



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

|                 |                           |
|-----------------|---------------------------|
| Cognome / Nome  | <b>D'Ercole Patrizia</b>  |
| Telefono        | +39 0382985282            |
| Fax             | +39 0382985915            |
| E-mail          | patrizia.dercole@unipv.it |
| Data di nascita | 02/03/1966                |

### Esperienza professionale

#### Lavoro o posizione ricoperti

- Da marzo 2011: Responsabile del "Servizio Automazione Gestionale", Università di Pavia  
Garantisce l'adeguatezza, la funzionalità e l'efficienza dei sistemi informativi di Ateneo attraverso l'indirizzo e il coordinamento delle attività di gestione, sviluppo e manutenzione delle applicazioni informatiche, dei database e del middle tier.  
È responsabile delle seguenti aree di competenza:
  - garantire la supervisione e conduzione dei progetti finalizzati allo sviluppo del sistema informativo dell'Ateneo;
  - garantire la progettazione, lo sviluppo, l'adeguatezza e la funzionalità delle applicazioni informatiche dell'Ateneo, in relazione alle esigenze ed ai requisiti espressi dai clienti interni, attraverso l'indirizzo ed il coordinamento delle attività di analisi dei requisiti funzionali;
  - redigere studi di fattibilità anche in funzione delle soluzioni offerte dal mercato;
  - garantire la progettazione, lo sviluppo, test e messa in esercizio degli applicativi e la manutenzione/aggiornamento degli applicativi esistenti;
  - contribuire alla definizione dei piani di evoluzione dei sistemi applicativi dell'Ateneo, attraverso la rilevazione e l'analisi delle esigenze, in coerenza con i livelli di servizio definiti e con l'evoluzione delle tecnologie;
  - fornire consulenza tecnologica e organizzativa ai settori dell'Ateneo nella scelta e/o realizzazione di servizi/soluzioni software;
  - garantire la gestione del sistema di autenticazione informatica centralizzata di Ateneo attraverso la definizione e la gestione delle politiche di accesso ai dati, ai sistemi e alle postazioni pubbliche
- Da giugno 2007 a febbraio 2011: Responsabile della "Divisione Automazione Gestionale", Università di Pavia  
Responsabile della gestione dei servizi e dei sistemi software di supporto ai settori dell'Amministrazione, della Ricerca, della Didattica e delle Biblioteche assicurandone il costante allineamento in funzione delle esigenze di servizio e dell'organizzazione.
- Da gennaio 2003 a giugno 2007: Coordinatore dei Servizi Informatici di Ateneo con specifico incarico per l'Automazione Amministrativa, Università di Pavia  
Responsabile del coordinamento e della gestione delle attività tecniche a supporto dei processi amministrativi di Ateneo.
- Da maggio 2001 a gennaio 2003: Funzionario di elaborazione dati con incarico di coordinamento delle attività di informatizzazione dell'Area Didattica, Università di Pavia  
Incaricata di coordinare le attività espletate dal centro di Calcolo in merito all'informatizzazione dell'Area Didattica avvalendosi del personale attribuito a tale funzione.
- Da novembre 1999 a maggio 2001: Funzionario di elaborazione dati, Università di Pavia
- Da aprile 1998 a novembre 1999: Collaboratore di elaborazione dati, Università di Pavia

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Da marzo 1996 a marzo 1998: Analista di sistemi informatici, C.A.T.A. Informatica – Milano, Software House<br/>Analista di applicazioni informatiche a supporto della gestione aziendale (area commerciale). Buon grado di autonomia nell'ambito dei progetti e dei rapporti con gli utenti.</li> <li>- Da luglio 1991 a febbraio 1996: Insegnante di Matematica, Fisica e Informatica presso Scuole Superiori statali.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Altro (partecipazione a gruppi di lavoro, partecipazione a convegni, docenza, pubblicazioni e altro) | Partecipazione a gruppi di lavoro nazionali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Da marzo 2014 componente di gruppi tematici nazionali incaricati di seguire su base nazionale le attività connesse all'ampliamento dei seguenti servizi digitali di interesse del sistema universitario: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fascicolo studente</li> <li>• Foglio di congedo</li> <li>• Integrazione banche dati nazionali e locali</li> </ul> per il Tavolo Tecnico dell'iniziativa "ICT4University- Università Digitale" istituito presso il Dipartimento per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e l'Innovazione Tecnologica – Studi e Progetti per l'Innovazione Digitale. </li> <li>- Da marzo 2010 a gennaio 2012 componente di gruppi tematici nazionali incaricati di predisporre linee guida su base nazionale per lo sviluppo dei seguenti progetti su tematiche connesse alla digitalizzazione dei processi didattici e amministrativi degli Atenei italiani: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperazione applicativa</li> <li>• Fascicolo studente</li> <li>• Verbalizzazione esami</li> <li>• Gestione documentale</li> <li>• Pagamenti on-line</li> </ul> per il Tavolo Tecnico dell'iniziativa "ICT4University- Università Digitale" istituito presso il Dipartimento per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e l'Innovazione tecnologica della Presidenza del Consiglio dei Ministri. </li> <li>- Da marzo 2010 a gennaio 2012 coordinatore del gruppo interuniversitario della rete costituita dalle Università di Pavia, Firenze, Bergamo, Milano Bicocca, Insubria finalizzato alla semplificazione e alla digitalizzazione dei rapporti studenti-università nell'ambito del progetto Uni5Net4Student dell'iniziativa "ICT4University - Università Digitale"</li> <li>- Da novembre 2003 ad aprile 2006 referente di Ateneo nella "Community Tecnologica Oracle per l'Università", comunità interuniversitaria per la condivisione di conoscenze e progetti tecnologici nell'ambito IT.</li> <li>- Dal 2004 referente presso il MIUR per il sistema "Anagrafe Nazionale degli Studenti".</li> <li>- Dal 2001 al 2005 referente di Ateneo nel progetto "CampusONE" della Fondazione CRUI, ambito "Management Didattico", per quanto concerne studio di fattibilità e realizzazione di un Data Warehouse di Ateneo per il monitoraggio delle carriere degli studenti.</li> </ul> |
|                                                                                                      | Partecipazione a gruppi di lavoro locali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Da agosto 2014 componente del gruppo di lavoro interfunzionale " Mappatura dei processi dell'Ente, il monitoraggio e la pubblicazione dei dati relativi alle tipologie di procedimento " istituito ai fini degli adempimenti richiamati nelle leggi sull'anticorruzione e la trasparenza, rispettivamente L. 190/2012 e D.Lgs. 33/2013 con l'obiettivo specifico di effettuare una mappatura dei processi dell'Ente, definire ed implementare un idoneo sistema informatico di gestione dei procedimenti e monitoraggio dei tempi procedurali, verificare l'adeguatezza del sistema di monitoraggio dei tempi procedurali da parte delle aree dirigenziali.</li> <li>- Da marzo 2014 componente del gruppo di lavoro interfunzionale "Attivazione voto elettronico" istituito con l'obiettivo di definire le modalità di svolgimento delle votazioni per le elezioni delle rappresentanze studentesche utilizzando strumenti informatici.</li> <li>- Da aprile 2013 a giugno 2013 componente del gruppo di lavoro interfunzionale "Certificazione e decertificazione" istituito con l'obiettivo di definire le modalità di rilascio dei certificati ad uso degli studenti e laureati in linea con la normativa vigente in materia di decertificazione e di assolvimento dell'imposta di bollo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

- Da marzo 2013 componente del gruppo di lavoro interfunzionale " Fascicolo elettronico dello studente " istituito con l'obiettivo di formulare una proposta in merito ai documenti che devono confluire in formato digitale all'interno del fascicolo elettronico dello studente in conformità con le linee guida elaborate dal Tavolo Tecnico dell'iniziativa ICT4University.
- Da luglio 2012 componente del gruppo di lavoro interfunzionale "Repository istituzionale per le pubblicazioni e le tesi di dottorato e di laurea specialistica" istituito con l'obiettivo di attivare un repository di ateneo basato su tecnologia open-source, che offra la possibilità di depositare in un ambiente open-access documenti (pubblicazioni e tesi) da parte dei ricercatori dell'Ateneo.
- Da marzo 2012 componente del gruppo di lavoro interfunzionale "Progetto Contabilità Economico-Patrimoniale" con incarico di coordinamento del gruppo di lavoro dedicato alla valutazione degli aspetti relativi all'adeguamento del sistema informativo dal punto di vista tecnologico e dei contenuti.
- Da marzo 2012 componente del gruppo di lavoro interfunzionale "Supporto immatricolazioni on-line" istituito con l'obiettivo di analizzare e approfondire le questioni legate al processo di immatricolazione in tutti i suoi aspetti, dall'accoglienza al supporto, dalla logistica alla comunicazione on-line.
- Da febbraio 2012 componente del gruppo di lavoro interfunzionale "ESSE3 e Servizi agli Studenti" istituito ai fini dell'analisi e del monitoraggio dei processi e delle procedure finalizzate alla implementazione dei servizi innovativi agli studenti tramite l'applicativo ESSE3.
- Da ottobre 2011 referente tecnico di Ateneo per il sistema U-GOV.
- Da aprile 2010 componente del gruppo di lavoro interfunzionale "ESSE3-SIADI" incaricato di analizzare le problematiche connesse all'implementazione dei sistemi ESSE3 e U-GOV Didattica (SIADI).
- Da marzo 2010 a gennaio 2012 coordinatore del gruppo di lavoro interfunzionale incaricato di seguire gli aspetti applicativi su tematiche connesse alla digitalizzazione dei processi didattici e amministrativi dell'Ateneo nell'ambito del progetto Uni5Net4Student dell'iniziativa "ICT4University - Università Digitale".
- Da novembre 2008 ad aprile 2010 componente del gruppo di lavoro "Progetto costruzione del sistema informativo di supporto alla gestione dell'offerta formativa di Ateneo".
- Da giugno 2009 componente del gruppo di lavoro "Sperimentazione Modulo U-GOV Progetti".
- Da maggio 2009: componente del gruppo di lavoro "OPAC" previsto dal regolamento del SiBA.
- Da febbraio 2009: coordinatore del progetto "Autenticazione informatica centralizzata".
- Da giugno 2008 ad aprile 2010: componente del gruppo di lavoro "Progetto ESSE3" con incarico di coordinamento degli aspetti legati alla migrazione dei dati e predisposizione dell'infrastruttura tecnologica per l'avvio del nuovo sistema ESSE3.
- Da maggio 2007 a dicembre 2008: componente del gruppo di lavoro "Ufficio Matricole Unico" con incarico di coordinamento degli aspetti tecnico-informatici del progetto.
- Da febbraio 2005 ad aprile 2009: componente del gruppo di lavoro "Progetto Anagrafe Nazionale degli Studenti" incaricato di affrontare le problematiche connesse con il progetto del MIUR relativo all'Anagrafe Nazionale degli Studenti.
- Da aprile 2004 ad aprile 2005: coordinatore del gruppo di lavoro interfunzionale "Progetto Piani di Studio" incaricato di provvedere allo studio, all'analisi e alla realizzazione della gestione informatizzata dei piani di studio relativi ai corsi di studio di primo livello.
- Da novembre 2003 a luglio 2006 componente del gruppo di lavoro "Progetto Data Warehouse di Ateneo".
- Da gennaio 2001 a dicembre 2002: componente del gruppo di lavoro "Progetto di revisione delle procedure informatizzate della Segreteria Studenti a seguito del D.M 509/99".
- Da luglio 2000 a novembre 2001 componente del gruppo di lavoro dedicato alla migrazione dei dati degli studenti dal database di Pavia a quello dell'Università dell'Insubria

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>Incarichi di docenza, relazione a convegni, pubblicazioni ed altro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Componente di commissioni per la selezione di personale informatico e amministrativo-gestionale presso l'Università di Pavia e Università di Firenze</li> <li>- Componente della commissione giudicatrice della procedura di affidamento della concessione del servizio di cassa periodo 2014-2018</li> <li>- Componente di commissioni inerenti gare per la fornitura di servizi informatici.</li> <li>- Componente di commissioni di collaudo di forniture di servizi informatici.</li> <li>- Da settembre 2010 a dicembre 2010: "SQL-PL/SQL", Corso di Formazione interno per il personale, Università di Pavia</li> <li>- Da giugno 2007 a ottobre 2007: "ECDL: La patente Europea del computer - Versione Full", Corso di Formazione interno per il personale, Università di Pavia</li> <li>- Da ottobre 2005 a novembre 2007: componente RSU.</li> <li>- Giugno 2006: "Il sistema informativo di Ateneo per il monitoraggio delle carriere degli studenti", relatore al convegno "Un sistema informativo di ateneo per la valutazione della performance didattica dei corsi di studio", Università di Pavia</li> <li>- Giugno 2004: "Il sistema informativo di Ateneo per il monitoraggio delle carriere degli studenti", relatore al convegno Università di Pavia - CRUI "Un sistema informativo di Ateneo per il monitoraggio delle carriere degli studenti", Università di Pavia</li> <li>- Da marzo 2004: Esaminatore accreditato presso AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) per le certificazioni ECDL (European Computer Driving License).</li> <li>- Da luglio 2003 a dicembre 2005: "ECDL: modulo Database Access": incarico di docenza agli studenti dell'Università di Pavia.</li> <li>- Pubblicazione: M. Stefanelli, E. Albera, P. D'Ercole, E. Varasio, Un Sistema informativo per la qualità della didattica, Modelli innovativi di gestione per la nuova Università: dal manager al management, Fondazione CRUI, 2005</li> </ul> |
| <b>Istruzione e formazione</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Titolo                         | Laurea in Matematica indirizzo Applicativo, Università di Pavia, marzo 1991                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Formazione professionale       | <p>Formazione manageriale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "Mappatura delle competenze", Università di Pavia, Pavia, 2013</li> <li>- "Corso di management per obiettivi e per processi nell'Università", Fondazione CRUI, Roma, 2012</li> <li>- "Team Direzionale", Università di Pavia, Pavia, 2012</li> <li>- "Per una sostenibilità del cambiamento organizzativo", Università di Pavia, Pavia, 2012</li> <li>- "Gestione dei collaboratori", Università di Pavia, Pavia, 2011</li> <li>- "Organizzazione del lavoro", Università di Pavia, Pavia, 2010</li> <li>- "Leadership", Università di Pavia, Pavia, 2008</li> <li>- "Modelli innovativi di gestione per la nuova università: dal manager al management", Fondazione CRUI, Roma, 2005</li> <li>- "E-management per la gestione integrata del Sistema Universitario", Fondazione CRUI, Roma, 2004</li> </ul> <p>Formazione trasversale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "Gestire i conflitti", Università di Pavia, Pavia, 2014</li> <li>- "Istruzione dei formatori interni", Università di Pavia, Pavia, 2010</li> <li>- "Lavoro di gruppo", Università di Pavia, Pavia, 2009</li> <li>- "Comunicazione nel gruppo", Università di Pavia, Pavia, 2006</li> </ul> <p>Formazione tecnico-professionale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "La legge anticorruzione nelle PA", Università di Pavia, Pavia, 2014</li> <li>- "Nuovo sistema per la ricerca scientifica di Ateneo", CINECA, Bologna, 2014</li> <li>- "Prevenzione della corruzione e trasparenza", Università di Pavia, Pavia, 2013</li> <li>- "Corso per valutatori", Università di Pavia, Pavia, 2011</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

- "Il ciclo di vita del documento informatico: formazione, trasmissione e conservazione", ITA SpA, Roma, 2011
- "Analisi metadato Data Mart Segreteria Studenti e Didattica e Microstrategy Desktop", CINECA, Pavia, 2011
- "I procedimenti amministrativi", Università di Pavia, Pavia, 2011
- "Il nuovo sistema contabile per gli Atenei: primo rilascio, casi di avvio e aspetti metodologici", CINECA, Bologna, 2010
- "Privacy. Amministratori di Sistema: nuovi adempimenti e scadenze", ITA SpA, Roma, 2009
- "Seminario sulla riforma didattica universitaria e sulla funzionalità delle banche dati", Fondazione CRUI, Roma, 2009
- "La responsabilità per la gestione e l'accessibilità dei siti internet delle P.A. Obblighi e sanzioni", ITA SpA, Roma, 2008
- "Gartner Symposium/ITxpo", GARTNER, Cannes (Francia), 2006
- "Business Integration Forum", Istituto Internazionale di Ricerca, Milano, 2006
- "Project Management Forum", Istituto Internazionale di Ricerca, Milano, 2005
- "Project Management for IT Projects", Istituto Internazionale di Ricerca, Milano, 2004
- "Novità realizzate nel Modulo Giuridico di CSA", CINECA, Casalecchio di Reno (BO), 2004
- "Oracle Database 10g: New Features Overview", ORACLE, Roma, 2004
- "Administering Oracle 9i Application Server", ORACLE, Roma, 2001
- "Oracle8 and Oracle8i: New Features for Developers", ORACLE, Milano, 2001
- "Oracle 8i: New Features for Administrators", ORACLE, Roma, 2001
- "Developer 2000: deploy web-based applications", ORACLE, Milano, 1999
- "Oracle webserver: costruzione applicazioni web", ORACLE, Milano, 1999
- "Oracle Developer/2000: Forms v. 4.5", ORACLE, Milano, 1998
- "Oracle Developer/2000: Reports v. 2.5", ORACLE, Milano, 1998

|                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |         |                 |                   |             |                  |             |                |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|-----------------|-------------------|-------------|------------------|-------------|----------------|-----------------|
| Capacità e competenze personali                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |         |                 |                   |             |                  |             |                |                 |
| Madrelingua<br><br>Altre lingue<br><br>Autovalutazione<br><i>Livello europeo (*)</i><br><br><b>Inglese</b><br><br><b>Francese</b> |  | <b>Italiano</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |         |                 |                   |             |                  |             |                |                 |
|                                                                                                                                   |  | <b>Comprensione</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |         |                 | <b>Parlato</b>    |             |                  |             | <b>Scritto</b> |                 |
|                                                                                                                                   |  | Ascolto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | Lettura |                 | Interazione orale |             | Produzione orale |             |                |                 |
|                                                                                                                                   |  | A2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Utente base     | B1      | Utente autonomo | A2                | Utente base | A2               | Utente base | B1             | Utente autonomo |
|                                                                                                                                   |  | B1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Utente autonomo | B1      | Utente autonomo | A2                | Utente base | A2               | Utente base | B1             | Utente autonomo |
|                                                                                                                                   |  | (*) <a href="#"><u>Quadro comune europeo di riferimento per le lingue</u></a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |         |                 |                   |             |                  |             |                |                 |
| Capacità e competenze relazionali e organizzative                                                                                 |  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ottime capacità di leadership.</li><li>- Abituata a dirigere e coordinare con successo gruppi di lavoro interfunzionali e progetti complessi.</li><li>- Ottime capacità organizzative sia dal punto di vista della gestione delle risorse umane che delle attività.</li><li>- Buone capacità di gestione del rapporto con gli utenti e i fornitori.</li><li>- Ottime capacità di problem solving</li><li>- Spiccata attitudine alla pianificazione e al controllo</li><li>- Ottime capacità di comunicazione e presentazione di lavori in riunioni, incontri specialistici (workshop, demo, convegni, ecc.)</li></ul> |                 |         |                 |                   |             |                  |             |                |                 |
| Capacità e competenze tecniche e informatiche                                                                                     |  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Principali strumenti informatici di office automation (Word, Excel, Power Point, Access, MS Project)</li><li>- Metodi e tecniche per la pianificazione, il controllo e la gestione di progetti informatici.</li><li>- Metodi e tecniche per l'elaborazione di studi di fattibilità.</li><li>- Database relazionali (Oracle, SQL Server), ambienti di sviluppo web-based, architetture Client/Server, Network Computing, ambienti e strumenti di Data Warehouse.</li></ul>                                                                                                                                             |                 |         |                 |                   |             |                  |             |                |                 |

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Patrizia D'Ercole