



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

PROCEDIMENTI A MAGGIORE IMPATTO ESTERNO

Formazione e servizi agli studenti

1. Gestione amministrativa carriera universitaria

Utenti:

Futuri studenti e famiglie, Studenti dei corsi di laurea di I e II livello, Laureati

Descrizione del servizio	<p>Gestione adempimenti amministrativi relativi a: concorsi di ammissione, immatricolazioni e iscrizioni (corsi di studio, singoli insegnamenti), passaggi e trasferimenti in entrata e in uscita, domande (interruzione, rinuncia, ricognizione, abbreviazioni, laurea), rilascio certificati e pergamene.</p> <p><u>Normativa di riferimento: Legge 240/2010 - D.M. 270/2004 – R.D. 31/8/1933,N.1582 – L. 264/99 – Regolamento didattico di Ateneo – Regolamento Studenti</u></p> <p><u>IBAN Ateneo: IT77X056961130000007000X47</u></p>
Struttura organizzativa	Servizio Segreterie Studenti
Responsabile o Referente	Matteo Bonabello Potere sostitutivo: il Dirigente Maria Spoldi
Contatti	<p>Indirizzo: Via Sant'Agostino 1 - 27100 Pavia (per i corsi umanistici) Via Ferrata 5 - 27100 Pavia (per i corsi scientifici) Corso Garibaldi 178 - 26100 Cremona (per i corsi con sede a Cremona) Tel. +39 0382 98 9898 (Informastudenti e Welcome Point) Fax. +39 0382 98 4629</p> <p>Studenti iscritti: "Filo diretto" con la Segreteria Studenti (https://a1700.gastonecrm.it/filo-diretto/#/login) Studenti potenziali o con carriere concluse (laureati, decaduti, rinunciatari): Unipvinforma (https://a1700.gastonecrm.it/frontend/index.php?F=St02ac2) International students: Welcome Point (https://a1700.gastonecrm.it/frontend/index.php?F=Itbb1t3)</p> <p>Orari di apertura al pubblico: Sede di Pavia: Lunedì, Giovedì e Venerdì: 9:30-12:00 (accesso libero con ticket distribuito da apposito numeratore) Martedì: 9:30-12:00 (solo su appuntamento) Mercoledì: 13:45-16:00 (solo su appuntamento) Gli appuntamenti sono prenotabili on line (http://gopa.unipv.it/) fino alle ore 14:00 del giorno precedente a quello della data di prenotazione.</p>



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

	Sede di Cremona: Lunedì e Giovedì: 9:30-12:00	
Modalità per presentare reclamo	Tel. +39 0382 98 9898 (Informastudenti e Welcome Point)	
Modalità di erogazione	Helpdesk, e-mail, sportello, telefono	
Link utili	https://web.unipv.it/formazione/futuri-studenti/ https://web.unipv.it/formazione/studenti-iscritti/ https://web.unipv.it/formazione/studenti-internazionali/	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Helpdesk, e-mail, sportello, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	L'assistenza viene garantita di norma entro due giorni lavorativi dal ricevimento della segnalazione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso le sezioni del sito web di ateneo dedicate (https://web.unipv.it/formazione/futuri-studenti/ https://web.unipv.it/formazione/studenti-iscritti/ e https://web.unipv.it/formazione/studenti-internazionali/) con frequenza di aggiornamento relativa alle scadenze Comunicazioni attraverso mail mirate su target specifici

2. Gestione carriere studentesche corsi dottorato

Utenti:
Laureati
Dottorandi

Descrizione del servizio	Gestione delle procedure di ammissione e della carriera del dottorando, dall'immatricolazione al conseguimento del titolo. Normativa di riferimento: D.M. 45/2013 – Regolamento di Ateneo IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47
Struttura organizzativa	Servizio Ricerca e Terza Missione - Ufficio Dottorati
Responsabile o Referente	Sofia Baggini Potere sostitutivo: il Dirigente Dott.ssa Emma Varasio
Contatti	Indirizzo. Via Ferrata, 5 – 27100 Pavia Orari di apertura al pubblico: Da Lunedì a Venerdì: 9:30-12:00



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

	E-mail. sofia.baggini@unipv.it lorenza.andreoli@unipv.it alessandra.carrea@unipv.it virginie.gallati@unipv.it ronfani@unipv.it	Tel. +39 0382 98 4227 +39 0382 98 5984 +39 0382 98 5937 +39 0382 98 5983 +39 0382 98 5972
Modalità per presentare reclamo	sofia.baggini@unipv.it	
Modalità di erogazione	Sportello, e-mail, telefono	
Link utili	http://phd.unipv.it/	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Sportello, e-mail, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso il sito web di ateneo dedicato (http://phd.unipv.it/) con frequenza di aggiornamento relativa alle scadenze

3. Gestione carriere studentesche corsi master e formazione insegnanti scuola secondaria

Utenti:

Futuri studenti, Studenti dei corsi di laurea e dei Master di I e II livello, Laureati

Descrizione del servizio	Gestione delle carriere studentesche e supporto informativo per Master, Corsi di aggiornamento, Corsi di perfezionamento, Percorsi formativi per gli insegnanti della scuola secondaria. Normativa di riferimento: D.M. 270/2004 IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47
Struttura organizzativa	Servizio Sanità e Postlaurea
Responsabile o Referente	Cristina Guaraglia Potere sostitutivo: il Dirigente Maria Spoldi



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

Contatti	Indirizzo: Via Ferrata, 5 - 27100 Pavia E-mail: tfa@unipv.it sportellopostlaurea@unipv.it master.ateneo@unipv.it Tel. +39 0382 98 9898 (URP)	Orario di apertura al pubblico (solo su appuntamento): Martedì: 14:00-16:00 Mercoledì: 9:30-12:00 Gli appuntamenti sono prenotabili on line (http://gopa.unipv.it/) fino alle ore 14:00 del giorno precedente a quello della data di prenotazione.
Modalità per presentare reclamo	sportellopostlaurea@unipv.it master.ateneo@unipv.it tfa@unipv.it	
Modalità di erogazione	E-mail, sportello, telefono	
Link utili	https://web.unipv.it/formazione/master-universitari/ https://web.unipv.it/formazione/corsi-di-perfezionamento-ed-aggiornamento/ https://web.unipv.it/formazione-docenti/	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	E-mail, sportello, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso le sezione dedicate del sito web di ateneo con frequenza di aggiornamento relativa alle scadenze (https://web.unipv.it/formazione/master-universitari/ https://web.unipv.it/formazione/corsi-di-perfezionamento-ed-aggiornamento/ https://web.unipv.it/formazione-docenti/)

4. Gestione Esami di Stato

Utenti:

Imprese, enti pubblici e privati, professionisti, comunità e territorio

Studenti dei corsi di laurea di I e II livello

Laureati

Descrizione del servizio	Supporto informativo e gestione delle attività connesse agli esami di abilitazione per l'esercizio delle libere professioni (iscrizioni, verifica requisiti di ammissione, pubblicazione calendari d'esame, esiti di ogni prova, avvisi, comunicazioni e supporto alle Commissioni, rilascio titoli). Normativa di riferimento: D.M. 9 SETTEMBRE 1957 IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47
Struttura	Servizio Sanità e Postlaurea



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

organizzativa		
Responsabile o Referente	Cristina Guaraglia	
	Potere sostitutivo: il Dirigente Maria Spoldi	
Contatti	Indirizzo. Via Ferrata, 5 - 27100 Pavia E-mail. sportellopostlaurea@unipv.it Tel. +39 0382 98 9898 (Informastudenti e Welcome Point) Orario di apertura al pubblico: Martedì: 14:00-16:00 (solo su appuntamento) Mercoledì: 9:30-12:00 (solo su appuntamento) Gli appuntamenti sono prenotabili on line (http://gopa.unipv.it/) fino alle ore 14:00 del giorno precedente a quello della data di prenotazione.	
Modalità per presentare reclamo	sportellopostlaurea@unipv.it	
Modalità di erogazione	E-mail, sportello, telefono	
Link utili	https://web.unipv.it/esami-di-stato/	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	E-mail, sportello, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso le sezioni dedicate del sito web di ateneo (https://web.unipv.it/esami-di-stato/) con frequenza di aggiornamento relativa alle scadenze

5. Consulenza e supporto ai medici in formazione specialistica e gestione delle carriere degli specializzandi

Utenti:

Medici in formazione specialistica

Specializzandi Professioni Legali

Descrizione del servizio	Gestione delle informazioni sul contratto in formazione specialistica, applicazione degli istituti normativi, sottoscrizione del contratto e gestione delle carriere degli specializzandi di area medica e della Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali. Normativa di riferimento: D.M. 1 AGOSTO 2005 – d. Lgs. 368/89 IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47
Struttura	Servizio Sanità e Postlaurea



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

organizzativa		
Responsabile o Referente	Cristina Guaraglia Gemma Turri	
	Potere sostitutivo: il Dirigente Maria Spoldi	
Contatti	E-mail. servizio.sanita@unipv.it Fax. +39 0382 98 4165	
	Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali Segreteria Amministrativa: segreteria.amministrativasspl@unipv.it Via Ferrata, 5 - 27100 Pavia Orario di apertura al pubblico: Martedì: 14:00-16:00 (solo su appuntamento) Mercoledì: 9:30 -12:00 (solo su appuntamento) Gli appuntamenti sono prenotabili on line (http://gopa.unipv.it/) fino alle ore 14:00 del giorno precedente a quello della data di prenotazione.	
	Scuola di Specializzazione - Medici in formazione specialistica sportellospecialita@unipv.it Via Forlanini, 8 - 27100 Pavia Orario di apertura al pubblico: Da Lunedì a Venerdì: 9:30-12:00 (solo su appuntamento) Mercoledì: 14:00-16:00 (solo su appuntamento) Per prendere appuntamento scrivere a: sportellospecialita@unipv.it	
Modalità per presentare reclamo	servizio.sanita@unipv.it segreteria.amministrativasspl@unipv.it	
Modalità di erogazione	E-mail, sportello, telefono	
Link utili	https://web.unipv.it/formazione/scuola-di-specializzazione-per-le-professioni-legali/ http://www-med.unipv.it/scuole-di-specializzazione/	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	E-mail, sportello, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso le sezioni del sito web di ateneo dedicate (http://www-med.unipv.it/scuole-di-specializzazione/ e https://web.unipv.it/formazione/scuola-di-specializzazione-per-le-professioni-legali/) con frequenza di aggiornamento relativa alle scadenze

6. Contribuzione studentesca e rimborsi

Utenti:
Futuri studenti e famiglie
Studenti dei corsi di laurea
Laureati



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

Descrizione del servizio	Supporto informativo per la determinazione e gestione della contribuzione studentesca (esoneri e riduzioni della contribuzione studentesca e rateizzazioni).	
	Riferimento normativo: DPR 306/1997	
	IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Servizio Segreterie Studenti	
Responsabile o Referente	Matteo Bonabello	
	Potere sostitutivo: il Dirigente Maria Spoldi	
Contatti	Indirizzo. Via Ferrata, 5 - 27100 Pavia Tel. +39 0382 98 9898 (Informastudenti e Welcome Point) Fax. +39 0382 98 5951 "Filo diretto" con la Segreteria Studenti (https://a1700.gastonecrm.it/filo-diretto/#/login) Orari di apertura al pubblico: Lunedì, Giovedì e Venerdì: 9:30-12:00 (accesso libero con ticket distribuito da apposito numeratore) Martedì: 9:30-12:00 (solo su appuntamento) Mercoledì: 13:45-16:00 (solo su appuntamento) Gli appuntamenti sono prenotabili on line (http://gopa.unipv.it/) fino alle ore 14:00 del giorno precedente a quello della data di prenotazione.	
Modalità per presentare reclamo	Tel. +39 0382 98 9898 (Informastudenti e Welcome Point)	
Modalità di erogazione	Helpdesk, sportello, e-mail, telefono	
Link utili	https://web.unipv.it/formazione/calcolare-le-tasse/	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Helpdesk, e-mail, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	L'assistenza viene garantita di norma entro due giorni lavorativi dal ricevimento della segnalazione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso le sezioni del sito web di ateneo dedicate (https://web.unipv.it/formazione/calcolare-le-tasse/) con frequenza di aggiornamento relativa alle scadenze

7. Job Placement

Utenti:

Studenti dei corsi di laurea di I e II livello

Laureati

Imprese, enti pubblici e privati, professionisti, comunità e territorio.

Descrizione del servizio	Realizzazione ed erogazione dei servizi di placement
--------------------------	--



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

	D.M. 270/2004 – Regolamenti di Ateneo	
	IBAN Ateneo: IT77X056961130000007000X47	
Struttura organizzativa	Centro di Orientamento	
Responsabile o Referente	Maura Settembre	
	Potere sostitutivo: il responsabile Patrizia Strozzi	
Contatti	Indirizzo. Corso Carlo Alberto, 5 - 27100 Pavia E-mail. placement@unipv.it Tel. +39 0382 98 4218 Fax. +39 0382 98 4449 Orari di apertura al pubblico: Lunedì e Mercoledì: 14:30-16:30 Martedì, Giovedì e Venerdì: 9:30-12:30	
Modalità per presentare reclamo	placement@unipv.it	
Modalità di erogazione	E-mail, sportello, telefono	
Link utili	http://www-orientamento.unipv.it/laureandi-e-laureati/	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	E-mail, sportello, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso le sezioni del sito web di ateneo http://www-orientamento.unipv.it/laureandi-e-laureati/ Promozione e informazione attraverso brochure ad aggiornamento annuale Comunicazioni attraverso mail mirate su target specifici

8. Orientamento in ingresso

Utenti:

Futuri studenti e famiglie

Descrizione del servizio	Realizzazione ed erogazione delle attività di orientamento in ingresso	
	Normativa di riferimento: D.M. 270/2004	
	IBAN Ateneo: IT77X056961130000007000X47	
Struttura organizzativa	Centro di Orientamento	
Responsabile o Referente	Patrizia Strozzi	
	Potere sostitutivo: il Dirigente Maria Spoldi	
Contatti	Indirizzo. Corso Carlo Alberto, 5 - 27100 Pavia E-mail. corinfo@unipv.it Tel. +39 0382 98 4218	



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

	Fax. +39 0382 98 4449 Orari di apertura al pubblico: Lunedì e Mercoledì: 14:30-16:30 Martedì, Giovedì e Venerdì: 9:30-12:30	
Modalità per presentare reclamo	corinfo@unipv.it	
Modalità di erogazione	E-mail, sportello, telefono	
Link utili	http://www-orientamento.unipv.it/futuri-studenti/	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	E-mail, sportello, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso le sezioni del sito web di ateneo dedicate ai futuri studenti http://www-orientamento.unipv.it/futuri-studenti/ promozione e informazione attraverso brochure ad aggiornamento annuale comunicazioni attraverso mail mirate su target specifici

9. Orientamento in itinere

Utenti:

Studenti dei corsi di laurea di I e II livello

Descrizione del servizio	Realizzazione ed erogazione delle attività di orientamento in itinere, come progetti di tutorato, collaborazioni part-time, tirocini. Riferimento: D.M. 270/2004 IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47
Struttura organizzativa	Centro di Orientamento
Responsabile o Referente	Patrizia Strozzi Potere sostitutivo: il Dirigente Maria Spoldi
Contatti	Indirizzo. Corso Carlo Alberto, 5 - 27100 Pavia E-mail. corinfo@unipv.it Tel. +39 0382 98 4218 Fax. +39 0382 98 4449 Orari di apertura al pubblico: Lunedì e Mercoledì: 14:30-16:30 Martedì, Giovedì e Venerdì: 9:30-12:30
Modalità per presentare reclamo	corinfo@unipv.it
Modalità di erogazione	E-mail, sportello, telefono



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

Link utili | <http://www-orientamento.unipv.it/studenti/>

Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	E-mail, sportello, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso le sezioni del sito web di ateneo http://www-orientamento.unipv.it/studenti/ Promozione e informazione attraverso brochure ad aggiornamento annuale Comunicazioni attraverso mail mirate su target specifici

10. Servizio di counseling studenti

Utenti:

Futuri studenti e famiglie

Studenti dei corsi di laurea e dei Master di I e II livello

Laureati

Descrizione del servizio	Consulenza individuale o per piccoli gruppi con psicologi ed esperti dell'orientamento per affrontare la scelta degli studi universitari, per affrontare di difficoltà durante gli studi, per avviare una riflessione sul futuro professionale e la ricerca del lavoro. Riferimento Normativo: D.M. 270/2004 IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Centro di Orientamento	
Responsabile o Referente	Paola Roberta Ferrari Potere sostitutivo: il responsabile Patrizia Strozzi	
Contatti	Indirizzo. Corso Carlo Alberto, 5 - 27100 Pavia E-mail. pferra@unipv.it Tel. +39 0382 98 7034 Orari di apertura: Da Lunedì a Mercoledì: 9:30-12:30 e 14:30-16:30 Giovedì e Venerdì 9:30-12:30	
Modalità per presentare reclamo	pferra@unipv.it	
Modalità di erogazione	Incontri individuali o per piccoli gruppi previo appuntamento	
Link utili	http://www-orientamento.unipv.it/futuri-studenti/colloqui-individuali-di-gruppo/	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Appuntamento
Tempestività	Tempo medio per la	In via di definizione



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

	presa in carico della richiesta	
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso la sezione dedicata del sito web di ateneo (http://www-orientamento.unipv.it/futuri-studenti/colloqui-individuali-di-gruppo/)

11. Servizio informazioni - Informastudenti e Welcome Point

Utenti:

Futuri studenti e famiglie

Studenti dei corsi di laurea e dei Master di I e II livello, Studenti internazionali in mobilità

Laureati

Descrizione del servizio	Gestione dei servizi di informazione relative ad offerta formativa, carriera studentesca, attività didattica, diritto allo studio, orientamento. Normativa di riferimento: D.M. 270/2004 – Regolamento studenti IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Servizio Segreteria Studenti - Informastudenti e Welcome Point	
Responsabile o Referente	Carla Castoldi Potere sostitutivo: il Dirigente Maria Spoldi	
Contatti	Indirizzo. Strada Nuova, 65 – 27100 Pavia Tel. + 39 0382 98 9898 Fax + 39 0382 98 4629 Orario apertura al pubblico: Da Lunedì a Giovedì: 9:00-12:30 e 14:00-17:00 Venerdì: 9:00-12:30 Orario di risposta telefonica: Da Lunedì a Giovedì: 10:00-12:00 e 14:00-16:00 Venerdì: 10:00-12:00 Studenti iscritti: "Filo diretto" con la Segreteria Studenti (https://a1700.gastonecrm.it/filo-diretto/#/login) Studenti potenziali, carriere concluse (laureati, decaduti, rinunciatari): Unipvinforma (https://a1700.gastonecrm.it/frontend/index.php?F=St02ac2) International students: Welcome Point (https://a1700.gastonecrm.it/frontend/index.php?F=ltbb1t3)	
Modalità per presentare reclamo	Tel. +39 0382 98 9898	
Modalità di erogazione	Helpdesk, sportello, telefono	
Link utili	https://web.unipv.it/servizi/urp-e-welcome-point/ http://welcomepoint.unipv.it/	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Helpdesk, sportello, telefono



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	L'assistenza viene garantita di norma entro due giorni lavorativi dal ricevimento della segnalazione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le modalità di accesso al servizio sono riportate nella sezione del sito di ateneo https://web.unipv.it/servizi/urp-e-welcome-point/

12. Mobilità studenti in entrata

Utenti:

Studenti internazionali in mobilità in entrata

Descrizione del servizio	Informazioni e gestione delle attività amministrative connesse alla mobilità degli studenti provenienti dall'estero prima della partenza, durante la mobilità e dopo il rientro. Normativa di riferimento: Normativa comunitaria IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Servizio Relazioni internazionali	
Responsabile o Referente	Silvia Massara Potere sostitutivo: il Dirigente Davide Barbieri	
Contatti	<i>Servizio Relazioni Internazionali</i> Corso Strada Nuova, 65 - 27100 PV E-mail: relint@unipv.it Tel. +39 0382 98 4225 Fax. +39 0382 98 4695	<i>Erasmus + Programme countries</i> Via Sant'Agostino, 1 - 27100 PV E-mail. erasmus@unipv.it Tel. +39 0382 98 4302 Fax. +39 0382 98 4314
	<i>Centro Internazionale Cooperazione per lo Sviluppo (CICOPS)</i> Corso Strada Nuova, 65 -27100 PV E-mail. cicops@unipv.it Tel. +39 0382 98 4241 Fax. +39 0382 98 4092	<i>Welcome Point</i> Corso Strada Nuova, 65 – 27100 PV Piattaforma Welcome Point: https://a1700.gastonecrm.it/frontend/index.php?F=ltbb1t3 Tel. +39 0382 98 9898
Modalità per presentare reclamo	relint@unipv.it	
Modalità di erogazione	E-mail, telefono, sportello	
Link utili	https://web.unipv.it/internazionale/	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	E-mail, telefono, sportello
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso le



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

		sezione dedicate del sito web di ateneo (https://web.unipv.it/internazionale/) con frequenza di aggiornamento relativa alle scadenze
--	--	---

13. Mobilità studenti in uscita

Utenti:

Studenti dei corsi di laurea di I e II livello

Descrizione del servizio	<p>Informazioni e gestione attività amministrative relative ai programmi di mobilità in uscita per studio e tirocinio degli studenti dell'Ateneo prima della partenza, durante la mobilità e dopo il rientro.</p> <p>Normativa di riferimento: Normativa comunitaria</p> <p>IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47</p>	
Struttura organizzativa	Servizio Relazioni internazionali	
Responsabile o Referente	<p>Silvia Massara</p> <p>Potere sostitutivo: il Dirigente Davide Barbieri</p>	
Contatti	<p><i>Servizio Relazioni Internazionali</i> Corso Strada Nuova, 65 - 27100 PV E-mail: relint@unipv.it Tel. +39 0382 98 4225 Fax. +39 0382 98 4695</p>	<p><i>Erasmus + Programme countries</i> Via Sant'Agostino, 1 - 27100 PV E-mail. erasmus@unipv.it Tel. +39 0382 98 4302 Fax. +39 0382 98 4314</p>
	<p><i>Centro Internazionale Cooperazione per lo Sviluppo (CICOPS)</i> Corso Strada Nuova, 65 -27100 PV E-mail. cicops@unipv.it Tel. +39 0382 98 4241 Fax. +39 0382 98 4092</p>	<p><i>Welcome Point</i> Corso Strada Nuova, 65 – 27100 PV Piattaforma Welcome Point: https://a1700.gastonecrm.it/frontend/index.php?F=ltbb1t3 Tel. +39 0382 98 9898</p>
Modalità per presentare reclamo	relint@unipv.it	
Modalità di erogazione	E-mail, telefono, sportello	
Link utili	https://web.unipv.it/internazionale/	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	E-mail, telefono, sportello
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso le sezione dedicate del sito web di ateneo (https://web.unipv.it/internazionale/) con frequenza di aggiornamento relativa alle scadenze



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

14. Opportunità di collaborazione - Servizio Civile Universale

Utenti:

Studenti, Laureandi, Laureati
Cittadinanza e territorio

Descrizione del servizio	<p>L'Università di Pavia offre l'opportunità di svolgere il Servizio Civile Universale presso le proprie strutture. Il Servizio Civile Universale rappresenta una importante occasione di formazione e di crescita personale e professionale in quanto i volontari possono essere impegnati in diversi settori di intervento come la promozione e la tutela del patrimonio storico, artistico e culturale; l'educazione e la promozione culturale; la promozione e la tutela dei diritti umani; la cooperazione allo sviluppo; la promozione della cultura italiana all'estero; l'assistenza alla persona.</p> <p>Normativa di riferimento: Decreto ministeriale</p> <p>IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47</p>	
Struttura organizzativa	Centro di Orientamento - Servizi agli studenti	
Responsabile o Referente	<p>Patrizia Strozzi</p> <p>Potere sostitutivo: il Dirigente Maria Spoldi</p>	
Contatti	<p>Indirizzo. Corso Carlo Alberto, 5 - 27100 Pavia</p> <p>E-mail. raffaella.novarini@unipv.it</p> <p>Tel. +39 0382 98 4430</p> <p>Orari di apertura:</p> <p>Lunedì-Mercoledì: 14:30-16:30</p> <p>Martedì, Giovedì e Venerdì: 9:30-12:30</p>	
Modalità per presentare reclamo	raffaella.novarini@unipv.it	
Modalità di erogazione	Sportello, e-mail, telefono	
Link utili	<p>https://web.unipv.it/servizio-civile-universale-2019/</p> <p>http://www-orientamento.unipv.it/servizio-civile/</p>	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Sportello, e-mail, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	<p>Le informazioni vengono diffuse attraverso le sezioni del sito web di ateneo dedicate</p> <p>(https://web.unipv.it/servizio-civile-universale-2019/ e http://www-orientamento.unipv.it/servizio-civile/) con frequenza di aggiornamento relativa alle scadenze</p>



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

15. Opportunità di collaborazione - Tirocinio formativo curriculare presso strutture universitarie

Utenti:
Studenti

Descrizione del servizio	L'Università di Pavia offre ai propri studenti l'opportunità di svolgere tirocini formativi curricolari presso le strutture universitarie al fine di affinare il processo di apprendimento e di formazione con la modalità di alternanza tra studio e lavoro. I tirocini formativi curricolari sono ad integrazione dei singoli piani di studio dello studente e possono essere finalizzati anche al riconoscimento di crediti formativi. Normativa di riferimento: D.M. 270/2004 IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Centro di Orientamento - Servizi agli studenti	
Responsabile o Referente	Patrizia Strozzi Potere sostitutivo: il Dirigente Maria Spoldi	
Contatti	Indirizzo. Corso Carlo Alberto, 5 - 27100 Pavia E-mail. federico.scotti@unipv.it Tel. +39 0382 98 4051 Orari di apertura: Lunedì-Mercoledì: 14:30-16:30 Martedì, Giovedì e Venerdì: 9:30-12:30	
Modalità per presentare reclamo	federico.scotti@unipv.it	
Modalità di erogazione	Sportello, e-mail, telefono	
Link utili	https://web.unipv.it/servizi/tirocini/ http://www-orientamento.unipv.it/studenti/tirocini/tirocinio-curriculare-nelle-strutture-dellateneo/	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Sportello, e-mail, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso le sezioni del sito web di ateneo dedicate (https://web.unipv.it/servizi/tirocini/ e http://www-orientamento.unipv.it/studenti/tirocini/tirocinio-curriculare-nelle-strutture-dellateneo/) con frequenza di aggiornamento relativa alle scadenze



16. Digital Learning e innovazione didattica

Utenti:

Studenti dei corsi di laurea e dei Master di I e II livello, Laureati
Dottorandi, Medici in formazione specialistica, Specializzandi Professioni Legali
Borsisti, Assegnisti, Docenti, Personale tecnico-amministrativo
Enti pubblici e privati nazionali e internazionali

Descrizione del servizio	<p>Individuare, sviluppare, sperimentare e validare metodologie, tecnologie e materiali didattici utili ad incrementare ed innovare la qualità, l'efficienza e l'efficacia della didattica, della comunicazione digitale e di tutti i processi formativi di interesse dell'Ateneo; sviluppare strumenti, processi e materiali più idonei a veicolare specifiche conoscenze e a conferire particolari abilità; promuovere attività di ricerca e sviluppo nei settori di competenza, anche in collaborazione con enti pubblici e privati nazionali e internazionali; attività di e-Collaboration e Webconference; trasmissione live streaming di eventi e lezioni.</p> <p>Normativa di riferimento: D.M. 270/2004 – Regolamenti di Ateneo</p> <p>IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47</p>	
Struttura organizzativa	Servizio Innovazione e Didattica Digitale	
Responsabile o Referente	Elena Caldirola	
Contatti	<p>Potere sostitutivo: il Dirigente Davide Barbieri</p> <p>Indirizzo. Via Ferrata 9/A Lo staff di cui si compone il Servizio e i relativi contatti sono reperibili al link http://idcd.unipv.it/staff-elements/ Per KiroLab - kirolab@unipv.it</p>	
Modalità per presentare reclamo	elena.caldirola@unipv.it	
Modalità di erogazione	<p>On-line attraverso le piattaforme Kiro (http://idcd.unipv.it/kiro3/) oppure in presenza attraverso KiroLab (http://idcd.unipv.it/kiro-lab1/)</p>	
Link utili	<p>http://idcd.unipv.it http://idcd.unipv.it/kiro3/ http://idcd.unipv.it/kiro-lab1/</p>	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Telefono, e-mail, sportello
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso la pagina web dedicata (http://idcd.unipv.it/category/news/)



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

17. Servizi per studenti con disabilità e con DSA (disturbi specifici dell'apprendimento)

Utenti:

Futuri studenti e famiglie

Studenti dei corsi di laurea e dei Master di I e II livello

Laureati

Dottorandi

Medici in formazione specialistica

Specializzandi Professioni Legali

Descrizione del servizio	Gestione dei servizi di supporto e assistenza agli studenti con disabilità e con DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento).	
	Riferimento normativo: Legge 104/92	
	IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Centro di Servizio di Ateneo Servizio di Assistenza e Integrazione Studenti Disabili "S.A.I.S.D."	
Responsabile o Referente	Vincenza Sciascia	
	Potere sostitutivo: il Dirigente Maria Spoldi	
Contatti	Indirizzo. P.zza Leonardo Da Vinci, 16 - 27100 Pavia E-mail. disabili@unipv.it Tel. +39 0382 98 6944 +39 0382 98 4938 +39 0382 98 4953 Fax. +39 0382 984954 Orari di apertura: Da Lunedì a Venerdì: 9:00-12:00 e 14:00-16:00 (il pomeriggio solo su appuntamento)	
Modalità per presentare reclamo	disabili@unipv.it	
Modalità di erogazione	Sportello, e-mail, telefono	
Link utili	http://saisd.unipv.it/accounts/profile/	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Sportello, e-mail, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso la sezione dedicata del sito web di ateneo (http://saisd.unipv.it/accounts/profile/)

Supporto alla Ricerca

18. Finanziamenti per la ricerca



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

Utenti:
Ricercatori

<p>Descrizione del servizio</p>	<p>Reperire finanziamenti ai progetti di ricerca; mantenere un alto livello di qualità e competitività dell'attività scientifica; supportare tutte le fasi di progetto, dall'idea alla presentazione della proposta, fino alla comunicazione e rendicontazione.</p> <p>Normativa di riferimento: Decreti Ministeriali e Normativa UE</p> <p>IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47</p>	
<p>Struttura organizzativa</p>	<p>Servizio Ricerca</p>	
<p>Responsabile o Referente</p>	<p>Sofia Baggini</p> <p>Potere sostitutivo: il Dirigente Emma Varasio</p>	
<p>Contatti</p>	<p><i>Servizio Ricerca</i> Indirizzo. Corso Strada Nuova, 65 - 27100 Pavia Mail. staff.servizioricerca@unipv.it Tel.: +39 0382 98 4227 Fax. +39 0382 98 6906</p> <p><i>Per finanziamenti nazionali:</i> chiara.gastaldi@unipv.it elisabetta.ferrari@unipv.it Tel. +39 0382 98 4689</p> <p><i>Per finanziamenti internazionali:</i> andrea.carini@unipv.it monica.borin@unipv.it valentina.gritti@unipv.it Tel. +39 0382 98 4751</p> <p><i>Coordinatori della Ricerca:</i> gabriella.bonfanti@unipv.it marta.filibian@unipv.it roberto.insolia@unipv.it alice.pedrali@unipv.it Tel. +39 0382 98 4751</p> <p><i>Qualità della ricerca e IRIS:</i> monica.borin@unipv.it valentina.gritti@unipv.it Tel. +39 0382 98 4753</p>	
<p>Modalità per presentare reclamo</p>	<p>staff.servizioricerca@unipv.it +39 0382 98 4227</p>	
<p>Modalità di erogazione</p>	<p>Fondi di ricerca di Ateneo, finanziamenti Nazionali erogati da Ministeri, fondazioni o dai fondi strutturali e finanziamenti Internazionali (UE o extra-UE)</p>	
<p>Link utili</p>	<p>http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/area-ricerca-e-terza-missione/servizio-ricerca-e-terza-missione.html https://web.unipv.it/ricerca/ https://web.unipv.it/ricerca/come-finanziare-la-propria-ricerca/ https://web.unipv.it/ricerca/come-finanziare-la-propria-ricerca/finanziamenti-ue/</p>	
<p>Dimensione</p>	<p>Indicatore</p>	
<p>Accessibilità</p>	<p>Modalità di contatto</p>	<p>Telefono, e-mail</p>
<p>Tempestività</p>	<p>Tempo medio per la</p>	<p>In via di definizione</p>



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

	presa in carico della richiesta	
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	<p>Quotidianamente viene aggiornato l'Albo di Ateneo, nel quale è possibile consultare gli atti relativi a finanziamenti, assegni e borse di ricerca: http://www-5.unipv.it/alboufficiale/</p> <p>Da gennaio 2018 il Servizio Ricerca e Terza Missione pubblica READINg, notiziario bimestrale di informazione su Bandi e Finanziamenti; reperibile al link https://web.unipv.it/ricerca/come-finanziare-la-propria-ricerca/stare-aggiornati-sulle-opportunita-di-finanziamento/</p> <p>Altro progetto innovativo è Be Curious – UniPV, attraverso cui il Servizio Ricerca e Terza Missione dell'Università di Pavia pubblicizza bandi e possibilità di finanziamento, attraverso una comunicazione multimediale sui Social Media: https://www.facebook.com/curiousunipv/ https://twitter.com/curiousunipv</p>

19. Assegni di Ricerca

Utenti:

Laureati (laurea magistrale o laurea del vecchio ordinamento o titolo accademico equipollente conseguito all'estero, accompagnato da curriculum scientifico professionale idoneo allo svolgimento di attività di ricerca)

Dottorandi e Ricercatori

Descrizione del servizio	<p>Gestire le selezioni pubbliche per titoli (e per progetto nel caso di assegni di tipo A) e colloquio bandite dall'Ateneo per conferire Assegni di Ricerca su specifiche linee o progetti di ricerca.</p> <p>Riferimento normativo: Legge 240/2010</p> <p>IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47</p>
Struttura organizzativa	Servizio Ricerca
Responsabile o Referente	<p>Paola Giorgi</p> <p>Potere sostitutivo: il Dirigente Emma Varasio</p>
Contatti	<p>Indirizzo: Palazzo del Maino - Via Mentana, 4 - 27100 Pavia</p> <p>Email. paola.giorgi@unipv.it Tel. +39 0382 98 4003</p>



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

	Cel. +39 338 50 10 148 Email. raffaella.zanaletti@unipv.it Tel. +39 0382 98 4966 Orari di apertura al pubblico: Da Lunedì a Venerdì: 9:30-12:00	
Modalità per presentare reclamo	paola.giorgi@unipv.it	
Modalità di erogazione	Bando di concorso	
Link utili	Alla pagina web http://www-assegni.unipv.it/ è possibile constatare normative, regolamenti e bandi relativi agli assegni di ricerca.	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Telefono, mail, sportello
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Bandi Ateneo di tipo A: http://www-assegni.unipv.it/bandi-ateneo-tipo-a/ Bandi Dipartimento tipo B: http://www-assegni.unipv.it/bandi-dipartimenti-tipo-b/ Bandi di altri Enti/Atenei: http://www-assegni.unipv.it/bandi-altri-enti-atenei/ Archivio bandi scaduti: http://www-assegni.unipv.it/archivio-bandi-scaduti/ Quotidianamente viene aggiornato l'Albo di Ateneo, nel quale è possibile consultare gli atti relativi a finanziamenti, assegni e borse di ricerca: http://www-5.unipv.it/alboufficiale/

20. Borse di ricerca

Utenti:

Soggetti italiani o stranieri in possesso di laurea specialistica/magistrale (nuovo ordinamento) o di laurea (vecchio ordinamento) o di titolo di studio straniero riconosciuto equipollente.



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

Descrizione del servizio	Gestire le selezioni pubbliche bandite per le borse di studio, istituite su fondi a disposizione dei Dipartimenti o dei Centri di Ricerca per la partecipazione ad attività di ricerca.	
	Riferimento normativo: Legge 240/2010	
	IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Servizio Ricerca	
Responsabile o Referente	Lorenza Andreoli Potere sostitutivo: il responsabile Sofia Baggini	
Contatti	Indirizzo. Via Ferrata, 5 - 27100 Pavia E-mail. lorenza.andreoli@unipv.it Tel. +39 0382 98 5984 Fax. +39 0382 98 5996 Orari di apertura al pubblico: Da Lunedì a Venerdì: 9.:30-12:00	
Modalità per presentare reclamo	lorenza.andreoli@unipv.it +39 0382 98 5984	
Modalità di erogazione	Bando di concorso	
Link utili	Bandi e modalità di partecipazione: http://wcm-3.unipv.it/site/home/ricerca/borse-di-ricerca.html Procedura per l'istituzione di borse di studio per attività di ricerca: http://wcm-3.unipv.it/site/home/ricerca/borse-di-ricerca/articolo802.html	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Telefono, e-mail, sportello
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	I bandi di concorso sono pubblicati al sito http://wcm-3.unipv.it/site/home/ricerca/borse-di-ricerca.html e nell'albo ufficiale di Ateneo (http://www-5.unipv.it/alboufficiale/)

21. Rapporto con le imprese - Brevetti

Utenti:
Studenti, Laureandi, Laureati
Dottorandi, Dottorati
Docenti, Ricercatori
Imprese e territorio

Descrizione del servizio	Tutelare e valorizzare un'innovazione tecnica, un prodotto o un processo che fornisce una nuova soluzione a un determinato problema tecnico; la tutela avviene attraverso un monopolio temporaneo di sfruttamento sull'oggetto del
--------------------------	--



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

	<p>brevetto stesso, attraverso il diritto esclusivo di realizzarlo, di disporne e di farne un uso commerciale, vietando tali attività ad altri soggetti non autorizzati.</p> <p>Normativa di riferimento: Normativa brevetti e regolamenti di Ateneo</p> <p>IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47</p>											
Struttura organizzativa	Servizio Ricerca e Terza Missione											
Responsabile o Referente	Sofia Baggini											
	Potere sostitutivo: il Dirigente Emma Varasio											
Contatti	<p>Indirizzo. Corso Strada Nuova, 65 – 27100 Pavia E-mail. terzamissione@unipv.it</p> <table border="0"> <tr> <td>E-mail:</td> <td>Tel.</td> </tr> <tr> <td>sofia.baggini@unipv.it</td> <td>+39 0382 98 4227</td> </tr> <tr> <td>claudio.cambieri@unipv.it</td> <td>+39 0382 98 4941</td> </tr> <tr> <td>lucia.marazzi@unipv.it</td> <td>+39 0382 98 4942</td> </tr> <tr> <td>nicoletta.matrone@unipv.it</td> <td>+39 0382 98 4749</td> </tr> </table>		E-mail:	Tel.	sofia.baggini@unipv.it	+39 0382 98 4227	claudio.cambieri@unipv.it	+39 0382 98 4941	lucia.marazzi@unipv.it	+39 0382 98 4942	nicoletta.matrone@unipv.it	+39 0382 98 4749
E-mail:	Tel.											
sofia.baggini@unipv.it	+39 0382 98 4227											
claudio.cambieri@unipv.it	+39 0382 98 4941											
lucia.marazzi@unipv.it	+39 0382 98 4942											
nicoletta.matrone@unipv.it	+39 0382 98 4749											
Modalità per presentare reclamo	terzamissione@unipv.it											
Modalità di erogazione	E-mail, telefono											
Link utili	https://web.unipv.it/ricerca/trasferimento-conoscenza/ https://web.unipv.it/ricerca/brevettare-unipv/											
Dimensione	Indicatore											
Accessibilità	Modalità di contatto	E-mail, telefono										
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione										
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	<p>Le informazioni vengono diffuse attraverso le sezioni del sito web di ateneo dedicate</p> <p>https://web.unipv.it/ricerca/trasferimento-conoscenza/ https://web.unipv.it/ricerca/brevettare-unipv/</p>										

22. Rapporto con le imprese - Spin-off

Utenti:

Studenti, Laureandi, Laureati

Dottorandi, Dottorati

Docenti, Ricercatori

Imprese e territorio

Descrizione del servizio	Completare la missione formativa e di ricerca dell'Ateneo, promuovendo lo sviluppo dell'imprenditorialità nella comunità universitaria e nei giovani
---------------------------------	--



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

	laureati e dottori di ricerca; favorire la creazione e supportare nuove attività di business; favorire il contatto con il mondo produttivo e le istituzioni del territorio; sostenere e valorizzare la ricerca scientifica; diffondere nuove conoscenze e tecnologie innovative aventi ricadute positive sulla produzione di beni e servizi, sul benessere sociale e del territorio; favorire l'inserimento lavorativo dei giovani laureati, dottori di ricerca e ricercatori.	
	Riferimento normativo: Normativa Spin off – Regolamenti Ateneo	
	IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Servizio Ricerca e Terza Missione	
Responsabile o Referente	Sofia Baggini	
	Potere sostitutivo: il Dirigente Emma Varasio	
	Indirizzo: Corso Strada Nuova, 65 – 27100 Pavia	
Contatti	E-mail: sofia.baggini@unipv.it claudio.cambieri@unipv.it lucia.marazzi@unipv.it nicoletta.matrone@unipv.it	Tel. +39 0382 98 4227 +39 0382 98 4941 +39 0382 98 4942 +39 0382 98 4749
Modalità per presentare reclamo	sofia.baggini@unipv.it	
Modalità di erogazione	E-mail, telefono	
Link utili	https://web.unipv.it/ricerca/trasferimento-conoscenza/ https://web.unipv.it/ricerca/trasferimento-conoscenza/spin-off/	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	E-mail, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso le sezioni del sito web di ateneo dedicate https://web.unipv.it/ricerca/trasferimento-conoscenza/ https://web.unipv.it/ricerca/trasferimento-conoscenza/spin-off/



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

23. Grandi infrastrutture di ricerca – Centro Grandi Strumenti

Utenti:
Docenti e Ricercatori
Enti e imprese esterne

<p>Descrizione del servizio</p>	<p>Il Centro Grandi Strumenti è un centro che ospita strumenti e servizi per la ricerca scientifica. I suoi compiti istituzionali sono quelli di costituire un supporto all'attività scientifica dei ricercatori dell'Ateneo, fornire servizi ad enti e ditte esterne ed essere di supporto alla didattica. Gestisce apparecchiature specializzate avute in dotazione o in gestione, di uso comune a più strutture di ricerca e/o di insegnamento, creando un servizio interdisciplinare a disposizione di tutti i Dipartimenti e i Centri interessati, avvalendosi di personale specializzato nell'uso di tali apparecchiature. Il Centro incoraggia e promuove la cooperazione e il trasferimento di tecnologia tra ambiente di ricerca universitaria e quello industriale.</p> <p>Normativa di riferimento: Legge 240/2010</p> <p>IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47</p>	
<p>Struttura organizzativa</p>	<p>Centro Grandi Strumenti</p>	
<p>Responsabile o Referente</p>	<p>Federica Corana</p> <p>Potere sostitutivo: il Dirigente Emma Varasio</p>	
<p>Contatti</p>	<p>Indirizzo. Centro Grandi Strumenti: Via Bassi 21- 27100 Pavia</p> <p>Segreteria: cgs@unipv.it - Tel: +39 0382 98 7530</p> <p>Federica Corana federica.corana@unipv.it - Tel. +39 0382 98 7529/532</p> <p>Laboratorio di Prototipazione prototipazione@unipv.it – Tel. +39 0382 98 7557</p> <p>Orari: lunedì-venerdì: 8:30-17:30</p>	
<p>Modalità per presentare reclamo</p>	<p>cgs@unipv.it</p>	
<p>Modalità di erogazione</p>	<p>La fruizione di laboratori, strumenti e servizi erogati è regolata da prenotazioni e tariffe consultabili al sito https://cgs.unipv.it/</p>	
<p>Link utili</p>	<p>https://cgs.unipv.it/ https://web.unipv.it/inventario-della-grande-strumentazione/</p>	
<p>Dimensione</p>	<p>Indicatore</p>	
<p>Accessibilità</p>	<p>Modalità di contatto</p>	<p>Email, telefono, form online</p>



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Al link https://cgs.unipv.it/ sono consultabili gli atti relativi alle procedure d'acquisto, il regolamento del centro e informazioni su disponibilità e tariffe delle risorse.

Risorse Umane e Comunicazione

24. Concorsi personale docente

Utenti:

Borsisti e Assegnisti, Imprese, enti pubblici e privati, professionisti, comunità e territorio.

Descrizione del servizio	Gestione delle procedure di selezione per personale docente e ricercatore dal bando alla conclusione della selezione, fornendo supporto sia ai candidati che alle commissioni giudicatrici. Normativa di riferimento: Legge 240/2010 e Decreti attuativi IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Servizio Gestione Personale Docente	
Responsabile o Referente	Patrizia Marazza Potere sostitutivo: il dirigente Loretta Bersani	
Contatti	Indirizzo. Via Mentana, 4 - 27100 Pavia E-mail. servizio.personaledocente@unipv.it Fax. +39 0382 98 4980 Orario di apertura al pubblico: Da Lunedì a Mercoledì: 10:00-12:00 e 15:00-16:00 Giovedì e Venerdì: 10:00-12:00	
Modalità per presentare reclamo	servizio.personaledocente@unipv.it	
Modalità di erogazione	On-line, e-mail, telefono, ufficio (orario ricevimento)	
Link utili	http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/area-risorse-umane-e-finanziarie/servizio-gestione-e-convenzionamento-personale-docente.html	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Telefono, e-mail, appuntamento
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni relative alle procedure selettive di reclutamento sono reperibili sul sito web di



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

		Ateneo all'indirizzo http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/bandi-e-concorsi/concorsi-per-personale-docente.html e sul portale dedicato alla pubblicazione delle delibere del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione https://sonl.unipv.it/orco/ I provvedimenti di competenza per i quali vanno assolti gli obblighi di pubblicità sono pubblicati sulla pagina web dedicata all'Albo Ufficiale di Ateneo (http://www-5.unipv.it/alboufficiale/).
--	--	--

25. Concorsi personale tecnico amministrativo

Utenti:

Imprese, enti pubblici e privati, professionisti, comunità e territorio.

Descrizione del servizio	Gestione delle procedure di selezione per personale tecnico amministrativo a tempo determinato e indeterminato dal bando alla conclusione della selezione, fornendo supporto sia ai candidati che alle commissioni giudicatrici. Normativa di riferimento: D. Lgs. 165/2001 e CCNL IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Servizio Organizzazione e Innovazione	
Responsabile o Referente	Patrizia Marazza Potere sostitutivo: il Dirigente Loretta Bersani	
Contatti	Indirizzo. Via Mentana, 4 / 1 P. - Palazzo del Maino - 27100 Pavia E-mail. concorsipta@unipv.it Fax. +39 0382 98 4970 Orario: Da Lunedì a Giovedì: 8:00-12:30 e 13:30-16:30 Venerdì: 8:00-14:00	
Modalità per presentare reclamo	concorsipta@unipv.it	
Modalità di erogazione	On-line, e-mail, telefono, ufficio (orario ricevimento)	
Link utili	http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/area-risorse-umane-e-finanziarie/servizio-organizzazione-e-innovazione.html	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Telefono, e-mail, appuntamento
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni relative ai concorsi e alle selezioni sono disponibili nel sito web di Ateneo alla pagina dedicata (http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/amministrazione-trasparente/articolo1071.html)



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

		<p>I provvedimenti di competenza per i quali vanno assolti gli obblighi di pubblicità sono pubblicati sulla pagina web dedicata all'Albo Ufficiale di Ateneo (http://www-5.unipv.it/alboufficiale/).</p> <p>Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito web di Ateneo dedicato alla pubblicazione delle delibere del Senato Accademico e delle delibere del Consiglio di Amministrazione (https://sonl.unipv.it/orco/)</p>
--	--	---

26. Formazione del personale

Utenti:

Personale tecnico-amministrativo

Descrizione del servizio	<p>Progettare, organizzare e gestire i corsi di formazione per il personale; curare la relativa banca dati; raccogliere e divulgare informazioni su corsi organizzati da altri Atenei e/o altri Enti; versare le quote; inserire le certificazioni.</p> <p>Riferimento Normativo: D. Lgs. 165/2001 e CCNL</p> <p>IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47</p>	
Struttura organizzativa	Servizio Pianificazione, Programmazione e Controllo	
Responsabile o Referente	<p>Maria Teresa Protasoni</p> <p>Potere sostitutivo: il Dirigente Emma Varasio</p>	
Contatti	<p>Indirizzo. Via Mentana, 4 / 1 P. - Palazzo del Maino - 27100 Pavia</p> <p>E-mail. formazione@unipv.it</p> <p>Tel. +39 0382 98 4983</p> <p>Fax. +39 0382 98 4970</p> <p>Orario:</p> <p>Da Lunedì a Giovedì: 8:00-12:30 e 13:30-16:30</p> <p>Venerdì: 8:00-14:00</p>	
Modalità per presentare reclamo	formazione@unipv.it	
Modalità di erogazione	Corsi in presenza e online	
Link utili	http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/area-risorse-umane-e-finanziarie/servizio-organizzazione-e-innovazione/formazione-del-personale/articolo760.html	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Telefono, e-mail, sportello
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso la pagina web dedicata (http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/area-



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

risorse-umane-e-finanziarie/servizio-organizzazione-e-innovazione/formazione-del-personale/articolo760.html) con frequenza di aggiornamento relativa alle scadenze

27. Assicurazioni e Polizze

Utenti:

Studenti dei corsi di laurea e dei Master di I e II livello
Laureati, Dottorandi, Medici in formazione specialistica, Specializzandi Professioni Legali
Borsisti, Assegnisti, Docenti e Personale tecnico-amministrativo

Descrizione del servizio	Garantire ai propri studenti e dipendenti idonea tutela INAIL contro gli infortuni attraverso il meccanismo della "gestione per conto dello Stato"; Polizza di Responsabilità Civile verso Terzi; Polizza integrativa Infortuni studenti.	
	IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Servizio Legale	
Responsabile o Referente	Marco Podini Potere sostitutivo: il Dirigente Emma Varasio	
Contatti	<p><i>Ufficio Assicurazioni</i> Indirizzo. Corso Strada Nuova, 65 - 27100 Pavia E-mail. assicurazioni@unipv.it Tel. +39 0382 98 6942</p>	<p><i>Servizio Legale</i> Indirizzo. Corso Strada Nuova, 65 - 27100 Pavia E-mail. servizio.legale@unipv.it Tel. +39 0382 98 4499</p>
Modalità per presentare reclamo	<p><i>Ufficio Assicurazioni:</i> assicurazioni@unipv.it +39 0382 98 6942</p>	<p><i>Servizio Legale:</i> servizio.legale@unipv.it +39 0382 98 4499</p>
Modalità di erogazione	Mail, telefono, modulo di richiesta	
Link utili	<p>Servizio Legale http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/direzione-generale/servizio-legale.html Assicurazioni per gli Studenti http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/direzione-generale/servizio-legale/articolo1430.html Assicurazioni per i laureati (dottorandi, specializzandi, borsisti, assegnisti, frequentatori volontari) http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/direzione-generale/servizio-legale/articolo3375.html Coperture assicurative per il Patrimonio dell'Ateneo http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/direzione-generale/servizio-legale/articolo9282.html Coperture assicurative per i dipendenti http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/direzione-generale/servizio-legale/articolo9281.html</p>	



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	E-mail, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso le pagine web dedicate (http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/direzione-generale/servizio-legale.html , http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/direzione-generale/servizio-legale/articolo1430.html , http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/direzione-generale/servizio-legale/articolo3375.html , http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/direzione-generale/servizio-legale/articolo9282.html , http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/direzione-generale/servizio-legale/articolo9281.html)

28. Albo Ufficiale

Utenti:

Personale docente e ricercatore, Personale tecnico-amministrativo

Studenti, Laureati

Pubblico generico, Aziende e imprese, Comunità e territorio

Descrizione del servizio	Pubblicazione sull'Albo di Ateneo di atti e provvedimenti amministrativi dell'Università degli Studi di Pavia per i quali la legge o i regolamenti prevedono tale adempimento; predisposizione di regolamenti, manuali e linee guida per l'utilizzo dell'Albo.
Struttura organizzativa	IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47 Sistemi Archivistici di Ateneo - Protocollo e Archivio di deposito
Responsabile o Referente	Sara Pizzi Potere sostitutivo: il Dirigente Lorenzo Duico
Contatti	Indirizzo. Via Mentana, 4 - 27100 Pavia (Palazzo del Maino, piano terra) E-mail. protocol@unipv.it Fax. +39 0382 98 4529 Orario di apertura: Da Lunedì a Venerdì: 9:00-12:00
Modalità per presentare reclamo	protocol@unipv.it
Modalità di erogazione	Sportello, e-mail



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

Link utili	http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/area-beni-culturali/servizio-sistemi-archivistici-di-ateneo/protocollo-e-archivi-di-deposito.html http://www-5.unipv.it/alboufficiale/	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Sportello, e-mail
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Atti e provvedimenti amministrativi dell'Università degli Studi di Pavia per i quali la legge o i regolamenti prevedono pubblicazione sono disponibili alla seguente pagina http://www-5.unipv.it/alboufficiale/ con frequenza di aggiornamento relativa alle scadenze

29. Servizio comunicazione

Utenti:

Studenti dei corsi di laurea e dei Master di I e II livello

Laureati, Dottorandi, Medici in formazione specialistica, Specializzandi Professioni Legali

Borsisti, Assegnisti, Dipendenti e Docenti, Imprese

Descrizione del servizio	Assicurare le relazioni con tutti i principali portatori di interesse; conseguire una migliore conoscenza interna ed esterna delle iniziative relative a didattica, ricerca e terza missione; valorizzare i risultati conseguiti; diffondere le prospettive di sviluppo; garantire un'informazione di servizio, in particolare verso gli studenti; promuovere gli eventi; rafforzare il senso di appartenenza. Riferimento normativo: Legge 251/00 IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Area relazioni internazionali, innovazione didattica e comunicazione	
Responsabile o Referente	Patrizia Strozzi Potere sostitutivo: il Dirigente Davide Barbieri	
Contatti	<p><i>Servizio Comunicazione</i> Corso Strada Nuova, 65 - 27100 PV servizio.comunicazione@unipv.it Tel. +39 0382 98 4223 +39 0382 98 4154 +39 0382 98 4632</p> <p><i>U.R.P.</i> Corso Carlo Alberto, 5 – 27100 PV urp@unipv.it Tel. +39 0382 98 4450 Orari di apertura al pubblico:</p>	<p><i>Stampa e relazioni esterne</i> Corso Strada Nuova, 65 - 27100 PV relest@unipv.it ufficiostampa@unipv.it Tel. +39 0382 98 4223 / 4253</p> <p><i>UCampus WebRadioTV</i> Corso Strada Nuova, 65 - 27100 PV http://ucampus.unipv.it/info/contatti/</p> <p><i>Web di Ateneo</i> Corso Strada Nuova, 65 - 27100 PV</p>



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

	Lunedì, martedì, giovedì, venerdì: 9:30-12:30 Mercoledì: 13:30-16:30	diego.navati@unipv.it webateneo@unipv.it Tel. +39 0382 98 4801
Modalità per presentare reclamo	servizio.comunicazione@unipv.it	
Modalità di erogazione	Telefono, e-mail	
Link utili	<p>Servizio Comunicazione: http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/area-relazioni-internazionali-innovazione-didattica-e-comunicazione/servizio-comunicazione.html</p> <p>U.R.P.: https://www-urp.unipv.it/</p> <p>Stampa e relazioni esterne: http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/area-relazioni-internazionali-innovazione-didattica-e-comunicazione/servizio-comunicazione/stampa-e-relazioni-esterne.html</p> <p>Ucampus WebRadioTV: http://ucampus.unipv.it/</p> <p>Web di Ateneo: http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/area-relazioni-internazionali-innovazione-didattica-e-comunicazione/servizio-comunicazione/web-di-ateneo.html</p>	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Telefono, e-mail, sportello
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso i canali dedicati con cadenza anche quotidiana



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

30. Servizio informazioni – U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

Utenti:

Futuri studenti e famiglie

Studenti dei corsi di laurea e dei Master di I e II livello

Laureati, Dottorandi, Medici in formazione specialistica

Specializzandi Professioni Legali, Borsisti, Assegnisti

Studenti internazionali in mobilità

Imprese, enti pubblici e privati, professionisti, comunità e territorio

Descrizione del servizio	Attività di relazioni con il pubblico, come fornire informazioni generali sui servizi, sugli eventi e sulle manifestazioni organizzati e promossi dall'Ateneo e dalla città agli enti italiani e stranieri; raccogliere suggerimenti, reclami, segnalazioni e proposte migliorative dei servizi; gestire i rapporti con l'utenza per migliorarne la partecipazione e per realizzare i principi di accessibilità e di trasparenza; garantire l'applicazione della normativa sulla "decertificazione" nei rapporti tra Pubblica Amministrazione e privati.	
	IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)	
Responsabile o Referente	Stefania Muzio	
Contatti	Indirizzo. Corso Carlo Alberto, 5 – 27100 Pavia E-mail. urp@unipv.it Tel. +39 0382 98 4450 Orari di apertura al pubblico: Lunedì, martedì, giovedì, venerdì: 9:30-12:30 Mercoledì: 13:30-16:30	
Modalità per presentare reclamo	urp@unipv.it	
Modalità di erogazione	Sportello, e-mail, telefono	
Link utili	http://www-urp.unipv.it	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Sportello, e-mail, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le modalità di accesso al servizio sono riportate nella sezione del sito di ateneo http://www-urp.unipv.it



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

31. Servizio Sistemi Archivistici di Ateneo - Protocollo e Archivio di deposito

Utenti:

Personale docente e ricercatore
Personale tecnico-amministrativo
Studenti
Laureati
Pubblico generico
Aziende e imprese
Comunità e territorio

Descrizione del servizio	Garantire la gestione dei flussi documentali e in particolare la gestione dell'applicativo <i>Titulus 97</i> , il trasferimento dei fascicoli all'archivio di deposito, la predisposizione di regolamenti, manuali e linee guida, la gestione della posta elettronica certificata, la gestione scarto.	
	IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Sistemi Archivistici di Ateneo – Protocollo e Archivio di deposito	
Responsabile o Referente	Sara Pizzi Potere sostitutivo: il Dirigente Lorenzo Duico	
Contatti	Indirizzo. Via Mentana, 4 - 27100 Pavia (Palazzo del Maino, piano terra) E-mail. protocol@unipv.it Fax. +39 0382 98 4529 Orario di apertura: Da Lunedì a Venerdì: 9:00-12:00	
Modalità per presentare reclamo	protocol@unipv.it	
Modalità di erogazione	Sportello, e-mail	
Link utili	http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/area-beni-culturali/servizio-sistemi-archivistici-di-ateneo/protocollo-e-archivi-di-deposito.html	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Sportello, e-mail
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Regolamenti, manuali e linee guida vengono pubblicati alla seguente pagina: http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/area-beni-culturali/servizio-sistemi-archivistici-di-ateneo/protocollo-e-archivi-di-deposito.html

Beni culturali e attività ricreative



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

32. Sistema museale

Utenti:

Personale docente e ricercatore, personale tecnico-amministrativo

Studenti, Laureati

Scuole di ogni ordine e grado, Pubblico generico, Comunità e territorio

Descrizione del servizio	<p>Conservazione del patrimonio museale dell'Ateneo; attività di ricerca e di divulgazione; attività espositive permanenti e esibizioni temporanee; progetti di sviluppo museale, nuove acquisizioni e restauro; catalogazione delle collezioni; produzione di cataloghi ed altre pubblicazioni museologiche; attività didattica in relazione al patrimonio museale rivolta alle scuole di ogni ordine e grado; promozione della partecipazione dell'Università degli Studi di Pavia a progetti museologici locali, regionali, nazionali, comunitari e internazionali.</p> <p>Riferimento normativo: Codice dei Beni Culturali</p> <p>IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47</p>	
Struttura organizzativa	Sistema Museale di Ateneo	
Responsabile o Referente	Francesca Cattaneo	
Contatti	Potere sostitutivo: il Dirigente Lorenzo Duico	
	Tel. +39 0382 98 4707	
Modalità per presentare reclamo	Per informazioni generali sui servizi disponibili, sul Sistema Museale di Ateneo o per osservazioni: infomusei@unipv.it	
	Per informazioni su sedi, orari di apertura, servizi locali consultare l'elenco dei musei alla seguente pagina: http://musei.unipv.eu/visita/	
Modalità di erogazione	E-mail, telefono	
Link utili	http://musei.unipv.eu	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	E-mail, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso il sito http://musei.unipv.eu dove sono reperibili news ed eventi in programma



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

33. Servizi bibliotecari - Servizio biblioteche

Utenti:

Studenti, Alumni, Personale docente e ricercatore, Personale tecnico-amministrativo
Collaboratori esterni, Biblioteche esterne, Comunità e territorio

Descrizione del servizio	Accesso agli spazi quali aule e sale studio; consultazione, prestito e prestito inerbibliotecario del materiale bibliografico-documentale cartaceo; corsi e incontri formativi; assistenza bibliografica; connessione internet; copie e stampe.	
	IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Sistema Bibliotecario di Ateneo (SiBA)	
Responsabile o Referente	Gabriele Rossini Potere sostitutivo: il Dirigente Lorenzo Duico	
Contatti	Indirizzo: Via Luino, 12– 27100 Pavia - 2° piano, Ufficio Pavia UP4 Per informazioni generali sui servizi disponibili, sul Sistema Bibliotecario o per osservazioni: info@biblioteche.pavia.it Per informazioni generali sui servizi disponibili nelle biblioteche: servizio.biblioteche@unipv.it Per informazioni su prestito o consultazione di libri e altro materiale, sedi e orari di apertura e servizi locali: rivolgersi alle singole biblioteche attraverso i recapiti disponibili selezionando la biblioteca di proprio interesse alla seguente pagina: http://biblioteche.unipv.it/home/biblioteche Orari di apertura al pubblico: disponibili selezionando la biblioteca di proprio interesse alla seguente pagina: http://biblioteche.unipv.it/home/biblioteche	
Modalità per presentare reclamo	servizio.biblioteche@unipv.it	
Modalità di erogazione	Sportello, e-mail, telefono	
Link utili	http://biblioteche.unipv.it/home/sistema_bibliotecario/servizio-biblioteche http://biblioteche.unipv.it/home/biblioteche	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Sportello, e-mail, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso il sito http://biblioteche.unipv.it dove sono reperibili news, corsi ed eventi in programma

34. Servizi bibliotecari - Servizio biblioteca digitale



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

Utenti:

Personale docente e ricercatore

(compreso chi svolge attività didattica o di ricerca a titolo temporaneo)

Personale tecnico-amministrativo dell'Università di Pavia

Studenti

Alumni

Collaboratori esterni

Biblioteche esterne

Comunità e territorio

Descrizione del servizio	Garantisce servizi digitali quali la Fornitura Articoli (Document Delivery) e la Connessione fuori ateneo; favorisce lo sviluppo e la diffusione presso gli utenti dei servizi disponibili e di nuove applicazioni per l'accesso delle risorse informative in rete; garantisce la formazione e l'assistenza agli utenti per l'utilizzo delle procedure e servizi disponibili; favorisce l'adesione a procedure e progetti sviluppati in ambito nazionale quali SBN, ACNP e NILDE; coordina le attività della Pavia University Press e le attività di Pavia Archivi Digitali.
Struttura organizzativa	IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47 Sistema Bibliotecario di Ateneo (SiBA)
Responsabile o Referente	Paolo Nassi Potere sostitutivo: il Dirigente Lorenzo Duico
Contatti	Indirizzo. Via S. Epifanio, 12 – 27100 Pavia Fax. 0382 98 4889 Per informazioni generali sui servizi disponibili, sul Sistema Bibliotecario o per osservazioni: info@biblioteche.pavia.it Per informazioni generali sui servizi disponibili nelle biblioteche: servizio.biblioteche@unipv.it Per informazioni su prestito o consultazione di libri e altro materiale, sedi e orari di apertura e servizi locali: rivolgersi alle singole biblioteche attraverso i recapiti disponibili selezionando la biblioteca di proprio interesse alla seguente pagina: http://biblioteche.unipv.it/home/biblioteche Orari di apertura al pubblico: disponibili selezionando la biblioteca di proprio interesse alla seguente pagina: http://biblioteche.unipv.it/home/biblioteche
Modalità per presentare reclamo	servizio.biblioteche@unipv.it
Modalità di erogazione	Sportello, e-mail, telefono
Link utili	http://biblioteche.unipv.it/home/sistema_bibliotecario/organizzazione_siba/servizio-biblioteca-digitale

Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Sportello, e-mail, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di	Le informazioni vengono diffuse attraverso il sito



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

	pubblicizzazione	http://biblioteche.unipv.it dove sono reperibili news, corsi ed eventi in programma
--	------------------	---

35. Servizi bibliotecari - Servizio Gestione risorse documentarie

Utenti:

Personale docente e ricercatore

(compreso chi svolge attività didattica o di ricerca a titolo temporaneo)

Personale tecnico-amministrativo dell'Università di Pavia

Studenti

Alumni

Collaboratori esterni

Biblioteche esterne

Comunità e territorio

Descrizione del servizio	Acquisizione delle risorse documentarie in formato elettronico di interesse trasversale per il SiBA (banche dati, periodici elettronici, e-book) e di risorse documentarie di interesse specifico (periodici e monografie, in formato cartaceo od elettronico) da parte delle biblioteche attraverso la gestione di gare di Ateneo e interateneo; raccolta e analisi dei dati (patrimoniali, economici e dei servizi erogati dal SiBA).	
	IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Sistema Bibliotecario di Ateneo (SiBA)	
Responsabile o Referente	Chiaretta Albertini Potere sostitutivo: il Dirigente Lorenzo Duico	
Contatti	Indirizzo. Via S. Epifanio, 12 – 27100 Pavia E-mail. risorse.documentarie@unipv.it Tel. +39 0382 98 4894 Fax. +39 0382 98 4889	
Modalità per presentare reclamo	risorse.documentarie@unipv.it	
Modalità di erogazione	E-mail, telefono	
Link utili	http://biblioteche.unipv.it/home/sistema_bibliotecario/organizzazione_siba/servizio-gestione-risorse-documentarie	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	E-mail, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso il sito http://biblioteche.unipv.it dove sono reperibili news, corsi ed eventi in programma

36. Centro Universitario Sportivo di Pavia (C.U.S. Pavia)



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

Utenti:
Studenti
Docenti
Personale tecnico-amministrativo
Comunità e territorio

Descrizione del servizio	Associazione sportiva dilettantistica con lo scopo di incentivare la pratica, la diffusione e il potenziamento dell'educazione fisica e dell'attività sportiva a favore sia degli studenti universitari, in primis, sia dell'intera cittadinanza, con particolare riguardo per i giovani. Il C.U.S. organizza attività, corsi, trofeo dei collegi.	
	IBAN Ateneo: IT77X0569611300000007000X47	
Struttura organizzativa	Centro Universitario Sportivo di Pavia (C.U.S. Pavia)	
Responsabile o Referente	Stefano Ramat	
Contatti	Indirizzo. Via Bassi 9/a (Polo Sportivo Cravino) - 27100 Pavia E-mail. cuspavia@cuspavia.org Tel. +39 0382 42 2134 Fax. +39 0382 42 3556 Orari di apertura: Da Lunedì a Venerdì: 9:30-12:00 Lunedì, martedì e giovedì: 15:00-17.00 Mercoledì: 15:00-19:00	
Modalità per presentare reclamo	cuspavia@cuspavia.org	
Modalità di erogazione	Sportello, e-mail, telefono	
Link utili	https://www.cuspavia.org	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Sportello, e-mail, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le modalità di accesso al servizio sono riportate nel del sito https://www.cuspavia.org

37. Realizzazione di Attività Culturali e Ricreative Studenti dell'Ateneo Ticinese (A.C.E.R.S.A.T.)

Utenti:
Studenti
Associazioni e gruppi studenteschi

Descrizione del servizio	Sostiene e promuove, mediante l'assegnazione di contributi, le attività culturali e ricreative proposte dagli studenti dell'Ateneo tramite associazioni e gruppi studenteschi.
--------------------------	--



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

	IBAN Ateneo: IT77X056961130000007000X47	
Struttura organizzativa	Centro di Orientamento - Servizi agli studenti	
Responsabile o Referente	Antonella Soresini Potere sostitutivo: il Dirigente Maria Spoldi	
Contatti	Indirizzo. Corso Carlo Alberto, 5 - 27100 Pavia E-mail. associazioni.studentesche@unipv.it Tel. +39 0382 98 4417 Orari di apertura: Martedì: 9:30-12.30 Mercoledì: 14:30-16:30	
Modalità per presentare reclamo	associazioni.studentesche@unipv.it	
Modalità di erogazione	Sportello, e-mail, telefono	
Link utili	http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/amministrazione-trasparente/articolo7003.html http://wcm-3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/amministrazione-trasparente/articolo431.html	
Dimensione	Indicatore	
Accessibilità	Modalità di contatto	Sportello, e-mail, telefono
Tempestività	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	In via di definizione
Trasparenza	Grado di pubblicizzazione	Le informazioni vengono diffuse attraverso le sezioni del sito web di ateneo dedicate con frequenza di aggiornamento relativa alle scadenze (http://wcm3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/amministrazione-trasparente/articolo7003.html e http://wcm3.unipv.it/site/home/ateneo/amministrazione/amministrazione-trasparente/articolo431.html)