

CHIARIMENTO N. 9

QUESITO:

Nell'ambito del punto F, pag. 9 del Disciplinare è richiesta la disponibilità di un Call Center, chiediamo conferma che gli orari del servizio offerto saranno quelli normalmente predisposti dalla Compagnia aggiudicatrice.

RISPOSTA:

Si conferma che gli orari del servizio offerto saranno quelli normalmente predisposti dalla Compagnia.

CHIARIMENTO N.10

QUESITO:

Si chiede conferma che le richieste di rimborso devono essere effettuate esclusivamente via WEB.

RISPOSTA:

Si precisa che le richieste di rimborso non dovranno essere necessariamente ed esclusivamente effettuate via WEB.