR. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.12: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Programmazione ministeriale PRO3: progetti e indicatori di autonomia responsabile

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 71 - Attuazione delle azioni previste dal Progetto PRO3 "RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI" secondo il Gantt	rispetto cronoprogramma	s/n	5%	100%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con le aree ATIS, ARUF, ARIIDIC, ARTM e Serv. Pianificazione, Programmazione e Controllo - *Project Leader:* Dott. Varasio  
In attuazione dell'art.4 del DM 635/2016, l'Ateneo ha :

- a. presentato al Ministero il documento di programmazione di cui all'art. 1, comma 2, del DM 635/2016 adottato dagli organi di governo;
  - b. indicato il proprio programma per la realizzazione degli obiettivi e delle azioni ad essi collegate, selezionati tra quelli all'art. 4, comma 1 del DM 635/2016, il programma dell'Ateneo è pertanto articolato in uno o più obiettivi e, per ognuno di essi, una o più azioni ciascuna collegata a uno specifico progetto.
- Il Servizio PPC ha contribuito alla predisposizione dei documenti nei tempi previsti e monitora nel sito PRO3 l'area dedicata alle attività correlate alla Programmazione triennale 2016/2018 (note ministeriali e aggiornamenti sugli indicatori).

La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.14: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Piano triennale per l'edilizia

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 78 - Palazzo San Felice - Restauro chiostro	rispetto cronoprogramma	s/n	5%	85%	4,25%

Ritardo di 2 mesi per il protrarsi delle operazioni di assegnazione della gara, verifica dell'anomalia e sottoscrizione del contratto. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.14: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Piano triennale per l'edilizia

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 73 - Campus della salute	rispetto cronoprogramma	s/n	5%	100%	5,00%

Tempistica rispettata, a fine 2017 era prevista la redazione del progetto esecutivo con consegna a febbraio 2018. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.14: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Piano triennale per l'edilizia

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 79 - Definizione accordi quadro per la manutenzione previsti nel piano triennale dei lavori (N. 5): TINTEGGIATURE, OPERE EDILI, MANUTENZIONI ELETTRICHE, FALEGNAME E FABBRO 1.a verifica presenza convenzioni - definizione modalità espletamento della gara _x000D_1.b stesura capitolati tecnici e documentazione di gara 1.c espletamento delle procedure di gara 1.d aggiudicazione 1.e avvio delle attività nell'ambito dei contratti stipulati - richieste permessi per l'esecuzione dei lavori	numero di accordi quadro stipulati in base alle effettive esigenze	<b>Non Raggiunto:</b> 1 <b>Parziale:</b> 2 - 3 <b>Raggiunto:</b> 4 - 5	5%	100%	5,00%

N. 5 accordi quadro: 1) Tinteggiature ditta SADA, contratto del 12 gennaio 2017, effettuato 100% per la parte della procedura di gara, contratto in corso; 2) Opere edili ditta CREA.MI, contratto del gennaio 2017, effettuato 100% per la parte della procedura di gara, contratto in corso; 3) Manutenzioni elettriche ditta Multimanutenzione, attivazione servizio dal 1/3/2017, effettuato al 100% per la parte della procedura di gara, contratto in corso; 4) Falegname Ditta LO.VE., Contratto del 19/1/2017, effettuato al 100% anno 2017 per la parte della procedura di gara, contratto in corso; 5) Fabbro ditta BERSANI, contratto dell'8/6/2017, effettuato al 100% per la parte della proceduradi gara, contratto in corso.

C.14: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Piano triennale per l'edilizia

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 72 - Nuovo polo didattico delle chimiche	rispetto cronoprogramma	s/n	5%	92%	4,60%

Da cronoprogramma si prevedeva la sottoscrizione del contratto per le attività di progettazione per novembre 2017, il contratto è stato sottoscritto a dicembre 2017 a causa di un allungamento dei tempi di gara (ritardo: 1 mese).La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.14: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Piano triennale per l'edilizia

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 77 - Palazzo Botta - Lotto 1 Museo Spallanzani	rispetto cronoprogramma	s/n	5%	85%	4,25%

Rispetto del cronoprogramma per la gara di affidamento della Direzione Lavori. Ritardo di 2 mesi nella gara di affidamenti dei lavori, a causa di un prolungarsi dei lavori della commissione di valutazione delle offerte tecniche.La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.14: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Piano triennale per l'edilizia

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 74 - San Tommaso - Nuova Biblioteca	rispetto cronoprogramma	s/n	5%	92%	4,60%

L'attività di allestimento della biblioteca di San Tommaso è direttamente connessa, sino a tutto il 2017, con l'andamento del relativo cantiere. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.14: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Piano triennale per l'edilizia

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 76 - San Tommaso - Spazi ex-militari	rispetto cronoprogramma	s/n	1%	75%	0,75%

Ritardo di 3 mesi per indisponibilità del soggetto verificatore per problematiche legate all'affidamento. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.14: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Piano triennale per l'edilizia

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 75 - San Tommaso - Cantiere	rispetto cronoprogramma	s/n	1%	92%	0,92%

Ritardo di un mese per la necessità di realizzare delle opere complementari, il cui atto aggiuntivo del contratto è stato firmato a dicembre 2017. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.14: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Piano triennale per l'edilizia

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 179 - Definizione contratti di manutenzione in linea con il piano biennale dei servizi PER CIASCUN SERVIZIO n. 9 in totale: 1 Contratto gestione calore; 2 manutenzione impianto rivelazione fumi; 3 manutenzione aree verdi; 4 UTENZE - Energia Elettrica; 5 UTENZE - Gas; 1.a analisi dei fabbisogni e verifica presenza convenzioni - definizione modalità espletamento della gara; 1.b stesura capitolati tecnici e documentazione di gara; 1.c espletamento delle procedure di gara. 1.d aggiudicazione 1.e avvio delle attività nell'ambito dei contratti stipulati	numero di contratti stipulati rispetto al piano dei servizi	<b>Non Raggiunto:</b> 1 <b>Parziale:</b> 2-3 <b>Raggiunto:</b> 4-5	5%	100%	5,00%

1) Contratto gestione calore: proroga autorizzata con delibera del CdA del luglio 2017; nell'ottobre 2017 si è dato avvio al servizio e nel dicembre si è provveduto alla sottoscrizione del contratto; 2) impianti rilevazione fumi e presidi antincendio (RDO MEPA 1633580) con stipula del contratto in data 13/9/2017; 3) manutenzione aree verdi: nel corso del 2017 si è provveduto all'espletamento di una gara di durata triennale suddivisa in 2 lotti (uno specifico per l'orto botanico) e il relativo contratto è stato sottoscritto nell'agosto 2017; 4) utenze energia elettrica: adesione convenzione Consip opzione a prezzo variabile; 5) utenze gas: adesione a convenzione Consip (ordine 3857979 del 29/9/2017)

D.19: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Anticorruzione e trasparenza

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 81 - Portale della trasparenza	Attivazione e sviluppo del portale	<b>Non Raggiunto:</b> Il portale non è attivo <b>Parziale:</b> Il portale è stato attivato <b>Raggiunto:</b> Il portale è attivo non solo per la gestione degli ordini	5%	100%	5,00%

Il portale è stato predisposto per queste tipologie: 1) dati sui pagamenti (art. 4-bis D. Lgs. 33/2013) 2) bandi di gara e contratti: "informazioni sulle singole procedure" (art. 1 co. 32 L. 190/2012) 3) pubblicazione dei dati riguardanti i pagamenti SIOPE. Il portale è attivo al seguente link :<http://traspugov.unipv.it/trasparenza/bandi-di-gara-e-contratti/informazioni-sulle-singole-procedure> e <http://unipv.prod.cineca.it/node/146>.

La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

D.19: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Anticorruzione e trasparenza

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 181 - Svolgimento delle azioni di competenza previste nel PTPCT	Rispetto delle attività previste dal Piano Triennale per corruzione e trasparenza nei tempi definiti	s/n	5%	100%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Bersani

La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

D.21: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Sistema approvvigionatorio

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 83 - Progettazione e attivazione di un sistema approvvigionatorio d'Ateneo, incluso il supporto informatico.	Sono state svolte le attività di analisi preliminari per un nuovo sistema approvvigionatorio?	<p><b>Non Raggiunto:</b> Non si è svolta alcuna attività</p> <p><b>Parziale:</b> Sono disponibili report per l'analisi dell'approvvigionamento delle strutture ma non si è avviato il controllo e le procedure in essere sono invariate</p> <p><b>Raggiunto:</b> Sono disponibili report per l'analisi dell'approvvigionamento delle strutture che hanno sviluppato strumenti di controllo ed affinato le procedure in essere</p>	5%	100%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con le aree ATIS, ARUF, ABC e Serv. Pianificazione, Programmazione e Controllo - *Project Leader:* Dott. Ferlini  
Sono disponibili report per l'analisi dell'approvvigionamento delle strutture che hanno sviluppato strumenti di controllo ed affinato le procedure in essere. Le funzioni online sono realizzate con lo strumento di BusinessIntelligence Pentaho per il monitoraggio degli ordini e il rispetto delle soglie di spesa

Complessivamente l'Area tecnica, informatica e sicurezza ha raggiunto il 93,02% degli obiettivi prefissati, condividendo con le altre aree il 32% degli stessi:

	Grado di raggiungimento	n. obiettivi	di cui comuni
Area tecnica, informatica e sicurezza	93,02%	22	7

## DGOC: Direzione Generale - Servizio Organi Collegiali e Strutture Dipartimentali

### A.4: INNOVAZIONE- Dematerializzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 236 - Supporto all'implementazione del protocollo unico di Ateneo relativamente a Titulus organi - Rendere possibile l'acquisizione diretta di delibere dipartimentali da parte degli uffici e, successivamente alle decisioni degli organi, delle relative delibere da parte dei dipartimenti interessati	Progetto di sperimentazione avviato e concluso (cioè sono state effettivamente acquisite le delibere)	<b>Non Raggiunto:</b> <4 dipartimenti coinvolti nel protocollo unico <b>Parziale:</b> 4 dipartimenti coinvolti <b>Raggiunto:</b> 8 dipartimenti coinvolti	50%	100%	50,00%

La procedura è stata avviata e conclusa per tutti i primi otto Dipartimenti coinvolti nel protocollo unico (Dipartimento di Giurisprudenza, Dipartimento di Scienze Politiche, Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Dipartimento di Musicologia e Beni Culturali, Dipartimento di Fisica, Dipartimento di Matematica, Dipartimento di Ingegneria Industriale, Dipartimento di Medicina Interna e Terapia Medica). Si stanno svolgendo le attività per rendere il processo continuativo.

### B.5: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Revisione dello statuto, del regolamento generale ed altri regolamenti

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 237 - Proposte di modifica a Statuto e RGA per le parti di competenza	presentazione proposte di modifica a Statuto al gruppo di lavoro	s/n	10%	100%	10,00%

Le modifiche dello statuto e delle parti di regolamento di competenza sono state trasmesse al Servizio legale in data 2/12/2016, 22/03/2017 e 6/7/2017

B.5: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Revisione dello statuto, del regolamento generale ed altri regolamenti

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 238 - Revisione Regolamenti Dipartimenti e Centri	approvazione dei nuovi regolamenti	<b>Non Raggiunto:</b> nessuna proposta <b>Parziale:</b> presentazione proposta di modifica <b>Raggiunto:</b> approvazione nuovi regolamenti tipo	20%	80%	16,00%

Approvati il regolamento tipo dei Centri di Servizio (in conseguenza della riorganizzazione) e i regolamenti di tutti i predetti Centri.  
Per i Dipartimenti non è stata fatta alcuna proposta in quanto avrebbe dovuto essere elaborata successivamente alle modifiche di Statuto e RGA che non sono ancora state fatte.

B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 273 - Revisione del sito di Ateneo per rendere i contributi più fruibili da parte degli utenti	Sono stati forniti i contributi nei tempi e modi richiesti?	s/n	5%	50%	2,50%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Ing. Ferlini  
Completata la sola parte tecnica. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

B.9: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Nuovo modello organizzativo e change management

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 240 - Contributo all'implementazione della nuova struttura organizzativa da completarsi entro fine anno.	Sono state svolte le attività previste dal piano di lavoro?	s/n	5%	83%	4,15%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Varasio  
Le attività previste per l'implementazione della nuova struttura organizzativa sono state:  
1) revisione organizzazione aree d'Ateneo:attività realizzata  
2) accorpamento centri di servizio ed aree dirigenziali. Revisione regolamento e definizione nuove modalità di funzionamento. Attività realizzate.

- 3) elaborazione nuovo modello . E' stato elaborato un nuovo modello per la pesatura organizzativa delle posizioni di responsabilità già applicato per i dirigenti  
 4) identificazione delle posizioni da incentivare a struttura vigente: attività realizzata  
 5) gestione contenziosi: è disponibile un elenco contenzioso alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>  
 6) definizione procedura di identificazione delle figure dei capi servizio: attività non realizzata  
 Il grado di raggiungimento finale è stato definito come media delle attività effettivamente svolte

D.19: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Anticorruzione e trasparenza

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 241 - Si vedano le attività del piano di lavoro di competenza.	Svolgimento delle azioni di competenza previste nel PTPCT nei tempi statuiti	s/n	10%	100%	10,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Bersani

Il Servizio ha svolto tutte le azioni di competenza richieste dall'PTPCT

	Grado di raggiungimento	n. obiettivi	di cui comuni
Servizio Organi Collegiali e Strutture Dipartimentali	92,65%	6	3

## DGSL: Direzione Generale - Servizio Legale

### B.5: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Revisione dello statuto, del regolamento generale ed altri regolamenti

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 258 - Attività di supporto e consulenza giuridica alle strutture centrali e periferiche di Ateneo	E' stata fornita l'attività di consulenza prevista?	s/n	30%	100%	30,00%

Sono stati rilasciati 289 pareri giuridici e i tempi medi di risposta sono di 10 giorni

### B.5: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Revisione dello statuto, del regolamento generale ed altri regolamenti

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 257 - Creazione archivio pratiche legali - Censimento e catalogazione di tutte le pratiche legali: contenziosi, pareri, contratti, nomine, partecipate	E' stata creata la banca dati?	s/n	10%	80%	8,00%

L'archivio contiene 342 fascicoli, per ognuno dei quali sono indicate le parti, la natura della controversia, l'organo giurisdizionale giudicante, l'anno di inizio del contenzioso, lo stato attuale e gli estremi dell'eventuale sentenza di I grado o definitiva. Manca una banca dati per tutti i ricorsi collettivi presentati contro le graduatorie di ammissione ai corsi di laurea in medicina e chirurgia e odontoiatria e protesi dentaria poiché le difese vengono predisposte dal MIUR. Ai sensi del nuovo Reg. UE su Privacy i database contenenti dati giudiziari devono essere valutati in quanto necessitano di un regime di conservazione più stringente, soprattutto in materia penale.

B.5: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Revisione dello statuto, del regolamento generale ed altri regolamenti

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 232 - Revisione statuto e regolamento generale d'Ateneo	Vi è stata la revisione al fine della presentazione del testo a prorettori e delegati di riferimento	s/n	10%	100%	10,00%

11) Regolamento per il conferimento del titolo di professore emerito. Emanato con D.R. 874/2017, giusta delibera S.A. n.19 del 20/2/2017; 12) Regolamento per il finanziamento esterno di posti di professore universitario. Emanato con D.R. 950/2017, giusta delibera CdA n. 86 del 29 marzo 2017; 13) Regolamento per il conferimento di seminari didattici. Emanato con D.R. 1088/2017, giusta delibera CdA n. 87 del 29/3/2017; 14) Regolamento per l'attribuzione della classe stipendiale ai professori e ricercatori ex art. 6, comma 14, L. 240/2010. Emanato con D.R. 1405/2017 giusta delibera S.A. 21/4 e 22/5 del 2017 e delibera CdA 27 aprile 2017. Tutti questi regolamenti sono stati redatti in collaborazione con il Servizio proponente, portati all'approvazione degli Organi di governo dell'Ateneo, emanati con decreto rettorale e pubblicato all'Albo Ufficiale on line e sulla pagina web dell'Università di Pavia nella sezione "altri regolamenti"- Sono poi stati modificati due regolamenti: 1) Modifica all'art. 65 del Regolamento Generale di Ateneo. Modifica deliberata dal CdA nella seduta del 25 luglio 2017; 2) Modifica al regolamento di funzionamento del Servizio Ispettivo. Modificato con D.R. 2253/2017, giusta delibera CdA del 26 settembre 2017. Per le modifiche la procedura seguita è la medesima

B.5: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Revisione dello statuto, del regolamento generale ed altri regolamenti

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
<p>Cod. 231 - Partecipazione a gruppi di lavoro-esame di legittimità-proposizione agli Organi Accademici.</p> <p>Stesura bozze e condivisione con altri uffici al fine della presentazione del testo a prorettori e delegati di riferimento dei seguenti regolamenti:</p> <p>1. Master 2. Formazione medico specialistica 3. Gestione contabile dell'Ufficio ECM 4. Contribuzione universitaria 5. Tirocinio per i corsi di studio in medicina 6. Stato giuridico dei docenti universitari (nuovo) 7. Incarichi extra-istituzionali docenti universitari 8. Accesso ai ruoli PTA 9. Formazione PTA 10. Part-time 11. Utilizzo spazi 12. Contabilità e manuale (2016/17) anche in considerazione del bilancio consolidato 13. Acquisti alla luce del nuovo Codice contratti</p>	<p>Quanti regolamenti sono stati ultimati e pronti per la fase di approvazione?</p>	<p><b>Non Raggiunto:</b> nessuno  <b>Parziale:</b> &gt;50%  <b>Raggiunto:</b> &lt;50%</p>	10%	80%	8,00%

Di seguito si indica il raggiungimento di ogni regolamento: 1) master: il regolamento è stato rivisto alla luce delle modifiche informali introdotte negli ultimi anni e operando in modo da recepire le osservazioni presentate dagli organi maggiori nelle sedute preliminari all'approvazione formale del documento. Obiettivo raggiunto al 100%; 2) Formazione medico specialistica: è stata evidenziata la necessità di rivedere il regolamento ma l'entrata in vigore del DI 402/2017 ha imposto un fermo. Grado di raggiungimento pari al 30%; 3) gestione contabile dell'ufficio ECM approvato dal CdA in data 01.03.2017. Obiettivo raggiunto al 100%; 4) contribuzione universitaria: il nuovo modello di contribuzione e il relativo regolamento sono stati approvati in CdA nella seduta del 30.05.2017. Obiettivo raggiunto. 100%; 5) Tirocinio per corsi di studio in medicina: è stata avviata la Revisione del Regolamento ma i lavori sono attualmente non conclusi. Obiettivo raggiunto al 30%; 6) Stato giuridico dei docenti universitari obiettivo non raggiunto, rinviato al 2018; 7) incarichi extraistituzionali docenti universitari: non realizzato 8) accesso ai ruoli PTA Emanto con D.R. 3/2018, giuste delibere S.A. e CdA del 18 e 21 dicembre 2017. Obiettivo raggiunto; 9) formazione PTA: non realizzato 10) Part time: non realizzato 11) utilizzo spazi: solo linee guida con approvazione definitiva in CdA del 30/01/2018; 12) contabilità e manuale anche con consolidato: obiettivo raggiunto all'80%; 13) acquisti alla luce del nuovo codice contratti: sono disponibili le linee guida.

Il grado di raggiungimento finale è stato misurato in base all'effettivo lavoro svolto.

B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 270 - Revisione del sito di Ateneo per rendere i contributi più fruibili da parte degli utenti	Sono stati forniti i contributi nei tempi e modi richiesti?	s/n	5%	50%	2,50%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Ing. Ferlini

Completata la sola parte tecnica. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

B.9: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Nuovo modello organizzativo e change management

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 234 - Contributo all'implementazione della nuova struttura organizzativa da completarsi entro fine anno.	Sono state svolte le attività previste dal piano di lavoro?	s/n	5%	83%	4,15%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Varasio

Le attività previste per l'implementazione della nuova struttura organizzativa sono state:

- 1) revisione organizzazione aree d'Ateneo: attività realizzata
- 2) accorpamento centri di servizio ed aree dirigenziali. Revisione regolamento e definizione nuove modalità di funzionamento. Attività realizzate.
- 3) elaborazione nuovo modello . E' stato elaborato un nuovo modello per la pesatura organizzativa delle posizioni di responsabilità già applicato per i dirigenti
- 4) identificazione delle posizioni da incentivare a struttura vigente: attività realizzata
- 5) gestione contenziosi: è disponibile un elenco contenzioso alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>
- 6) definizione procedura di identificazione delle figure dei capi servizio: attività non realizzata

Il grado di raggiungimento finale è stato definito come media delle attività effettivamente svolte

C.15: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Revisione dei rapporti convenzionali con enti esterni

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 272 - 1. Revisione delle convenzioni quadro attualmente vigenti con le strutture sanitarie del Polo Univers. Di Pavia (Fond. IRCCS Policlinico S. Matteo, Fondazione Istituto Neurologico Nazionale C. Mondino, Azienda Servizi alla Persona, Fondazione S. Maugeri)	E' stata rivista la convenzione quadro con la Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo?	s/n	5%	100%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con le aree ADSS, ARUF, ARTM e Servizio Legale - *Project Leader:* Dott.ssa Carnevale

E' stato concluso il lavoro di definizione della bozza di convenzione con la Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo. Si è in attesa del parere di Regione Lombardia

D.19: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Anticorruzione e trasparenza

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 235 - Adempimenti previsti dalla normativa	Svolgimento delle azioni di competenza previste nel PTPCT nei tempi statuiti	s/n	25%	100%	25,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Bersani

Sono state interamente svolte le attività pianificate ovvero: organizzazione periodica del Gruppo di lavoro Trasparenza e Anticorruzione (TRAC); partecipazione alla realizzazione della giornata della trasparenza 2017; redazione della relazione annuale effettuata dal responsabile della corruzione e trasparenza (RPCT); redazione Piano triennale della trasparenza 2018-2020; coordinamento e supporto alle strutture al fine di permettere il raggiungimento degli obiettivi dell'Ateneo; formazione dirigenti, Segretari di Dipartimenti (SAC), capiservizio ( EP) e direttori di centri.

	Grado di raggiungimento	n. obiettivi	di cui comuni
Servizio legale	92,65%	8	4

## DGSP: Direzione Generale - Servizio pianificazione, programmazione e controllo

### B.5: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Revisione dello statuto, del regolamento generale ed altri regolamenti

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 244 - Revisione del manuale di contabilità e di controllo di gestione per la parte di competenza (modello analitico, processo di budget).	Sono stati revisionati i regolamenti di contabilità ed il relativo manuale di contabilità?	s/n	5%	80%	4,00%

Regolamento di contabilità è stato modificato nella parte relativa al budget e pianificazione. La revisione del manuale è subordinata alla stesura definitiva del Regolamento. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

### B.7: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema di reporting

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 245 - Cruscotti di autofinanziamento delle strutture (in collaborazione con ARTM),	I cruscotti sono stati attivati e disponibili alla consultazione	s/n	10%	100%	10,00%

Il servizio ha realizzato due report che indicano per ogni struttura e per ogni tipologia di progetto i ricavi per competenza con l'indicazione di quanto è stato incassato. I report sono fruibili e già disponibili sulla piattaforma Pentaho. Gli stakeholder sono i segretari, Direttori di dipartimento, Area ricerca e terza missione e Area risorse umane e finanziarie.

### B.7: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema di reporting

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 246 - Avvio del modello analitico.	E' stata effettuata un riclassificazione analitica sui dati di bilancio 2016?	s/n	10%	80%	8,00%

L'ateneo di Pavia sta sperimentando sui dati a consuntivo 2016-2017 una riclassificazione per processo e per destinazione delle risorse impiegate al fine di avviare riflessioni più articolate in termini di economicità. I primi risultati riclassificati sono stati inviati al Direttore Generale in data 7 marzo 2018 e mostrano i costi 2016: per processo ed per dipartimento. I costi del personale sono, infatti, stati puntualmente allocati alle strutture di afferenza, quelli dell'amministrazione sono stati riclassificati, invece, per processi secondo il protocollo GP; è quindi disponibile il quadro di sintesi della spesa relativa ai fattori produttivi direttamente

impiegati dalle strutture . Per elaborare un modello di contabilità analitica sostenibile è stato avviato un laboratorio ad hoc nell'ambito del Progetto GP2018.

B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 276 - Revisione del sito di Ateneo per rendere i contributi più fruibili da parte degli utenti	Sono stati forniti i contributi nei tempi e modi richiesti?	s/n	5%	50%	2,50%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Ing. Ferlini

Completata la sola parte tecnica. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

B.8: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema informativo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 275 - Progettazione di un sistema per la gestione del piano integrato (con altri Atenei e Cineca)	L'analisi ha consentito l'ottenimento di un prototipo?	s/n	15%	100%	15,00%

L'Ateneo partecipa a un gruppo di lavoro istituito da Cineca per la definizione delle specifiche e l'implementazione di un sistema informativo per la gestione integrata del ciclo delle performance. L'obiettivo generale è il coinvolgimento degli atenei nella definizione funzionale di SPRINT, la soluzione che nasce dall'integrazione di vari moduli attualmente disponibili nella Solution Map di CINECA e che verrà completata, nelle sue funzionalità, con nuovi moduli che permetteranno all'Ateneo di governare un completo ciclo di Programmazione, Misurazione e Valutazione delle Performance a partire dal 2019. Nel frattempo sono state svolte le attività propedeutiche e di analisi preliminare; non avendo a disposizione lo strumento, il servizio ha attivato una data base strutturato per gestire il catalogo obiettivi e le relative revisioni. Il gant di sprint come disponibile sul portale: <https://wiki.u-gov.it/confluence/display/REQCPM/SPRINT++Roadmap>.

B.9: MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Nuovo modello organizzativo e change management

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 247 - Contributo all'implementazione della nuova struttura organizzativa.	Sono state svolte le attività previste dal piano di lavoro?	s/n	10%	83%	8,30%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Varasio

Le attività previste per l'implementazione della nuova struttura organizzativa sono state:

- 1) revisione organizzazione aree d'Ateneo:attività realizzata
- 2) accorpamento centri di servizio ed aree dirigenziali. Revisione regolamento e definizione nuove modalità di funzionamento. Attività realizzate.
- 3) elaborazione nuovo modello . E' stato elaborato un nuovo modello per la pesatura organizzativa delle posizioni di responsabilità già applicato per i dirigenti
- 4) identificazione delle posizioni da incentivare a struttura vigente: attività realizzata
- 5) gestione contenziosi: è disponibile un elenco contenzioso alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>
- 6) definizione procedura di identificazione delle figure dei capi servizio: attività non realizzata

Il grado di raggiungimento finale è stato definito come media delle attività effettivamente svolte

C.12: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Programmazione ministeriale PRO3: progetti e indicatori di autonomia responsabile

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 248 - Coordinamento delle attività in Ateneo necessarie all'ottenimento dei finanziamenti ministeriali	Le richieste ministeriali (dati, documenti e altri format) sono state effettuate nei tempi e modi previsti?	<b>Non Raggiunto:</b> meno del 50% <b>Parziale:</b> tra il 50-80% <b>Raggiunto:</b> al 80%	15%	100%	15,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con le aree ATIS, ARUF, ARIIDIC, ARTM e Serv. Pianificazione, Programmazione e Controllo - *Project Leader:* Dott. Varasio

In attuazione dell'art.4 del DM 635/2016, l'Ateneo ha :

- a. presentato al Ministero il documento di programmazione di cui all'art. 1, comma 2, del DM 635/2016 adottato dagli organi di governo;
- b. indicato il proprio programma per la realizzazione degli obiettivi e delle azioni ad essi collegate, selezionati tra quelli all'art. 4, comma 1 del DM 635/2016, Il programma dell'Ateneo è pertanto articolato in uno o più obiettivi e, per ognuno di essi, una o più azioni ciascuna collegata a uno specifico progetto.

Il Servizio PPC ha contribuito alla predisposizione dei documenti nei tempi previsti e monitora nel sito PRO3 l'area dedicata alle attività correlate alla Programmazione triennale 2016/2018 (note ministeriali e aggiornamenti sugli indicatori). Facendo seguito a quanto deliberato dal Consiglio di Amministrazione nelle sedute del 29/11/2016 (rep. 316/2016), si è comunicato al Consiglio nella seduta del 19/05/2018 che il Ministero ha pubblicato il 15 maggio l'ammissione ai finanziamenti ministeriali degli Atenei per l'attuazione della Programmazione del sistema universitario 2016-2018.

L'ammissione al finanziamento è stata disposta sulla base degli esiti della valutazione dell'apposito Comitato; l'Ateneo di Pavia ha ottenuto l'ammissione al finanziamento triennale di circa il 60% del richiesto per i progetti. Successivamente sono stati effettuati i monitoraggi delle azioni dichiarate.

D.19: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Anticorruzione e trasparenza

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 249 - Si vedano le altre attività del piano di lavoro di competenza.	Svolgimento delle azioni di competenza previste nel PTPCT nei tempi statuiti	s/n	5%	100%	5,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con tutte le aree - *Project Leader:* Dott.ssa Bersani

L'Ateneo ha provveduto a scomporre le varie fasi del processo di approvvigionamento, individuando, per ciascuna di esse specifici indicatori atti a consentire alla stesse di disporre di un quadro informativo finalizzato a porre in essere adeguate misure preventive rispetto a potenziali fenomeni corruttivi.

Questi indicatori rivestono utilità non soltanto in un'ottica anticorruptiva, ma soprattutto nell'ambito del controllo di gestione e, in linea generale, utili a verificare la rispondenza del processo di approvvigionamento dell'Ateneo ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa. Il Servizio è pertanto coinvolto nell'elaborazione degli indicatori, fornendo il supporto nell'analisi del processo di approvvigionamento. Si evidenzia che tali indicatori sono stati individuati in via preliminare e del tutto sperimentale; è comunque auspicabile, anche tenuto conto del fatto che il quadro normativo legato agli acquisiti non è ancora stato completato dal Legislatore, una revisione generale degli indicatori. Inoltre, l'Ateneo sta valutando l'acquisto di un apposita piattaforma (U-buy), integrata con U-gov, per la gestione dell'intero processo d'acquisto che possa consentire, tra le varie funzionalità e i diversi obiettivi, anche di estrarre alcuni dati allo stato attuale non disponibili. A questo si aggiunge la predisposizione di report idonei a monitorare il grado di completezza delle informazioni richieste ai fini della trasparenza, tali report sono disponibili nella piattaforma Pentaho e usati abitualmente.

D.20: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Sistemi di controllo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 274 - Avvio audit contabile	E' stato costituito il gruppo di lavoro per l'analisi contabile dei progetti ed avviata la revisione delle pratiche contabili/amministrative?	s/n	15%	80%	12,00%

Il Servizio partecipa al gruppo di lavoro "Analisi contabile dei progetti, valutazione e gestione dei vincoli sulle riserve del patrimonio netto". Il GDL costituito con

determina n. 1919 prot. 61196 del 01/08/2017 è costituito al suo interno da:

- 1) un gruppo di lavoro sull'analisi dei vincoli posti sui progetti contabili delle aree dirigenziali censiti in Ateneo , riconducendo l'indisponibilità delle risorse a delibere degli organi di governo o ad altre disposizioni.
- 2) valutazione complessiva dei vincoli sulle risorse iscritte nel patrimonio netto
- 3) promozione di pratiche contabili omogenee per allineare la contabilità analitica del progetto a quella economica.

Il servizio PPC ha condiviso con i Dirigenti un set informativo sulle risorse loro attribuite in sede di budgeting. E' stata, inoltre, elaborata un modello di riconciliazione dei dati di contabilità analitica e generale di un dipartimento. Il documento di sintesi è stato inviato al coordinatore del Gruppo di Lavoro al fine di redigere una guida operativa da inviare alle strutture.

#### D.21: RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Sistema approvvigionatorio

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Peso	Grado Raggiunto	Valutazione
Cod. 251 - Progettazione e attivazione di un sistema approvvigionatorio d'Ateneo	Sono state svolte le attività di analisi preliminari per un nuovo sistema approvvigionatorio?	<p><b>Non Raggiunto:</b> Non si è svolta alcuna attività</p> <p><b>Parziale:</b> Sono disponibili report per l'analisi dell'approvvigionamento delle strutture ma non si è avviato il controllo e le procedure in essere sono invariate</p> <p><b>Raggiunto:</b> Sono disponibili report per l'analisi dell'approvvigionamento delle strutture che hanno sviluppato strumenti di controllo ed affinato le procedure in essere</p>	10%	100%	10,00%

**Obiettivo Comune:** Obiettivo condiviso con le aree ATIS, ARUF, ABC e Serv. Pianificazione, Programmazione e Controllo - *Project Leader:* Dott. Ferlini

Obiettivo Comune. La valutazione è fatta dal Project Leader Dott. Ferlini

SPPC: sviluppo di report per il controllo dei limiti di spesa sugli acquisti effettuati con la modalità di affidamento diretto

	Grado di raggiungimento	n. obiettivi	di cui comuni
Servizio pianificazione, programmazione e Controllo	89,8%	10	5

## Riepilogo aree dirigenziali

Aree Dirigenziali	Grado raggiungimento finale %	N. obiettivi	di cui n. obiettivi comuni
Area beni culturali (ABC)	93,14	14	5
Area didattica e servizi agli studenti (ADSS)	89,40	14	7
Area relazioni internazionali, innovazioni didattica e comunicazione (ARIIDC)	83,85	20	5
Area ricerca e terza missione (ARTM)	95,65	16	6
Area risorse umane e finanziarie (ARUF)	83,05	16	8
Area tecnica, informatica e sicurezza (ATIS)	93,02	22	7
Direzione Generale:	92,65	6	3
- Servizio Organi Collegiali e Strutture Dipartimentali (DGOCC)			
- Servizio Legale (DGSL)	92,65	8	4
- Servizio pianificazione, programmazione e Controllo (DGSP)	89,80	10	5

Tabella 1: grado di raggiungimento e n'obiettivi delle aree dirigenziali

## Dipartimenti

I dipartimenti sono stati coinvolti nel processo di attribuzione degli obiettivi. Ad ogni struttura sono stati assegnati obiettivi trasversali con le aree dirigenziali. Di seguito gli obiettivi assegnati alle strutture dipartimentali.

### A.4:INNOVAZIONE- Dematerializzazione

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Grado raggiunto
1. Ciclo autorizzatorio delle assenze	E' stato testato il ciclo autorizzatorio on line delle assenze?	s/n	100%

il dipartimento di Sanità Pubblica ha testato con le aree dirigenziali il ciclo autorizzatorio delle assenze. Il sistema startweb è disponibile on line per tutto l'ateneo dal primo gennaio 2018.

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Grado raggiunto
2. Protocollo unico	Progetto di sperimentazione avviato e concluso	s/n	100%

Per il Protocollo unico sono stati coinvolti 8 dipartimenti. Le prime stime, gennaio 2018, hanno dimostrato un netto calo di registrazioni da parte dei dipartimenti interessati che mediamente si attestano intorno al 50%.

### B.5:MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Revisione dello statuto, del regolamento generale ed altri regolamenti

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Grado raggiunto
3. Regolamenti	I gruppi di lavoro di appartenenza hanno elaborato il regolamento oggetto di revisione?	s/n	50%

Per i Dipartimenti non è stata fatta alcuna proposta di regolamento in quanto avrebbe dovuto essere elaborata successivamente alle modifiche di Statuto che non sono ancora state fatte.

### B.7:MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA- Sistema di reporting

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Grado raggiunto
4. Reporting: autofinanziamento, contabilità analitica, schema articolato pj	I cruscotti sono stati attivati e disponibili alla consultazione	s/n	Da 60% a 93%

1) Sono stati realizzati due report dell'autofinanziamento che indicano per ogni struttura e per ogni tipologia di progetto i ricavi per competenza con l'indicazione di quanto è stato incassato. I report sono fruibili e già disponibili sulla piattaforma Pentaho. Gli stakeholder sono i segretari, Direttori di dipartimento, Area ricerca e terza missione e Area risorse umane e finanziarie. Obiettivo raggiunto all'100%.

2) L'ateneo di Pavia sta sperimentando sui dati a consuntivo 2016-2017 una riclassificazione per processo e per destinazione delle risorse impiegate. I primi risultati riclassificati sono stati inviati al Direttore Generale in data 7 marzo 2018 e mostrano i costi 2016 per processo e per dipartimento. Obiettivo raggiunto all'80%.

3) Schemi articolati per progetti di ricerca. Si sono proposti alcuni dipartimenti per contabilizzare le spese dei progetti con schemi articolati. Il raggiungimento è legato all'effettiva implementazione: la struttura che ha adottato gli schemi articolati ha raggiunto l'obiettivo, viceversa l'obiettivo è considerato non raggiunto. Il grado di raggiungimento finale è stato misurato come media delle attività effettivamente svolte.

C.10: MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Accredimento dei corsi e sviluppo del sistema AQ

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Grado raggiunto
5. Svolgimento delle attività previste per la scheda SUA-RD	Sono state svolte le attività di competenza previste ?	s/n	100%

Sono state svolte le attività previste per la scheda SUA-RD

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Grado raggiunto
6. Svolgimento delle attività previste dal piano di lavoro per la visita delle commissioni di Esperti della valutazione (CEV)	Rispetto del piano di lavoro	s/n	100%

Il piano di lavoro per la preparazione della visita di accreditamento periodico, opportunamente condiviso con tutti gli attori del processo, è stato pienamente rispettato. La visita in loco da parte della CEV si è svolta nel pieno rispetto del protocollo fissato, come riconosciuto anche nell'ambito della bozza di relazione finale fatta pervenire da ANVUR. La documentazione è disponibile alla pagina <https://sites.google.com/a/unipv.it/obiettivi/home/anno-2017/valutazione-2017>

C.17:MIGLIORAMENTO QUALITA' AI FINI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI- Sostegno all'attività di ricerca e di produzione scientifica

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Grado raggiunto
7. Sostegno alla realizzazione delle attività legate al "Fondo per il finanziamento dei dipartimenti universitari di eccellenza"	Sono state avviate le attività necessarie per presentare la domanda di finanziamento ministeriale?	s/n	100%

Sono state realizzate 3 riunioni coinvolgendo tutti i direttori di dipartimento interessati e il pro rettore alla ricerca nelle date 27 giugno 2017, 4 settembre 2017 e 18 settembre 2017 .Inoltre, sono stati svolti una decina di incontri con i singoli dipartimenti presso il servizio ricerca per supportare le strutture in fase di predisposizione dei progetti. E' stato svolto costantemente il ruolo di interfaccia con il MIUR per confrontarci sui quesiti sorti in fase di stesura delle proposte. Entro la scadenza del termine del 10 ottobre 2017 sono state trasmesse le nove proposte al Miur attraverso il portale dedicato.

D.19:RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Anticorruzione e trasparenza

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Grado raggiunto
8. Anticorruzione e trasparenza	Svolgimento delle azioni di competenza previste nel PTCP nei tempi statuiti	s/n	100%

Nel 2017 i Dipartimenti hanno attivato la pagina , ognuno sulla propria home, relativa agli affidamenti. Inoltre sono stati coinvolti alla definizione delle modalità operative per l'adempimento degli obblighi di pubblicazione in capo a loro.

D.20:RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Sistemi di controllo

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Grado raggiunto
9. Audit	Redazione del piano di lavoro e rispetto per le parti di competenza	s/n	80%

E' stato costituito il gruppo di lavoro "Analisi contabile dei progetti, valutazione e gestione dei vincoli sulle riserve del patrimonio netto". Il GDL costituito con determina n. 1919 prot. 61196 del 01/08/2017 è costituito al suo interno da:

- 1) un gruppo di lavoro sull'analisi dei vincoli posti sui progetti contabili delle aree dirigenziali censiti in Ateneo , riconducendo l'indisponibilità delle risorse a delibere degli organi di governo o ad altre disposizioni.
- 2) valutazione complessiva dei vincoli sulle risorse iscritte nel patrimonio netto
- 3) promozione di pratiche contabili omogenee per allineare la contabilità analitica del progetto a quella economica.

E' stata elaborata un modello di riconciliazione dei dati di contabilità analitica e generale di un dipartimento. Il documento di sintesi è stato inviato al coordinatore del Gruppo di Lavoro al fine di redigere una guida operativa da inviare alle strutture.

D.21:RECUPERO DELLE AREE DI RISCHIO (risk management)- Sistema approvvigionatorio

Azione	Indicatore	Criteri di Valutazione	Grado raggiunto
10. Approvvigionamento (complementare al cantiere omonimo)	E' stato progettato il sistema di approvvigionamento?	s/n	100%

Sono disponibili report per l'analisi dell'approvvigionamento delle strutture che hanno sviluppato strumenti di controllo ed affinato le procedure in essere. Le funzioni online sono realizzate con lo strumento di BusinessIntelligence Pentaho per il monitoraggio degli ordini e il rispetto delle soglie di spesa

**Tabella riepilogativa:**

	anticorruzione e trasparenza	Peso %	grado raggiunto	Valutazione	Accreditamento ANVUR	Peso %	grado raggiunto	Valutazione	Ciclo autorizzatorio delle assenze	Peso %	grado raggiunto	Valutazione	Ciclo Missioni RINVIATO 2018
DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI	x	25%	100%	25%	x	15%	100%	15%					
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEL FARMACO	x	25%	100%	25%	x	25%	100%	25%					
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	x	25%	100%	25%	x	15%	100%	15%					
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	x	25%	100%	25%	x	15%	100%	15%					
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEL SISTEMA NERVOSO E DEL COMPORTAMENTO	x	25%	100%	25%	x	10%	100%	10%					
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA INDUSTRIALE E DELL'INFORMAZIONE	x	25%	100%	25%	x	25%	100%	25%					
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE E ARCHITETTURA	x	25%	100%	25%	x	25%	100%	25%					
DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI	x	25%	100%	25%	x	25%	100%	25%					
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E TERAPIA MEDICA	x	25%	100%	25%	x	15%	100%	15%					
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CLINICO-CHIRURGICHE, DIAGNOSTICHE E PEDIATRICHE	x	25%	100%	25%	x	20%	100%	20%					
DIPARTIMENTO DI SANITA' PUBBLICA, MEDICINA SPERIMENTALE E FORENSE	x	25%	100%	25%	x	25%	100%	25%	x	10%	100%	10%	
DIPARTIMENTO DI MEDICINA MOLECOLARE	x	25%	100%	25%	x	10%	100%	10%					
DIPARTIMENTO DI MUSICOLOGIA E BENI CULTURALI	x	25%	100%	25%	x	15%	100%	15%					
DIPARTIMENTO DI BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE "LAZZARO SPALLANZANI"	x	25%	100%	25%	x	10%	100%	10%					
DIPARTIMENTO DI CHIMICA	x	25%	100%	25%	x	10%	100%	10%					
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA E DELL'AMBIENTE	x	25%	100%	25%	x	10%	100%	10%					
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA 'FELICE CASORATI'	x	25%	100%	25%	x	10%	100%	10%					
DIPARTIMENTO DI FISICA	x	25%	100%	25%	x	15%	100%	15%					
		18				18				1			0

	Protocollo unico	Peso %	grado raggiunto	Valutazione	Reporting	Peso %	grado raggiunto	Valutazione	Cantieri di riorganizzazione Rinviare 2018	Approvvigionamento	Peso %	grado raggiunto	Valutazione
DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI										x	10%	100%	10%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEL FARMACO					x	25%	60%	15,00%		x	10%	100%	10%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	x	10%	100%	10%						x	10%	100%	10%
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	x	15%	100%	15%						x	10%	100%	10%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEL SISTEMA NERVOSO E DEL COMPORTAMENTO	x	10%	100%	10%	x	5%	93%	4,65%		x	10%	100%	10%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA INDUSTRIALE E DELL'INFORMAZIONE	x	15%	100%	15%						x	10%	100%	10%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE E ARCHITETTURA					x	25%	60%	15,00%		x	10%	100%	10%
DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI										x	10%	100%	10%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E TERAPIA MEDICA	x	10%	100%	10%	x	25%	60%	15%		x	10%	100%	10%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CLINICO-CHIRURGICHE, DIAGNOSTICHE E PEDIATRICHE										x	10%	100%	10%
DIPARTIMENTO DI SANITA' PUBBLICA, MEDICINA SPERIMENTALE E FORENSE					x	15%	60%	9%		x	10%	100%	10%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA MOLECOLARE					x	20%	93%	19%		x	10%	100%	10%
DIPARTIMENTO DI MUSICOLOGIA E BENI CULTURALI	x	30%	100%	30%						x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE "LAZZARO SPALLANZANI"										x	30%	100%	30%
DIPARTIMENTO DI CHIMICA										x	30%	100%	30%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA E DELL'AMBIENTE					x	25%	93%	23%		x	10%	100%	10%
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA 'FELICE CASORATI'	x	10%	100%	10%						x	10%	100%	10%
DIPARTIMENTO DI FISICA	x	15%	100%	15%						x	10%	100%	10%
	8				7				0	18			

	Audit	Peso %	grado raggiunto	Valutazione	Regolamenti	Peso %	grado raggiunto	Valutazione	Dipartimenti di eccellenza NEW	Peso %	grado raggiunto	Valutazione	Scheda SUA-RD	Peso %	grado raggiunto	Valutazione
DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI									x	35%	100%	35%	x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEL FARMACO													x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI					x	25%	50%	13%					x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA									x	20%	100%	20%	x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEL SISTEMA NERVOSO E DEL COMPORTAMENTO	x	10%	80%	8%					x	20%	100%	20%	x	10%	100%	10%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA INDUSTRIALE E DELL'INFORMAZIONE	x	10%	80%	8%									x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE E ARCHITETTURA													x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI					x	5%	50%	3%	x	20%	100%	20%	x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E TERAPIA MEDICA													x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CLINICO-CHIRURGICHE, DIAGNOSTICHE E PEDIATRICHE	x	30%	80%	24%									x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI SANITA' PUBBLICA, MEDICINA SPERIMENTALE E FORENSE													x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA MOLECOLARE									x	20%	100%	20%	x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI MUSICOLOGIA E BENI CULTURALI													x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE "LAZZARO SPALLANZANI"									x	20%	100%	20%	x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI CHIMICA									x	20%	100%	20%	x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA E DELL'AMBIENTE	x	15%	80%	12%									x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA 'FELICE CASORATI'					x	10%	50%	5%	x	20%	100%	20%	x	15%	100%	15%
DIPARTIMENTO DI FISICA									x	20%	100%	20%	x	15%	100%	15%
	4				3				9				18			

	Valutazione	n. attività
DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI	100%	5
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEL FARMACO	90%	5
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	88%	6
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	100%	6
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEL SISTEMA NERVOSO E DEL COMPORTAMENTO	98%	8
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA INDUSTRIALE E DELL'INFORMAZIONE	98%	6
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE E ARCHITETTURA	90%	5
DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI	98%	6
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E TERAPIA MEDICA	90%	6
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CLINICO-CHIRURGICHE, DIAGNOSTICHE E PEDIATRICHE	94%	5
DIPARTIMENTO DI SANITA' PUBBLICA, MEDICINA SPERIMENTALE E FORENSE	94%	6
DIPARTIMENTO DI MEDICINA MOLECOLARE	99%	6
DIPARTIMENTO DI MUSICOLOGIA E BENI CULTURALI	100%	5
DIPARTIMENTO DI BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE "LAZZARO	100%	5
DIPARTIMENTO DI CHIMICA	100%	5
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA E DELL'AMBIENTE	95%	6
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA 'FELICE CASORATI'	95%	7
DIPARTIMENTO DI FISICA	100%	6