



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

FAQ – Trasparenza, Valutazione e Merito

Di seguito sono riportate alcune FAQ per agevolare la comprensione degli utenti sulle tematiche della trasparenza e dell'integrità. Le FAQ saranno oggetto di aggiornamenti periodici.

● Cosa si intende per Trasparenza?

L'articolo 11 del Decreto legislativo 150/2009 definisce la trasparenza come *“accessibilità totale delle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, degli indicatori relativi agli andamenti gestionali e all'utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali, dei risultati dell'attività di misurazione e valutazione svolta dagli organi competenti”*, con il principale *“scopo di favorire forme diffuse di controllo del rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità”* in linea con il paradigma della *“libertà di informazione”* dell'*open government*.

Il concetto di trasparenza si traduce nel diritto del cittadino di conoscere l'operato delle pubbliche amministrazioni, di perseguire risultati e garantire il *“miglioramento continuo”* nell'uso delle risorse e nell'erogazione di servizi.

Per agevolare la partecipazione e il coinvolgimento degli utenti nella *res publica*, ogni amministrazione dovrà pubblicare una serie di notizie, informazioni e dati concernenti le attività sul sito web istituzionale. La selezione di queste informazioni si basa su precisi obblighi normativi, per larga parte previsti dal D.Lgs. 150/09, e sull'esigenza di perseguire obiettivi di legalità e di sviluppo della cultura dell'integrità e dell'etica pubblica.

● Cos'è la CIVIT?

La Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità dell'Amministrazione Pubblica (CIVIT), ai sensi dell'art. 13 comma 8 del D.Lgs. n. 150/2009, verifica circa l'effettiva adozione del Programma Triennale per la trasparenza e l'integrità e vigila sul rispetto degli obblighi in materia di trasparenza.

Come riporta il sito della CIVIT, *“la legge affida alla Commissione, chiamata ad operare in posizione di indipendenza di giudizio e di valutazione e in piena autonomia, il non facile compito di indirizzare, coordinare e sovrintendere all'esercizio delle funzioni di valutazione, garantendo la trasparenza dei sistemi adottati e la visibilità degli indici di andamento gestionale delle amministrazioni pubbliche”*.

Periodicamente la CIVIT emana delle Direttive per indicare le disposizioni contenute nella Legge Brunetta che le Amministrazioni pubbliche sono tenute a osservare.

● Cos'è il programma triennale per la Trasparenza?

Il Piano triennale per la trasparenza e l'integrità richiesto dalla Legge Brunetta è un documento che pianifica gli interventi che l'amministrazione intende mettere in atto in tema di trasparenza e integrità.

L'Università degli Studi di Pavia ha pubblicato il primo Programma relativamente al triennio 2011-2013. Intende provvedere alla redazione di tale documento a scorrimento, prevedendo obiettivi di trasparenza sia di breve periodo (un anno) sia a lungo termine (tre anni).

● Quali dati devono essere disponibili online? Dove si trovano? Quando vengono pubblicati?

L'Università degli Studi di Pavia, in coerenza con il dettato della Delibera Civit n. 105/2010, ha creato sul sito istituzionale www.unipv.it una sezione dedicata alla pubblicazione dei documenti in tema di trasparenza e integrità. La sezione è stata strutturata sulla base delle indicative del D.Lgs. n. 150 del 2009 e della suddetta Delibera CIVIT e sono pubblicati i dati relativi a:

- Programma triennale per la trasparenza e l'integrità
- Piano e Relazione sulla performance
- Dati di coloro che rivestono incarichi di indirizzo politico
- Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti
- Dati informativi relativi al personale
- Dati relativi a incarichi e consulenze
- Dati sulla gestione economico - finanziaria servizi pubblica
- Dati sulla gestione dei pagamenti
- Dati relativi alle buone prassi
- Dati su sovvenzioni, contributi, crediti, sussidi e benefici di natura economica
- Dati sul Public procurement

Inoltre, sono pubblicati:

- Piano Triennale Direzione Generale
- Politiche di sviluppo e di gestione delle risorse umane
- Relazione Direttore Generale - Risultati 2011
- Programma e obiettivi 2012-Direzione Generale
- Relazioni e piani triennali Dirigenti

● Chi si occupa della pubblicazione dei dati?

A seconda della natura dei dati, la preparazione dei documenti è affidata al Servizio dell'Università degli Studi di Pavia competente in materia, con la collaborazione dell'Area Comunicazione e relazioni esterne per la pubblicazione sul sito istituzionale.

La supervisione e il coordinamento delle attività sono affidati al Servizio Organizzazione e Innovazione.

● Chi è il responsabile per l'attuazione del Programma triennale della Trasparenza e l'integrità?

Il referente del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità è il dott. Giuseppino Molinari, Direttore Generale dell'Università di Pavia.

● Cos'è il piano della Performance?

Nel più ampio contesto di trasparenza e integrità, il Piano della performance è lo strumento che, in attuazione degli artt. 3 e 4 del D.lgs 150/2009, dà avvio al ciclo di gestione della performance. È un documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli

obiettivi, gli indicatori ed i target su cui si baserà poi la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance dell'amministrazione.

Annualmente l'Università degli studi di Pavia pubblica il Piano della performance riferita all'anno corrente e la relativa relazione finale, che evidenzia, a consuntivo, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato, come previsto dall'articolo 10, del D. Lgs 150/2009.

● **Cos'è la giornata della Trasparenza?**

Il concetto di trasparenza trova il suo apice nella Giornata della Trasparenza, ovvero un evento organizzato dall'amministrazione pubblica per un momento di riflessione e confronto sulle attività e sui risultati ottenuti con il coinvolgimento dei propri *stakeholders*.

Durante l'evento, sarà presentato il Piano triennale per la trasparenza e l'integrità, contenente le azioni e gli interventi previsti in materia di trasparenza, i risultati raggiunti dall'amministrazione relativamente alla qualità dei servizi offerti e le sfide che l'amministrazione intende affrontare nell'attuale in un contesto politico, istituzionale, sociale ed economico profondamente mutato.

Sarà quindi l'occasione per rendere note le attività e le iniziative sulla trasparenza che sono adottate dall'Università degli studi di Pavia, per promuovere una cultura della legalità e avvicinare i cittadini al mondo dell'amministrazione pubblica.

● **Chi sono gli stakeholders?**

Con il termine *stakeholder* (o portatore di interesse) si individuano "i soggetti influenti nei confronti di un'iniziativa economica, sia essa un'azienda o un progetto". Nel caso specifico, gli *stakeholders* dell'Università degli studi di Pavia si intendono tutte le tipologie di utenza, interna ed esterna, interessata ai servizi e alle attività dell'Ateneo.

Le principali tipologie di *stakeholders* sono:

- il personale tecnico-amministrativo strutturato e non e i collaboratori linguistici;
- il personale docente strutturato e non;
- i titolari di assegni, borse e dottorati di ricerca e gli specializzanti;
- gli studenti interessati o frequentanti i corsi previsti dall'offerta formativa dell'Ateneo;
- le Aziende del territorio;
- le altre Amministrazioni pubbliche a livello locale e nazionale.

● **Come viene garantito il rispetto della privacy nella pubblicazione dei dati in tema di trasparenza?**

Il diritto alla trasparenza, e quindi alla presa di coscienza del *modus operandi* delle amministrazioni pubbliche, non deve essere inteso come un accesso indiscriminato alle informazioni di natura privata e personale degli agenti coinvolti. Al fine di individuare un punto di equilibrio tra l'esigenza di trasparenza e quella di riservatezza, nella pubblicazione delle informazioni in tema di trasparenza saranno adottate specifiche modalità di protezione, come ad esempio il trattamento secondo criteri di generalità e in modo aggregato allo scopo di garantire l'anonimato dei dati, come previsto dalla nazionale in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 169/2003).

L'Università degli studi di Pavia si impegna affinché i dati pubblicati e i modi di pubblicazione siano pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità indicate dalla legge.