

## **SERVIZI PER GLI STUDENTI CON DISABILITÀ E CON DSA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA**

A partire dall'a.a. 1999/2000, in attuazione del disposto della legge 17/99 – Integrazione e modifica della legge quadro 5/2/1992 n. 104, per l'assistenza e l'integrazione delle persone disabili - è stato istituito, presso l'Università di Pavia, il Centro Servizio di ateneo Servizio di Assistenza e Integrazione Studenti Disabili e con DSA (S.A.I.S.D.).

Il Centro S.A.I.S.D. offre un servizio di accoglienza, assistenza ed integrazione all'interno dell'Università; organizza, supporta, coordina e monitora tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti disabili in tutti gli aspetti della vita universitaria, consentendo la frequenza delle lezioni e dei laboratori, l'accesso alle biblioteche e a tutte le strutture universitarie. Nel febbraio 2012 la denominazione della delega per la disabilità dell'Università di Pavia è stata integrata anche per gli studenti con DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento).

Gli Atenei, infatti, in ottemperanza alla Legge 170/2010, devono assicurare agli studenti che hanno certificato la presenza di DSA, le misure dispensative e gli strumenti compensativi, sia durante lo svolgimento delle prove di ammissione ai corsi di laurea, sia nello svolgimento dell'attività didattica, sia in sede di verifica e di valutazione.

L'Università di Pavia si impegna a garantire pari opportunità di formazione, studio e ricerca, promuovendo nel contempo la sensibilizzazione della comunità accademica sui temi della diversità e disabilità.

Tutte le informazioni sono reperibili al link: <http://saisd.unipv.it>

A partire dall'anno 2004 la pagina web del Centro SAISD è stata strutturata seguendo le linee guida del W3C Consortium per l'accessibilità delle risorse tramite la rete, progettata e sviluppata tenendo conto delle indicazioni relative all'accessibilità previste dalla articolo 1 della legge 9 gennaio 2004, n. 4 recante "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" e ottenere la certificazione di accessibilità del CNIPA, rappresentata dal logo che attesta il superamento dei requisiti di accessibilità (la pagina web del Centro ha ottenuto “Level Double-A Conformance to Web Content Accessibility Guidelines 1.0”).La legge n. 4/2004 con la definizione di "accessibilità" intende riferirsi alla capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.

I contenuti delle pagine web del Centro SAISD sono state riprogettate e aggiornate nel 2012, rispettando sempre i requisiti di accessibilità e fruibilità dei siti Web.

Le informazioni e i servizi erogati dalle pagine web del Centro SAISD portale sono fruibili su varie piattaforme, su diversi browser e mediante le tecnologie assistive.

La navigazione si adatta dinamicamente alle caratteristiche dei vari dispositivi utilizzati (smartphone, tablet, pc desktop) consentendo una navigazione ottimizzata anche con dimensione/risoluzione differenti.

## **CARTA DEI SERVIZI**

Con Decreto Rettorale numero 802, in data 11 maggio 2016 è stata emanata la Carta dei Servizi per studenti disabili e con Disturbi Specifici dell’Apprendimento. La Carta si prefigge la finalità di promuovere l’integrazione degli studenti disabili e con DSA in tutti gli aspetti della vita universitaria, ispirandosi a principi di accoglienza, partecipazione, autonomia, integrazione e inclusione.

In base all’art.2 della Carta dei Servizi, ciascun Dipartimento designa un Docente Referente, nominato dal rispettivo Consiglio di Dipartimento, che affianchi il Delegato del Rettore nelle specifiche aree di intervento.

## **SERVIZIEROGATI**

Il Centro ha realizzato le seguenti tipologie di interventi:

- orientamento e assistenza in ingresso all’Università di Pavia;
- accompagnamento all’interno delle strutture universitarie e assistenza durante le ore di lezione, anche mediante automezzo attrezzato con pedane per disabilità motorie;
- accompagnamento ed assistenza in mensa e durante i pasti;
- traduzione testi in formato braille, audiocassetta, fotocopie ingrandite di testi ed immagini;
- materiale didattico, registrazione e lettura testi per non vedenti;
- messa a disposizione di attrezzature informatiche per ipovedenti, non vedenti e non udenti;
- assistenza di un tecnico informatico per studenti non vedenti;
- segnalazione al corpo docente delle esigenze per l’attuazione di prove d’esame individualizzate;
- assistenza durante l’espletamento delle prove d’esame;
- assistenza nell’espletamento di attività amministrative;
- supporto alla mobilità internazionale;
- sostegno all’inserimento lavorativo dei laureati in collaborazione con il Centro di Orientamento dell’Università;
- accompagnamento presso le strutture del CUS – Centro Universitario Sportivo – per lo svolgimento di attività sportiva.

## **SUSSIDI TECNOLOGICI**

Il Centro dispone di una serie di ausili tecnologici ed informatici, ovvero una rete di calcolatori in cui sperimentare l’utilizzo delle più diffuse applicazioni software per renderle accessibili agli studenti con disabilità motorie o sensoriali e consentire quindi allo studente disabile la frequenza

alle lezioni e l'autonomia nello studio. Il Centro è inoltre dotato di un'aula informatica attrezzata con postazioni che comprendono le seguenti tipologia ausili:

Tipologia	n.ausili
Barrebraille	2
Stampantebraille	1
Softwarescreenreader	3
Softwarediingrandimentoperipovedenti	5
Softwaredisintesi vocale	1
Softwaredidettaturavocale	3
TecnoReader *	1
Interactivependisplay	2
Tastieraspecialeasfioramento	1

\* Lettore automatico multimediale di testiper non vedenti ed ipovedenti, collegabile anche ad un display Braille.

Presso il Centro sono disponibili anche 15 notebook configurabili con:

- software screen reader 7 licenze
- software di ingrandimento per ipovedenti 5 licenze

Inoltre il Centro S.A.I.S.D. dispone di:

Attrezzatura	Numero
Notebook	10
Videoproiettoreconschermo(250x250cm)	1
Telecameradigitale	1
Fotocameradigitale	1
Registratoreaudio	15
Ausiliportatildiletturaperipovedenti	5
Sistemadivideoletturaclearnote	1
AusiliodicomunicazioneLightwriter	1
Tablet	5

## POSTAZIONI MULTIMEDIALI

Il Centro ha predisposto la creazione di apposite postazioni multimediali presso le aule informatiche, dislocate in diverse sedi:

- N. 2 postazioni per studenti con disabilità visiva presso la Biblioteca Nazionale Universitaria dotata di software di sintesi vocale, software di ingrandimento e tastiere braille e un TecnoReader, ausilio totalmente autonomo per la lettura dei testi a stampa, corredato da

un sistema di riconoscimento a scanner e da una sintesi vocale, un dispositivo elettronico finalizzato alla comunicazione facilitata, multimediale ad elevata tecnologia;

- N. 1 postazione per studenti con disabilità visiva presso il Dipartimento di Musicologia e Beni Culturali di Cremona dotato di software di sintesi vocale, software di ingrandimento e tastiere braille;
- N. 1 postazione per studenti con disabilità visiva presso l’aula L3 – Palazzo San Tommaso dotata di software di sintesi vocale, software di ingrandimento, tastiera braille e monitor 32 pollici;
- N. 1 postazione per studenti con disabilità visiva presso l’aula ACI – Aula Certificazioni Informatiche, Polo Didattico Campus Cravino, dotata di software di sintesi vocale, software di ingrandimento, tastiera braille e monitor 32 pollici;
- N. 1 postazione per studenti con disabilità visiva presso il Laboratorio didattico di Informatica di Base nella Facoltà di Ingegneria dotata, software di ingrandimento e monitor 32 pollici.
- 

## **PROGETTO LIM – LAVAGNE INTERATTIVE MULTIMEDIALI**

Il Centro ha avviato un progetto per la creazione di aule digitali inclusive per studenti ipovedenti e non udenti, attraverso l'utilizzo di “Lavagne Interattive multimediali – LIM” quale valido strumento per superare gli ostacoli formativi in alcuni casi di disabilità. La lavagna interattiva è uno strumento che racchiude in un unico oggetto le principali tecnologie didattiche utilizzate (video proiettore, videoregistratore, computer).

Le LIM favoriscono l'apprendimento nei soggetti non udenti che posseggono capacità di apprendimento visuo-spaziale superiori alla norma; possono trarne beneficio gli studenti ipovedenti dal momento che le LIM permettono di ingrandire immagini e caratteri nonché di lavorare su aspetti quali il contrasto e il colore e di trasformare il testo scritto a mano in testo a caratteri di stampa. Favorendo l'apprendimento visivo, costituiscono inoltre, un utile strumento didattico in grado di rispondere alle esigenze di un grande numero di studenti, compresi gli studenti con DSA (esempio dislessia).